

NOMBRE DEL PROGRAMA: FONOINFANCIA

FUNDACIÓN INTEGRAL
FUNDACIONES

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

El programa busca resolver el problema de no contar con una asesoría especializada en relación a las habilidades o competencias parentales para ejercer labores de cuidado y crianza de adultos responsables de niños y niñas y adolescentes de 0 a 17 años. Para esto, el programa dispone de un equipo de psicólogos especialistas en infancia y familia que entregan asesorías en relación al desarrollo y crianza de niños y niñas mediante un servicio de atención no presencial, gratuito, confidencial y de cobertura nacional que opera en una plataforma telefónica y online de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

El programa se implementa en las regiones: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo OHiggins, Maule, BíoBío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

<p>Focalización y Cobertura</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El programa no cuenta con criterios de focalización pertinentes ni un adecuado método de selección de sus beneficiarios.. • El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población potencial. • El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo.
<p>Eficiencia y ejecución presupuestaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El programa no reporta datos de Gasto por Beneficiarios en años anteriores, por lo que no es posible evaluar la variación del gasto por beneficiario. • El gasto administrativo representa un 0,24% del presupuesto ejecutado, el que se encuentra sobre el umbral esperado respecto al promedio de programas similares (Promedio: 9,71%). • El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto inicial 2019 (entre el 85% al 110%, ambos valores incluidos). • El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).
<p>Eficacia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Debido a que el/los indicador/es no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019. • El resultado del indicador de propósito no es posible evaluar respecto al año anterior. • Debido a que el/los indicador/es no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019.

NECESIDAD DE DISEÑO

Debido a que el programa no cumple en términos de focalización debe revisar su diseño en el proceso de Evaluación Ex Ante.

PROPÓSITO	PRESUPUESTO (M\$ de cada año)					
<p>Adultos responsables de niños y niñas de 0 a 17 años acceden a asesoría especializada y orientación en competencias parentales.</p>		2016	2017	2018	2019	2020
	Presupuesto Inicial	-	-	-	474.790	474.790
	Presupuesto Final	-	-	99.204	474.790	-
	Presupuesto Ejecutado	-	-	425.652	456.897	-

HISTORIA DEL PROGRAMA:

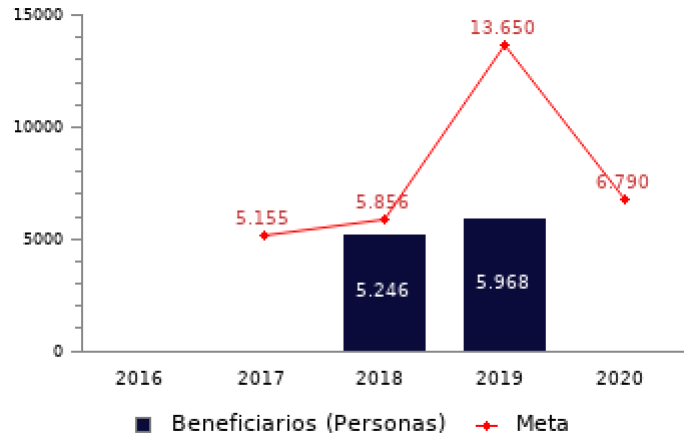
Año de inicio: 2001
Año de término: Permanente
Otro tipo de evaluaciones externas: No

POBLACIÓN OBJETIVO: POBLACIÓN QUE EL PROGRAMA SE PROPONE ATENDER EN UN AÑO CALENDARIO

Corresponde a la cantidad de beneficiarios únicos con "intervención psicológica" que se proyecta atender en el año t.

NOTA:

1. Para el año 2020 se proyecta un aumento de 8% sobre 6.287 (población objetivo que debió proyectarse para el año 2019).
2. Para el año 2019 se proyectó una población objetivo según las "Interacciones" y no sobre "Intervenciones psicológicas" (que era como se había calculado para los años 2017 y 2018), dando por resultado una proyección de Población Objetivo significativamente mayor (13650 v/s 6287).
3. Las "Interacciones" corresponden a: "intervenciones psicológicas" (con "Motivo de consulta"), acciones de derivación, coordinaciones y otros que realiza Fonoinfancia.



CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

El programa no contribuye a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

POBREZA POR INGRESOS

El programa/iniciativa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos

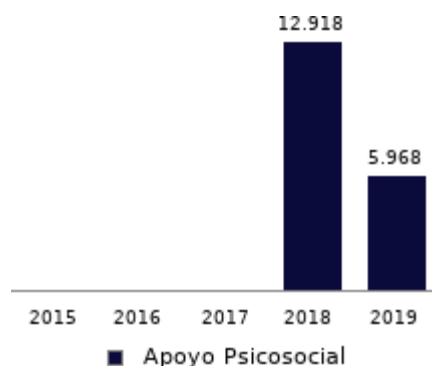
**COSTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2020):
BIENES**

Nombre Bien o Servicio (componente)
Plataforma telefónica y online de asesoría especializada y orientación

Gasto total
M\$ 342.673

Gasto unitario
M\$ 57 por cada Número de interacciones

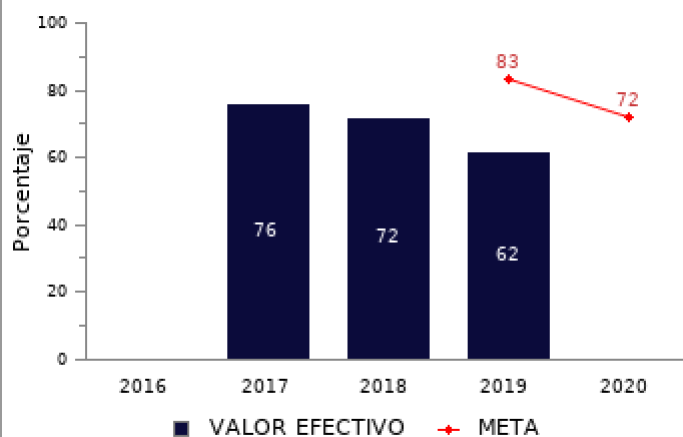
Número de interacciones



RESULTADOS REPORTADOS POR EL PROGRAMA A NIVEL DE PROPÓSITO

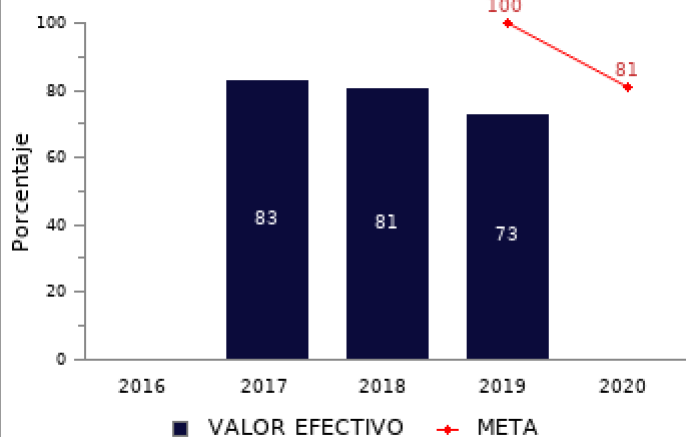
Porcentaje de llamadas efectivamente contestadas

(Número de llamadas contestadas en el año t/ Número de llamadas entrantes en el año t)*100



Porcentaje de chats efectivamente contestados

(Número de chats contestados en el año t/ Número de chats entrantes en el año t)*100



RESULTADOS EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

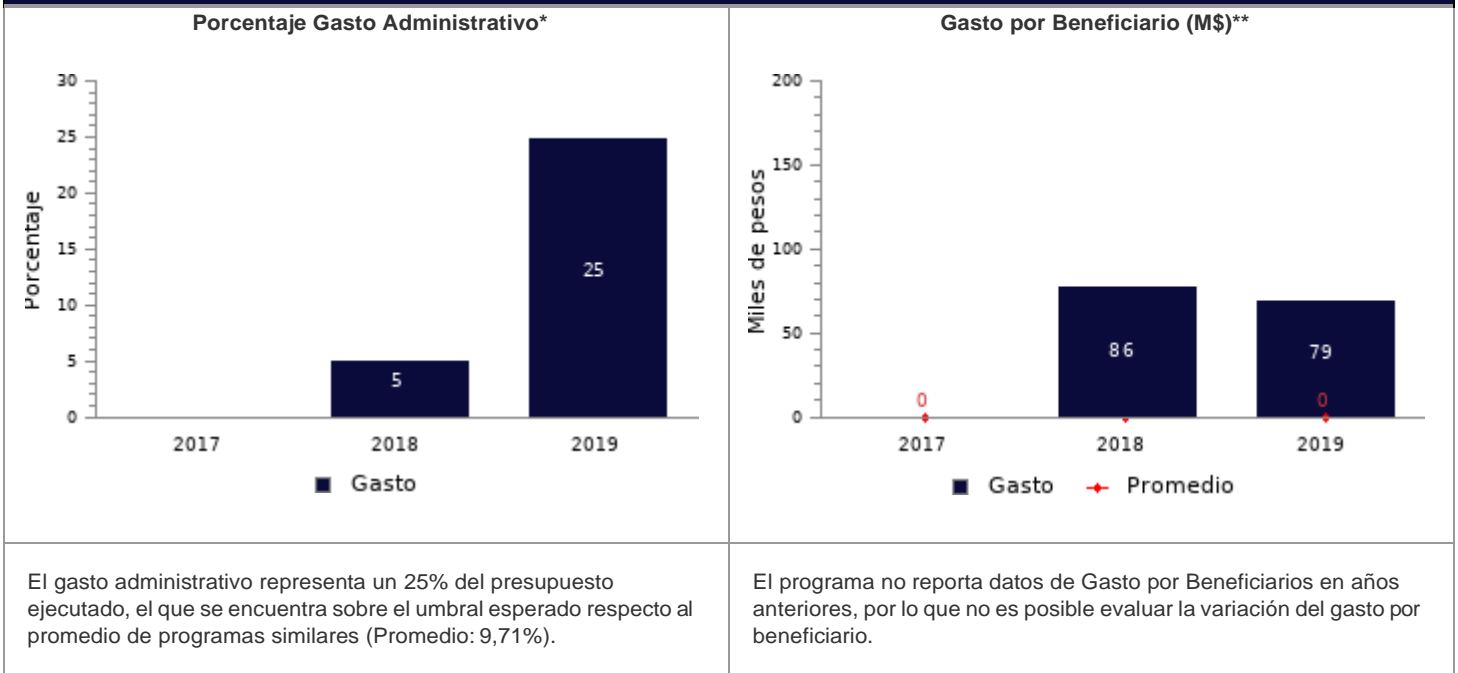
FOCALIZACIÓN

Ámbitos de Evaluación	Resultados Evaluación	Comentarios Evaluadores
Pertinencia de Criterios de Focalización	No cumple	No se describe adecuadamente la población objetivo.
Herramientas de Selección de Beneficiarios	No cumple	La descripción de la población objetivo no permite identificarla, ya que no presenta las características de la población que atiende, más bien presenta el servicio que entrega el programa. Tampoco presenta criterios de prelación.
Resultado final	El programa no cuenta con criterios de focalización pertinentes ni un adecuado método de selección de sus beneficiarios.	

COBERTURA

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
Cobertura respecto a la población que presenta el problema: (beneficiarios efectivos año t / población potencial año t)*100	-	-	-	0,12%	0,13%	El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población potencial.
Cobertura: (beneficiarios efectivos año t / población objetivo año t)*100	-	-	-	89,58%	43,72%	El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo.

EFICIENCIA



* Porcentaje Gasto Administrativo: (Gasto administrativo ejecutado año t / Presupuesto ejecutado año t)*100. Cabe destacar, que se cuenta solo con información del gasto administrativo desde el 2017 para los programas sociales. Mientras que para el 2018 tanto iniciativas como programas reportan el gasto administrativo.
 ** Gasto por Beneficiario (M\$): (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA						
	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
Ejecución presupuestaria inicial: (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100 *	-	-	-	-	96,23%	El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto inicial 2019 (entre el 85% al 110%, ambos valores incluidos).
Ejecución presupuestaria final: (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100 **	-	-	-	429,07%	96,23%	El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).

* El Presupuesto inicial corresponde a la asignación de los gastos para un año determinado, según la Ley de Presupuestos del Sector Público.

** El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

EFICACIA (PROPÓSITO)							
	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto al año anterior	Resultado respecto a la meta
Porcentaje de llamadas efectivamente contestadas	72,00%	62,00%	83,00%	No cumple	No cumple	No es posible evaluar	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019
Porcentaje de chats efectivamente contestados	81,00%	73,00%	100,00%	No cumple	No cumple	No es posible evaluar	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019

EFICACIA (COMPONENTES)							
	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto a la meta	
Porcentaje de evaluaciones con nota igual o mayor a 6.0 en período	87,00%	86,00%	87,00%	Cumple	No cumple	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019	

COMENTARIOS EVALUADORES
<p>Los indicadores de propósito no cumplen en calidad, ya que no son indicadores de eficacia y no miden el cambio logrado en los beneficiarios. Se debe explicar que se entiende por contestado. El contestar la llamada no garantiza haber brindado la atención telefónica que se espera lograr.</p> <p>El indicador de componente no apunta a la producción del componente. Sólo evalúa una fracción del servicio (chats).</p>
<p>Nota técnica: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta social corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas sociales, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta social.</p>