

NOMBRE DEL PROGRAMA: SALUD RESPONDE

SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA  
MINISTERIO DE SALUD

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

El programa busca resolver que personas residentes en el país, que no cuentan con acceso oportuno a la resolución de problemas primarios de salud cuenten con acceso oportuno a la resolución de problemas primarios de salud, mediante asistencia remota. Para esto el programa pone a disposición de toda la población residente en el país, nacional y extranjera, que requiere acceso oportuno a la resolución de problemas primarios de salud, una plataforma de atención multicanal (telefónico y redes sociales) habilitada las 24 horas del día, los 7 días de la semana durante todo el año, atendida por un equipo multidisciplinario (administrativo, enfermeras, matronas, kinesiólogos, médicos, psicólogos, entre otros).

El programa se implementa en las regiones: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo OHiggins, Maule, BíoBío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios.</li> <li>• El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población potencial.</li> <li>• El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo.</li> </ul>
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debido a que el programa ha realizado ajustes en su diseño, no es posible evaluar la variación del gasto por beneficiario.</li> <li>• El gasto administrativo representa un 10,73% del presupuesto ejecutado, el que se encuentra dentro del umbral esperado respecto al promedio de programas similares (Promedio: 8,85%).</li> <li>• El programa presenta una sobre ejecución respecto al presupuesto inicial 2019 (está por sobre el 110%).</li> <li>• El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).</li> </ul>
Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019.</li> <li>• El resultado del indicador de propósito no es posible evaluar respecto al año anterior.</li> <li>• Debido a que el/los indicador/es no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019.</li> </ul>

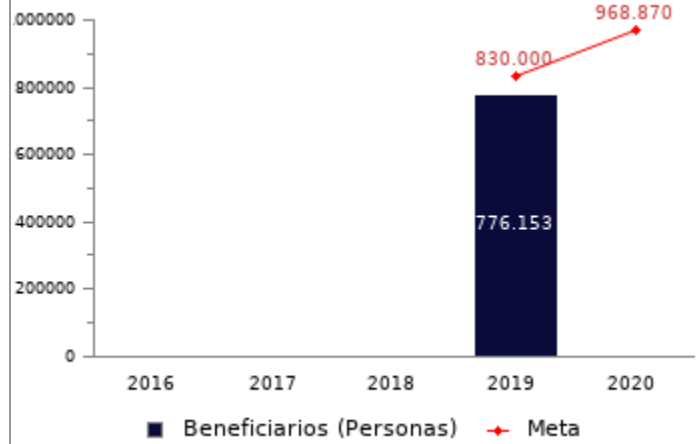
PROPÓSITO	PRESUPUESTO (M\$ de cada año)					
		2016	2017	2018	2019	2020
Personas residentes en el país cuentan con acceso oportuno a la resolución de problemas primarios de salud, mediante asistencia remota.	Presupuesto Inicial	-	822.442	1.555.521	1.447.073	2.013.982
	Presupuesto Final	1.416.697	1.552.152	1.831.185	2.111.548	-
	Presupuesto Ejecutado	1.416.697	1.551.652	1.831.185	2.111.548	-

## HISTORIA DEL PROGRAMA:

Año de inicio: 2005  
Año de término: Permanente  
Evaluación Ex-Ante 2018: Recomendado favorablemente  
Otro tipo de evaluaciones externas: No

## POBLACIÓN OBJETIVO: POBLACIÓN QUE EL PROGRAMA SE PROPONE ATENDER EN UN AÑO CALENDARIO

El programa es universal por lo tanto la población potencial es igual a la población objetivo.



## CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

5. Igualdad de género: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas

## POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión **Salud**, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: **Acceso a salud**

## POBREZA POR INGRESOS

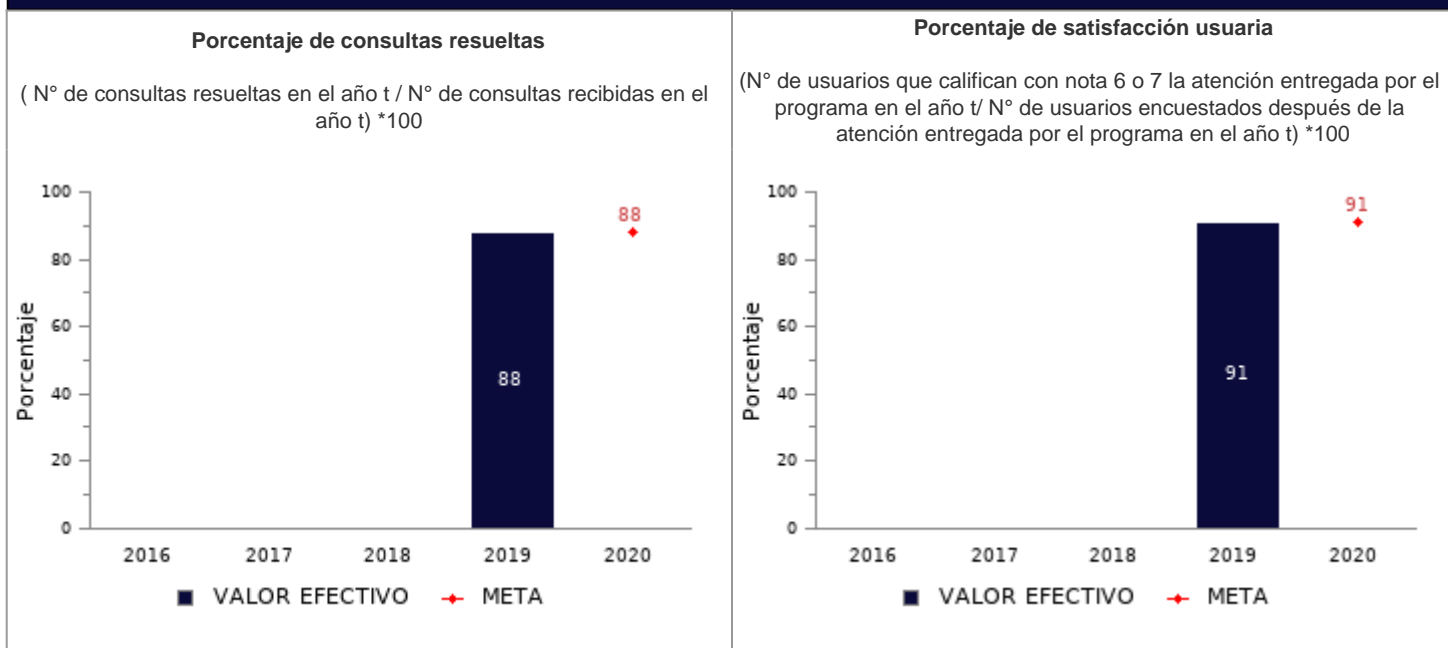
El programa/iniciativa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos

**COSTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2020):  
BIENES**

Nombre Bien o Servicio (componente) Atención profesional no médica	Nombre Bien o Servicio (componente) Atención médica	Nombre Bien o Servicio (componente) Atención en salud mental
<b>Gasto total</b> M\$ 1.047.370	<b>Gasto total</b> M\$ 229.252	<b>Gasto total</b> M\$ 96.176
<b>Gasto unitario</b> M\$ 3 por cada Consultas atendidas	<b>Gasto unitario</b> M\$ 7 por cada Atenciones efectuadas	<b>Gasto unitario</b> M\$ 7 por cada Atenciones efectuadas
<b>Consultas atendidas</b>	<b>Atenciones efectuadas</b>	<b>Atenciones efectuadas</b>
<p>2015 2016 2017 2018 2019</p> <p>■ Prestaciones de Salud</p>	<p>2015 2016 2017 2018 2019</p> <p>■ Prestaciones de Salud</p>	<p>2015 2016 2017 2018 2019</p> <p>■ Prestaciones de Salud</p>
<b>Nombre Bien o Servicio (componente)</b> Atención administrativa	<b>Nombre Bien o Servicio (componente)</b> Atención en salud a través de redes sociales	<b>Nombre Bien o Servicio (componente)</b> Seguimiento de pacientes
<b>Gasto total</b> M\$ 468.747	<b>Gasto total</b> M\$ 24.662	<b>Gasto total</b> M\$ 1.028
<b>Gasto unitario</b> M\$ 1 por cada Consultas atendidas	<b>Gasto unitario</b> M\$ 6 por cada Consultas atendidas	<b>Gasto unitario</b> M\$ 3 por cada Atenciones efectuadas
<b>Consultas atendidas</b>	<b>Consultas atendidas</b>	<b>Atenciones efectuadas</b>
<p>2015 2016 2017 2018 2019</p> <p>■ Otro</p>	<p>2015 2016 2017 2018 2019</p> <p>■ Otro</p>	<p>2015 2016 2017 2018 2019</p> <p>■ Prestaciones de Salud</p>
<b>Nombre Bien o Servicio (componente)</b> Asesoría técnica a profesionales y técnicos de la salud	<b>Nombre Bien o Servicio (componente)</b> Apoyo a Gestión Intra e inter Sectorial	<b>Nombre Bien o Servicio (componente)</b> Difusión
<b>Gasto total</b> M\$ 2.741	<b>Gasto total</b> M\$ 245	<b>Gasto total</b> M\$ 14.843
<b>Gasto unitario</b> M\$ 3 por cada Asesorías realizadas	<b>Gasto unitario</b> M\$ 3 por cada Consultas atendidas	<b>Gasto unitario</b> M\$ 330 por cada Actividades
<b>Asesorías realizadas</b>	<b>Consultas atendidas</b>	<b>Actividades</b>



**RESULTADOS REPORTADOS POR EL PROGRAMA A NIVEL DE PROPÓSITO**

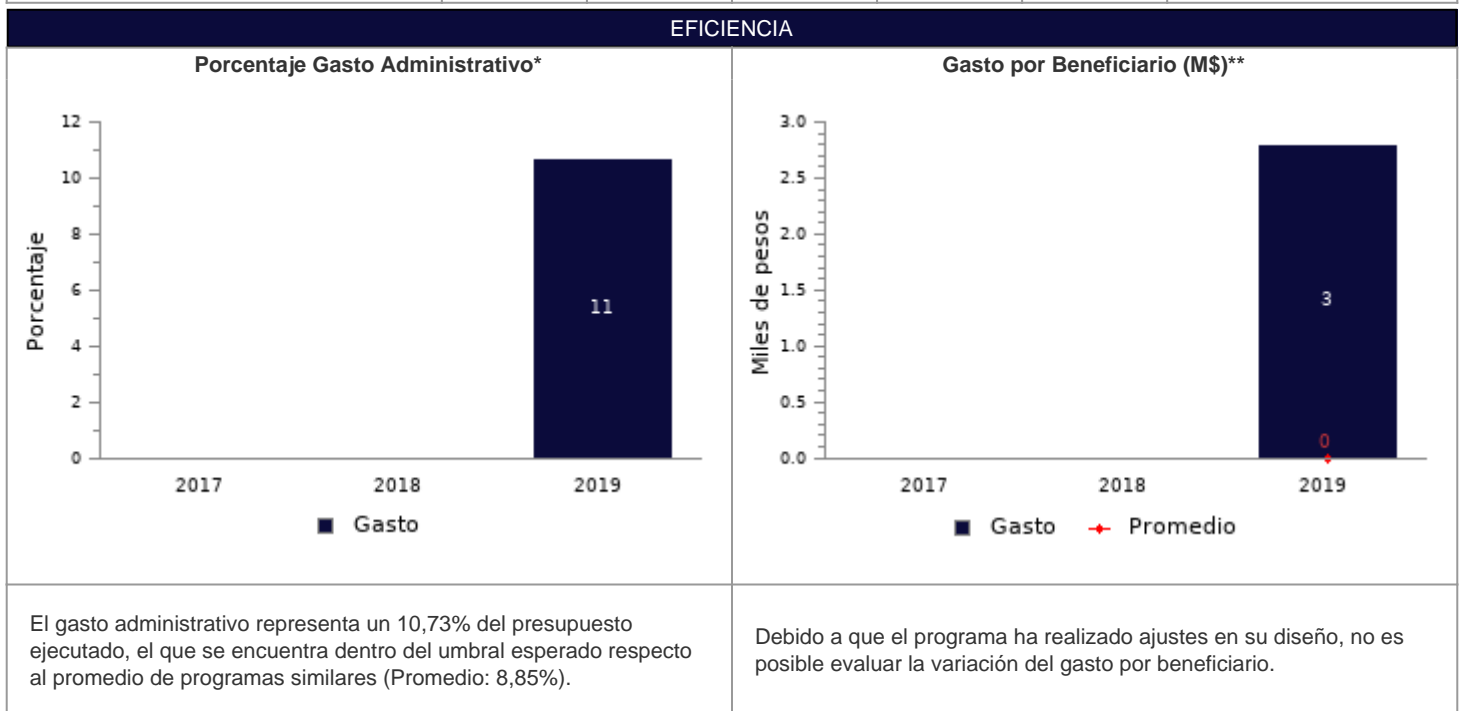


**RESULTADOS EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**

**FOCALIZACIÓN**

Ámbitos de Evaluación	Resultados Evaluación	Comentarios Evaluadores
Pertinencia de Criterios de Focalización	Cumple	El programa no presenta comentarios.
Herramientas de Selección de Beneficiarios	Cumple	El programa no presenta comentarios.
Resultado final	El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios	

COBERTURA						
	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
<b>Cobertura respecto a la población que presenta el problema:</b> (beneficiarios efectivos año t / población potencial año t)*100	-	-	-	-	93,51%	El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población potencial.
<b>Cobertura:</b> (beneficiarios efectivos año t / población objetivo año t)*100	-	-	-	-	93,51%	El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo.



\* Porcentaje Gasto Administrativo: (Gasto administrativo ejecutado año t / Presupuesto ejecutado año t)\*100. Cabe destacar, que se cuenta solo con información del gasto administrativo desde el 2017 para los programas sociales. Mientras que para el 2018 tanto iniciativas como programas reportan el gasto administrativo.

\*\* Gasto por Beneficiario (M\$): (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA						
	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
<b>Ejecución presupuestaria inicial:</b> (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100 *	-	-	-	-	145,92%	El programa presenta una sobre ejecución respecto al presupuesto inicial 2019 (está por sobre el 110%).
<b>Ejecución presupuestaria final:</b> (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100 **	-	-	-	-	100,00%	El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).

\* El Presupuesto inicial corresponde a la asignación de los gastos para un año determinado, según la Ley de Presupuestos del Sector Público.

\*\* El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

**EFICACIA (PROPÓSITO)**

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto al año anterior	Resultado respecto a la meta
<b>Porcentaje de consultas resueltas</b>	N/C	88,00%	N/C	Cumple	Cumple parcialmente	No es posible evaluar	Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador
<b>Porcentaje de satisfacción usuaria</b>	N/C	91,00%	N/C	Cumple	Cumple parcialmente	No es posible evaluar	Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador

**EFICACIA (COMPONENTES)**

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto a la meta
<b>Porcentaje de consultas atendidas por profesionales no médicos</b>	N/C	82,00%	N/C	No cumple	Cumple	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019
<b>Porcentaje de atenciones efectuadas por profesionales médicos</b>	N/C	100,00%	N/C	No cumple	Cumple	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019
<b>Porcentaje de atenciones efectuadas por profesionales salud mental</b>	N/C	100,00%	N/C	No cumple	Cumple	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019
<b>Porcentaje de consultas atendidas por administrativos</b>	N/C	92,00%	N/C	No cumple	Cumple	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019
<b>Porcentaje de consultas atendidas por profesionales a través de redes sociales</b>	N/C	100,00%	N/C	No cumple	Cumple	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019

<b>Porcentaje de atenciones efectuadas por profesionales a pacientes en seguimiento</b>	N/C	100,00%	N/C	No cumple	Cumple	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019
<b>Porcentaje de asesorías realizadas por profesionales</b>	S/I	82,00%	S/I	No cumple	Cumple	Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador
<b>Porcentaje de consultas atendidas por profesionales en apoyo a la gestión intra e intersectorial</b>	S/I	90,00%	S/I	No cumple	Cumple	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019
<b>Porcentaje ejecución plan de difusión</b>	S/I	94,00%	S/I	No cumple	No cumple	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019

#### COMENTARIOS EVALUADORES

Todos los indicadores de componentes deben mejorar ya que declaran que su periodicidad es trimestral, pero la fórmula de cálculo que establecen es anual. Además el indicador de componente 9, sólo mide lo ejecutado v/s lo programado, por tanto no es posible medir la entrega del bien o servicio que otorga el componente.

**Nota técnica:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta social corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas sociales, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta social.