

NOMBRE DEL PROGRAMA: DIÁLOGO SOCIAL

SUBSECRETARÍA DEL TRABAJO
MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

El Programa busca entregar espacios para el diálogo social a las organizaciones sindicales a través de su participación en mesas de diálogo social, recuperación de historia sindical y cursos de especialización. En el caso de mesas de diálogo social que consta de dos líneas, nacional y regional, éstas permiten a los postulantes desarrollar proyectos de mesas de diálogo. Por su parte, la línea regional, funciona a través de proyectos con temáticas y sector económico a tratar predefinidos por SEREMIS y Subsecretaría, y apunta a levantar temas prioritarios a nivel de la región susceptibles de abordar en una mesa de diálogo. En ambos casos, las mesas se desarrollan con actores del mundo laboral (trabajadores, empleadores y/o organizaciones gubernamentales) y se ejecutan en la mayoría de las regiones del país. En el caso de recuperación de la historia sindical, ésta permite potenciar el sentido de pertenencia e identidad de trabajadores y empleadores con sus organizaciones sindicales y empresariales respectivamente, favoreciendo el reconocimiento mutuo de ambos actores. Estos proyectos se llevan a cabo con organizaciones sindicales definidas previamente por la Subsecretaría del Trabajo considerando criterios levantados en focus group realizado previamente con dirigentes del mundo sindical. Por último, los cursos de especialización permiten fortalecer conocimientos y habilidades necesarias para enfrentar el diálogo social y están dirigidos específicamente a dirigentes sindicales y son ejecutados en distintas regiones del país.

El programa se implementa en las regiones: Arica y Parinacota, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo O'Higgins, Maule, Biobío, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

Y se ejecuta por terceros: Universidad o Centro de Formación privado, Organismo privado con fines de lucro (Bancos/OCAS/OTEC/PSAT/EP/otros), Organismo privado sin fines de lucro (Fundación, organización social, comunitaria, territorial, deportiva, corporación cultural, educacional, federación, otro).

RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> • El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios. • El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población potencial. • El programa presenta una sobre cobertura 2019 (mayor al 100%) respecto a la población objetivo.
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> • Debido a que el programa ha realizado ajustes en su diseño, no es posible evaluar la variación del gasto por beneficiario. • El gasto administrativo representa un 20,04% del presupuesto ejecutado, el que se encuentra sobre el umbral esperado respecto al promedio de programas similares (Promedio: 8,75%). • El programa presenta una sobre ejecución respecto al presupuesto inicial 2019 (está por sobre el 110%). • El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).
Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> • Los indicadores de propósito cumplen o sobrepasan las metas propuestas para el 2019. • El resultado del indicador de propósito empeora significativamente respecto al año anterior. • Los indicadores de componentes no cumplen con las metas propuestas para el 2019.

PROPÓSITO

PRESUPUESTO (M\$ de cada año)

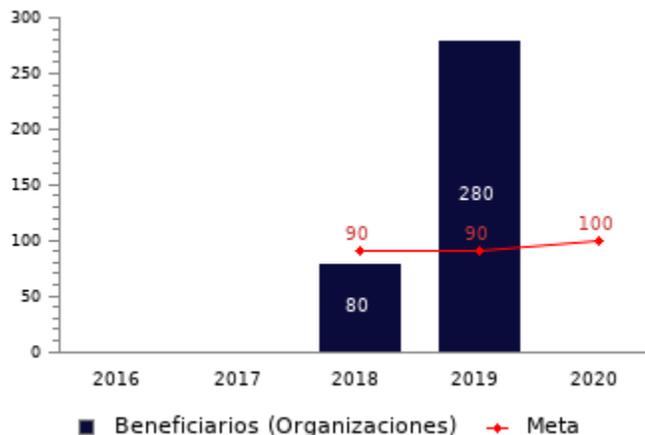
	2016	2017	2018	2019	2020	
Organizaciones sindicales aumentan instancias de diálogo social a través de su participación en mesas de diálogo social, recuperación de historia sindical y cursos de especialización.	Presupuesto Inicial	395.291	407.150	417.736	417.736	440.595
	Presupuesto Final	270.000	407.150	417.736	525.531	-
	Presupuesto Ejecutado	265.311	405.752	381.196	479.643	-

HISTORIA DEL PROGRAMA:

Año de inicio: 2009
Año de término: Permanente
Evaluación Ex-Ante 2017: Recomendado favorablemente
Otro tipo de evaluaciones externas: No

POBLACIÓN OBJETIVO: POBLACIÓN QUE EL PROGRAMA SE PROPONE ATENDER EN UN AÑO CALENDARIO

En mesas de diálogo, la selección de organizaciones participantes es realizada por los oferentes, considerando organizaciones vinculadas a la temática y comprometidas a participar a través de un compromiso de participación sindical. En Capacitación, la convocatoria será pública, y la selección por orden de inscripción, priorizando a dirigentes de más de 2 años. En Recuperación de Historia se definen las organizaciones que serán objeto de estudio desde la Subsecretaría del Trabajo priorizando las organizaciones sindicales activas de mayor antigüedad. En todas las líneas los oferentes postulan vía licitación, por tanto aquellos con mayor puntaje de evaluación respecto a los criterios de evaluación; contenido de la propuesta; oferta económica y requisitos formales se adjudican los proyectos hasta llenar cupos.



CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

5. Igualdad de género: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas

8. Trabajo decente y crecimiento económico: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión **Redes y Cohesión Social**, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: **Apoyo y Participación Social**

POBREZA POR INGRESOS

El programa/iniciativa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos

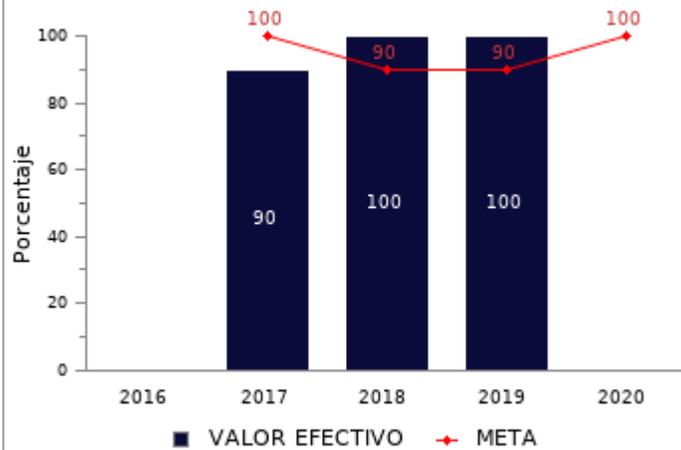
**COSTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2020):
BIENES**

Nombre Bien o Servicio (componente) Mesas de Diálogo Social - Línea Nacional y Regional	Nombre Bien o Servicio (componente) Recuperación de la Historia Sindical.	Nombre Bien o Servicio (componente) Capacitación																																				
Gasto total M\$ 222.250	Gasto total M\$ 5.692	Gasto total M\$ 155.600																																				
Gasto unitario M\$ 6.350 por cada Organizaciones sindicales que participan de mesas de diálogo social nacional y regional.	Gasto unitario M\$ 2.846 por cada Organizaciones sindicales cuya historia es recuperada.	Gasto unitario M\$ 640 por cada Organizaciones Sindicales que participan en cursos de especialización																																				
Organizaciones sindicales que participan de mesas de diálogo social nacional y regional.	Organizaciones sindicales cuya historia es recuperada.	Organizaciones Sindicales que participan en cursos de especialización																																				
<table border="1"> <caption>Organizaciones sindicales que participan de mesas de diálogo social nacional y regional.</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Otro</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2015</td><td>0</td></tr> <tr><td>2016</td><td>0</td></tr> <tr><td>2017</td><td>0</td></tr> <tr><td>2018</td><td>51</td></tr> <tr><td>2019</td><td>35</td></tr> </tbody> </table>	Año	Otro	2015	0	2016	0	2017	0	2018	51	2019	35	<table border="1"> <caption>Organizaciones sindicales cuya historia es recuperada.</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Otro</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2015</td><td>0</td></tr> <tr><td>2016</td><td>0</td></tr> <tr><td>2017</td><td>0</td></tr> <tr><td>2018</td><td>2</td></tr> <tr><td>2019</td><td>2</td></tr> </tbody> </table>	Año	Otro	2015	0	2016	0	2017	0	2018	2	2019	2	<table border="1"> <caption>Organizaciones Sindicales que participan en cursos de especialización</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Capacitaciones / Cursos / Charlas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2015</td><td>0</td></tr> <tr><td>2016</td><td>0</td></tr> <tr><td>2017</td><td>0</td></tr> <tr><td>2018</td><td>27</td></tr> <tr><td>2019</td><td>243</td></tr> </tbody> </table>	Año	Capacitaciones / Cursos / Charlas	2015	0	2016	0	2017	0	2018	27	2019	243
Año	Otro																																					
2015	0																																					
2016	0																																					
2017	0																																					
2018	51																																					
2019	35																																					
Año	Otro																																					
2015	0																																					
2016	0																																					
2017	0																																					
2018	2																																					
2019	2																																					
Año	Capacitaciones / Cursos / Charlas																																					
2015	0																																					
2016	0																																					
2017	0																																					
2018	27																																					
2019	243																																					

RESULTADOS REPORTADOS POR EL PROGRAMA A NIVEL DE PROPÓSITO

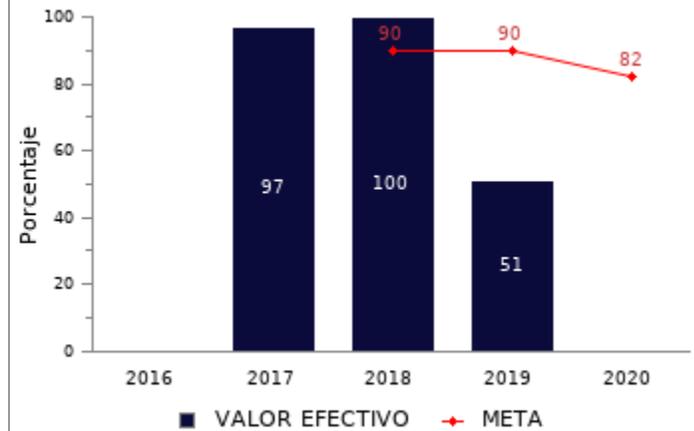
Porcentaje de instancias de diálogo que logran establecer acuerdos y/o conclusiones respecto del total de instancias ejecutadas

(número de instancias de diálogo social que logran acuerdos y/o conclusiones en año t / número total de instancias ejecutadas en año t) * 100



Porcentaje de organizaciones sindicales que declaran adquirir herramientas para el diálogo social respecto del total de organizaciones sindicales beneficiarias del programa diálogo social encuestadas

(número de organizaciones sindicales que declara adquirir habilidades para el diálogo en su organización en año t / total de organizaciones sindicales beneficiarias de los programas de diálogo social en año t) *100



RESULTADOS EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

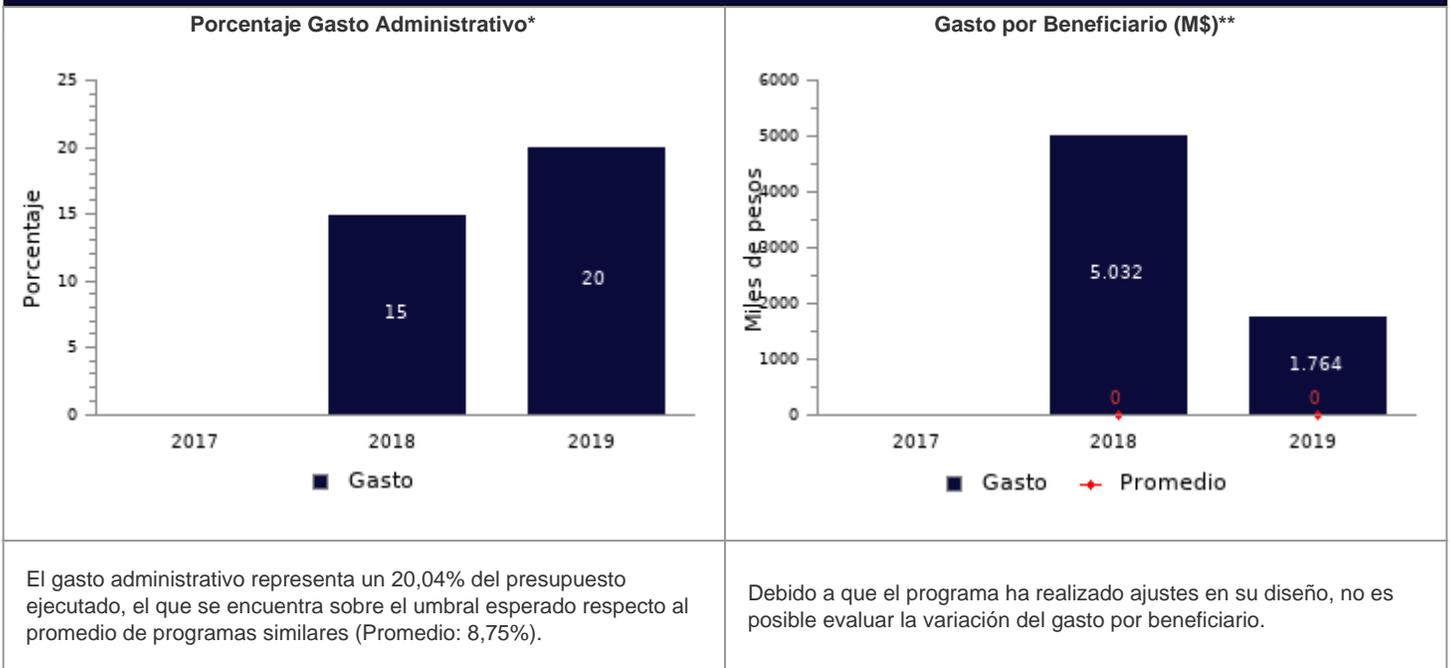
FOCALIZACIÓN

Ámbitos de Evaluación	Resultados Evaluación	Comentarios Evaluadores
Pertinencia de Criterios de Focalización	Cumple	El programa no presenta comentarios.
Herramientas de Selección de Beneficiarios	Cumple	El programa no presenta comentarios.
Resultado final	El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios	

COBERTURA

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
Cobertura respecto a la población que presenta el problema: (beneficiarios efectivos año t / población potencial año t)*100	-	-	-	0,69%	2,35%	El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población potencial.
Cobertura: (beneficiarios efectivos año t / población objetivo año t)*100	-	-	-	88,89%	311,11%	El programa presenta una sobre cobertura 2019 (mayor al 100%) respecto a la población objetivo.

EFICIENCIA



* Porcentaje Gasto Administrativo: (Gasto administrativo ejecutado año t / Presupuesto ejecutado año t)*100. Cabe destacar, que se cuenta solo con información del gasto administrativo desde el 2017 para los programas sociales. Mientras que para el 2018 tanto iniciativas como programas reportan el gasto administrativo.
 ** Gasto por Beneficiario (M\$): (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
Ejecución presupuestaria inicial: (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100 *	-	-	-	91,25%	114,82%	El programa presenta una sobre ejecución respecto al presupuesto inicial 2019 (está por sobre el 110%).
Ejecución presupuestaria final: (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100 **	-	-	-	91,25%	91,27%	El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).

* El Presupuesto inicial corresponde a la asignación de los gastos para un año determinado, según la Ley de Presupuestos del Sector Público.

** El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

EFICACIA (PROPÓSITO)

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto al año anterior	Resultado respecto a la meta
Porcentaje de instancias de diálogo que logran establecer acuerdos y/o conclusiones respecto del total de instancias ejecutadas	100,00%	100,00%	90,00%	Cumple	Cumple	no tiene variación	El indicador cumple/sobrepasa la meta propuesta para el 2019
Porcentaje de organizaciones sindicales que declaran adquirir herramientas para el diálogo social respecto del total de organizaciones sindicales beneficiarias del programa diálogo social encuestadas	100,00%	51,00%	90,00%	Cumple	Cumple parcialmente	Empeora significativamente	El indicador no cumple con la meta propuesta para el 2019

EFICACIA (COMPONENTES)

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto a la meta
Porcentaje de organizaciones sindicales que considera que el haber participado en los programas de diálogo social, aporta en la construcción de confianza entre empleador y trabajador.	100,00%	51,00%	100,00%	Cumple	Cumple parcialmente	El indicador no cumple con la meta propuesta para el 2019
Porcentaje de trabajadores perteneciente a la organización sindical que declaran conocer la historia de su organización respecto a la muestra encuestada	S/I	100,00%	S/I	Cumple	Cumple	Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador
Porcentaje de dirigentes que aprueban cursos de capacitación respecto del total de dirigentes inscritos	86,00%	100,00%	86,00%	Cumple	Cumple	El indicador cumple/sobrepasa la meta propuesta para el 2019

COMENTARIOS EVALUADORES

El programa presenta una disminución significativa en el porcentaje de organizaciones sindicales que considera que participar en el programa les ha entregado herramientas para el diálogo social, así como que ha aportado en la construcción de confianza entre empleador y trabajador. El programa debe revisar la forma en que están trabajando para mejorar estos indicadores.

OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Objetivo y Población: El aumento en el número de beneficiarios en el 2019 se debe a que durante el 2018 el registro de los sindicatos a los que pertenecían los beneficiarios se realizaba mediante ficha de inscripción y no vía plataforma web, por lo que muchas veces el ítem de sindicato al que pertenecía el beneficiario quedaba en blanco, lo que dificultaba el proceso de registro. Durante el 2019 se implementó el registro vía plataforma web al momento de inscribir a las personas, por lo cual se mejoró considerablemente el método de registro. Adicionalmente, durante el año 2019 se dio el fenómeno que dentro de un proyecto existía una gran diversidad de sindicatos a diferencia de años anteriores donde para un proyecto los participantes pertenecían a un solo sindicato.

Estrategia: En el año 2019, las dos organizaciones incluidas en el componente "Recuperación de la Historia Sindical" comenzaron su participación en el año 2018.

Indicadores: Para calcular el indicador "Porcentaje de trabajadores perteneciente a la organización sindical que declaran conocer la historia de su organización respecto a la muestra encuestada" sólo fue posible incluir trabajadores de uno de los dos sindicatos.

Nota técnica: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta social corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas sociales, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta social.