

MONITOREO Y SEGUIMIENTO OFERTA PÚBLICA 2019



NOMBRE DEL PROGRAMA: CENTROS DE APOYO COMUNITARIO PARA PERSONAS CON DEMENCIA (EX CENTROS DIURNOS PARA PERSONAS CON DEMENCIA)

SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES
MINISTERIO DE SALUD

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

El programa busca atender a las personas que sufren de demencia, enfermedad que se define como un síndrome clínico de deterioro cognitivo adquirido, cuyos pilares fundamentales son los trastornos cognitivos, los trastornos conductuales y tiene un impacto relevante en la funcionalidad lo que genera pérdida progresiva de funcionalidad y capacidades para la realización de actividades cotidianas, dificultades en la relación con el medio social y estigma, generándose mayor aislamiento y fragilidad. Para esto, el programa implementa los Centros Diurnos de Apoyo a Personas con Demencia, que atienden a personas que presentan demencia leve-moderada, desarrollando un programa clínico y psicosocial con usuarios que presentan esta condición, incluyendo a sus familiares/cuidadores y contexto comunitario con la finalidad de atenuar el deterioro cognitivo, mantener funcionalidad e integración social de estos usuarios.

A nivel de prestaciones del centro, se realizan prestaciones de salud mental que incluye evaluación geriátrica integral, consulta de salud mental, intervenciones grupales y familiares, visitas domiciliarias y actividades comunitarias. Dentro de las acciones a realizar, está el desarrollo de actividades de la vida diaria, actividades basadas en las habilidades físicas, actividades basadas en la cognición y actividades basadas en la socialización y recreación. El programa cuenta con 2 componentes: un primer componente de atención clínica y psicosocial, en Centros de Salud Mental de la Red de Especialidad; y un segundo componente de desarrollo de estrategias de afrontamiento y formación para los cuidadores y/o familiares de usuarios.

Y se ejecuta por terceros: Servicio o Institución Pública.

RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

<p>Focalización y Cobertura</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El programa no cuenta con criterios de focalización pertinentes ni un adecuado método de selección de sus beneficiarios.. • El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población potencial. • El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo.
<p>Eficiencia y ejecución presupuestaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El gasto por beneficiario 2019 disminuye -5,34 puntos porcentuales respecto al promedio 2017-2018, lo cual se encuentra dentro de rango de aceptabilidad (Promedio: 999,62). • El gasto administrativo representa un 5,4% del presupuesto ejecutado, el que se encuentra dentro del umbral esperado respecto al promedio de programas similares (Promedio: 10,4%). • El programa presenta una sobre ejecución respecto al presupuesto inicial 2019 (está por sobre el 110%). • El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).
<p>Eficacia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019. • El resultado del indicador de propósito no se reporta respecto al año anterior. • Debido a que el/los indicador/es no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019.

NECESIDAD DE DISEÑO

Debido a que el programa no cumple en términos de focalización debe revisar su diseño en el proceso de Evaluación Ex Ante.

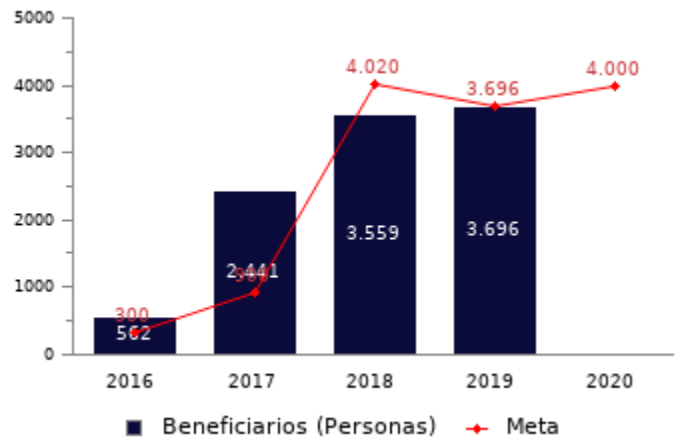
PROPÓSITO	PRESUPUESTO (M\$ de cada año)					
		2016	2017	2018	2019	2020
Atenuar el impacto de la demencia en las personas adultas mayores de 60 años con demencia leve y moderada y su entorno, mediante el desarrollo de intervenciones con usuarios, cuidadores y red sociosanitaria.	Presupuesto Inicial	1.618.794	2.689.088	2.758.458	2.815.172	S/I
	Presupuesto Final	1.685.068	2.662.412	2.760.585	3.395.382	-
	Presupuesto Ejecutado	1.685.068	2.662.412	2.760.585	3.395.382	-

HISTORIA DEL PROGRAMA:

Año de inicio: 2015
Año de término: Permanente
Otro tipo de evaluaciones externas: No

POBLACIÓN OBJETIVO: POBLACIÓN QUE EL PROGRAMA SE PROPONE ATENDER EN UN AÑO CALENDARIO

Personas con confirmación diagnóstica de demencia leve y moderada realizada por el centro asociado a alguno de los Servicios de Salud y comunas prioritizadas. Los beneficiarios serán atendidos según orden de llegada hasta completar la atención del centro.



CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

10. Reducción de las desigualdades: Reducir la desigualdad en y entre los países: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

11. Ciudades y comunidades sostenibles: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión **Salud**, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: **Acceso a salud**

POBREZA POR INGRESOS

El programa/iniciativa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos

**COSTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2020):
BIENES**

Nombre Bien o Servicio (componente)	Nombre Bien o Servicio (componente)																								
Atención sociosanitaria de personas con demencia leve y moderada	Intervenciones psicosociales con familiares/cuidadores y contexto comunitario de personas con demencia leve-moderada.																								
Gasto total M\$ 2.056.302	Gasto total M\$ 1.155.843																								
Gasto unitario M\$ 556 por cada Personas con demencia leve-moderada atendidas en centros de apoyo comunitario.	Gasto unitario M\$ 689 por cada Familiares de personas con demencia leve-moderada atendidas en centros de apoyo comunitario.																								
<p>Personas con demencia leve-moderada atendidas en centros de apoyo comunitario.</p> <table border="1"> <caption>Personas con demencia leve-moderada atendidas en centros de apoyo comunitario</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Prestaciones de Salud</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2015</td><td>88</td></tr> <tr><td>2016</td><td>562</td></tr> <tr><td>2017</td><td>1.330</td></tr> <tr><td>2018</td><td>2.035</td></tr> <tr><td>2019</td><td>3.696</td></tr> </tbody> </table>	Año	Prestaciones de Salud	2015	88	2016	562	2017	1.330	2018	2.035	2019	3.696	<p>Familiares de personas con demencia leve-moderada atendidas en centros de apoyo comunitario.</p> <table border="1"> <caption>Familiares de personas con demencia leve-moderada atendidas en centros de apoyo comunitario</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Capacitaciones / Cursos / Charlas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2015</td><td>44</td></tr> <tr><td>2016</td><td>409</td></tr> <tr><td>2017</td><td>1.111</td></tr> <tr><td>2018</td><td>1.524</td></tr> <tr><td>2019</td><td>1.677</td></tr> </tbody> </table>	Año	Capacitaciones / Cursos / Charlas	2015	44	2016	409	2017	1.111	2018	1.524	2019	1.677
Año	Prestaciones de Salud																								
2015	88																								
2016	562																								
2017	1.330																								
2018	2.035																								
2019	3.696																								
Año	Capacitaciones / Cursos / Charlas																								
2015	44																								
2016	409																								
2017	1.111																								
2018	1.524																								
2019	1.677																								

RESULTADOS REPORTADOS POR EL PROGRAMA A NIVEL DE PROPÓSITO

<p>Porcentaje de personas que mantienen o aumentan su independencia y/o participación en las actividades de la vida diaria</p> <p>(N° de personas reevaluadas al 5-7 mes de intervención en los Centros de Apoyo Comunitario para Personas con Demencia, que mantuvieron o aumentaron su independencia y/o participación en las actividades de la vida diaria en el año t / N° total de personas reevaluadas en los Centros de Apoyo Comunitario para Personas con Demencia en el año t) x 100.</p> <table border="1"> <caption>Porcentaje de personas que mantienen o aumentan su independencia y/o participación en las actividades de la vida diaria</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Valor Efectivo</th> <th>Meta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2016</td><td>31</td><td>50</td></tr> <tr><td>2017</td><td>83</td><td>50</td></tr> <tr><td>2018</td><td>78</td><td>50</td></tr> <tr><td>2019</td><td>66</td><td>50</td></tr> </tbody> </table>	Año	Valor Efectivo	Meta	2016	31	50	2017	83	50	2018	78	50	2019	66	50	<p>Porcentaje de familiares/cuidadores de usuarios que disminuyen su percepción de sobrecarga asociada al cuidado de personas con demencia</p> <p>(N° de familiares/cuidadores de usuarios reevaluados al 5-7 mes de intervención que disminuyen su percepción de sobrecarga asociada al cuidado de personas con demencia en el año t / N° total de familiares/cuidadores de usuarios reevaluados en los Centros de Apoyo Comunitario para Personas con Demencia en el año t) x 100.</p> <table border="1"> <caption>Porcentaje de familiares/cuidadores de usuarios que disminuyen su percepción de sobrecarga asociada al cuidado de personas con demencia</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Valor Efectivo</th> <th>Meta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2016</td><td>51</td><td>50</td></tr> <tr><td>2017</td><td>66</td><td>50</td></tr> <tr><td>2018</td><td>89</td><td>50</td></tr> <tr><td>2019</td><td>66</td><td>50</td></tr> </tbody> </table>	Año	Valor Efectivo	Meta	2016	51	50	2017	66	50	2018	89	50	2019	66	50
Año	Valor Efectivo	Meta																													
2016	31	50																													
2017	83	50																													
2018	78	50																													
2019	66	50																													
Año	Valor Efectivo	Meta																													
2016	51	50																													
2017	66	50																													
2018	89	50																													
2019	66	50																													

RESULTADOS EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

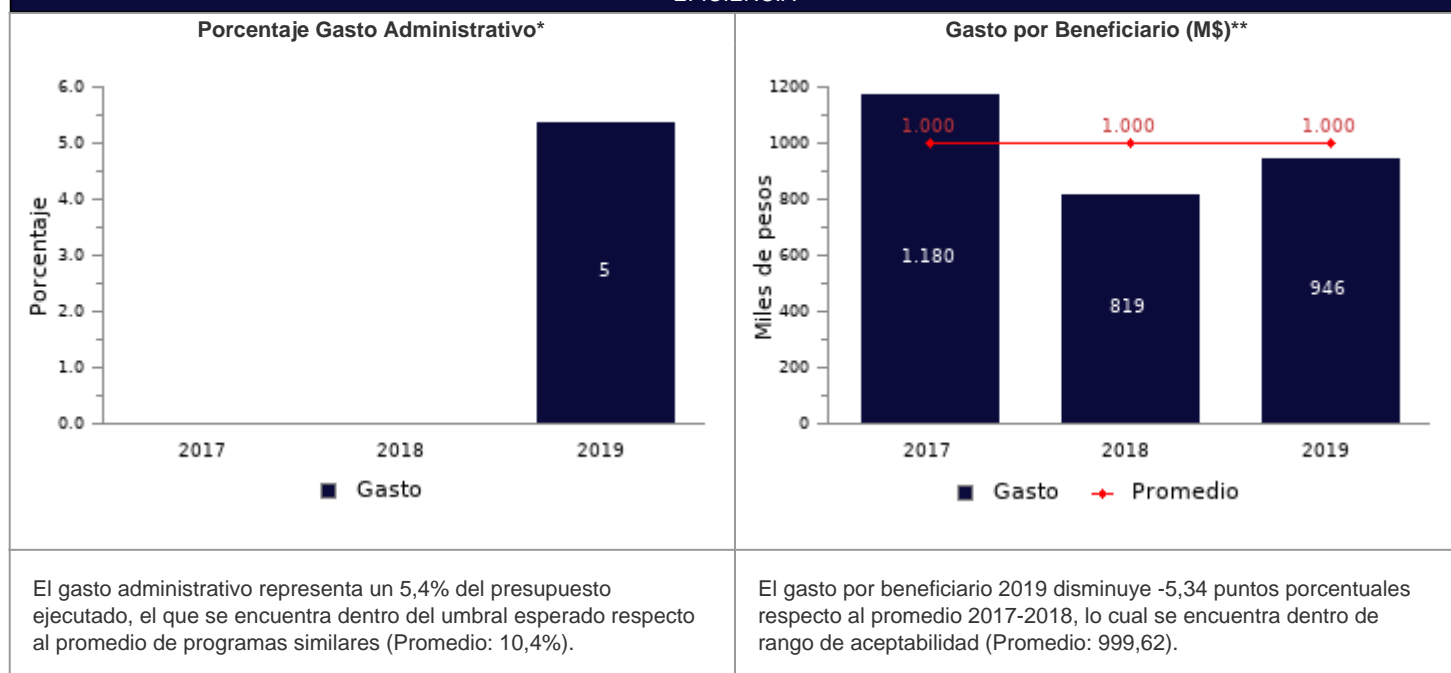
FOCALIZACIÓN

Ámbitos de Evaluación	Resultados Evaluación	Comentarios Evaluadores
Pertinencia de Criterios de Focalización	No cumple	En la población potencial se señala a personas adultas mayores de 60 años con demencia leve y moderada beneficiarios de FONASA y usuarios de la red de salud mental de los dispositivos de los Servicios de Salud del país, los cuales no fueron mencionados en el problema.
Herramientas de Selección de Beneficiarios	No cumple	No se definen adecuadamente criterios de prelación en la población objetivo para ordenar el acceso a los beneficios, ya que se señala que se priorizarán a comunas pero no se señalan cuales son los criterios para priorizarlas.
Resultado final	El programa no cuenta con criterios de focalización pertinentes ni un adecuado método de selección de sus beneficiarios.	

COBERTURA

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
Cobertura respecto a la población que presenta el problema: (beneficiarios efectivos año t / población potencial año t)*100	0,06%	0,34%	1,46%	1,03%	1,03%	El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población potencial.
Cobertura: (beneficiarios efectivos año t / población objetivo año t)*100	100,00%	187,33%	271,22%	88,53%	100,00%	El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo.

EFICIENCIA



* Porcentaje Gasto Administrativo: (Gasto administrativo ejecutado año t / Presupuesto ejecutado año t)*100. Cabe destacar, que se cuenta solo con información del gasto administrativo desde el 2017 para los programas sociales. Mientras que para el 2018 tanto iniciativas como programas reportan el gasto administrativo.

** Gasto por Beneficiario (M\$): (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
Ejecución presupuestaria inicial: (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100 *	-	104,09%	99,01%	100,08%	120,61%	El programa presenta una sobre ejecución respecto al presupuesto inicial 2019 (está por sobre el 110%).
Ejecución presupuestaria final: (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100 **	14,48%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).

* El Presupuesto inicial corresponde a la asignación de los gastos para un año determinado, según la Ley de Presupuestos del Sector Público.

** El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

EFICACIA (PROPÓSITO)

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto al año anterior	Resultado respecto a la meta
Porcentaje de personas que mantienen o aumentan su independencia y/o participación en las actividades de la vida diaria	78,00%	S/I	66,00%	Cumple	Cumple parcialmente	No se reporta	Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador
Porcentaje de familiares/cuidadores de usuarios que disminuyen su percepción de sobrecarga asociada al cuidado de personas con demencia	89,00%	S/I	66,00%	Cumple	Cumple parcialmente	No se reporta	Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador

EFICACIA (COMPONENTES)

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto a la meta
Porcentaje de Usuarios que cumplen con los criterios de aplicación de Valoración Geriátrica integral, cuenta con su VGI aplicada	88,00%	S/I	75,00%	No cumple	Cumple	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019
Porcentaje de familiares de usuarios de Centros de Apoyo Comunitario para Personas con Demencia capacitados en estrategias de afrontamiento y cuidado a personas con demencia leve y moderada.	87,00%	S/I	75,00%	No cumple	Cumple	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019

COMENTARIOS EVALUADORES

Ninguno de los indicadores de componente cumple en términos de calidad pues le falta incluir la temporalidad a las fórmulas de cálculo. Por otro lado, indicadores de propósito y de componentes no presentan valores efectivos para cada indicador, por tanto no es posible evaluarlos.

Nota técnica: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta social corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas sociales, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta social.