

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA PRESUPUESTARIA	15
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	06
DOTACIÓN	294		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	35	35.00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	4	35	35.00
Total	11	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					35 %	35.00 %
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	25 %	35.00 % (259 /733)*100	140.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	45 %	45.00 % (51 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	100.00 % (8 /8)*100	Cumple	20 %	20.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	119.00 % (3148247 /2648927)*100	84.03 %	5 %	5.00 %
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total	14 %	15.00 % (2279380	93.33 %	5 %	5.00 %

	del año t		/15242381)*100			
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	122.06 kWh/m2 661079.00 /5416.00	Cumple	20 %	20.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35 %	35.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	Medir	77.00 % (9440 /12314)*100	Cumple	15 %	15.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	100 %	100.00 % (24 /24)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
10	Tiempo promedio de respuesta a reclamaciones de Salud laboral y salud común realizadas por usuarias/usuarios al servicio, resueltas en el año t	65 días	58.00 días 3821633 /65558	112.07 %	5 %	5.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	82 días	80.00 días 4185505 /52193	102.50 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			100.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			6,6% (100% del Bono)			
El resultado 2019 de la Superintendencia de Seguridad Social fue de 100%, cumpliendo todos sus compromisos, a excepción de los indicadores de Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t y Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t, a los cuales el Comité Técnico acogió la causa externa invocada, lo que fue ratificado por el Comité Triministerial.						