

NOMBRE DEL PROGRAMA: PROGRAMA SERVICIOS SOCIALES LÍNEA IEF-CHISOL

SUBSECRETARÍA DE SERVICIOS SOCIALES  
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

El programa busca resolver el desempleo de la población más vulnerable - en particular pertenecientes a los Subsistemas de Protección Social "Chile Solidario" y "Seguridades y Oportunidades" -, mediante el desarrollo de iniciativas destinadas a incrementar sus oportunidades de acceder al mercado del trabajo. El Ministerio del Trabajo y Previsión Social, a través de la Subsecretaría del Trabajo, mediante llamado a concurso público, convoca a distintas instituciones privadas sin fines de lucro, a fin que presenten propuestas que faciliten la inserción laboral de las personas desempleadas, disminuyendo sus condiciones de vulnerabilidad social a través de acciones destinadas a incrementar sus oportunidades de acceso al mercado de trabajo, recibiendo capacitación en competencias de empleabilidad y oficios, seguido por la realización de una práctica laboral, intermediación y colocación laboral, y finalmente, un seguimiento ex post.

El programa se implementa en las regiones: Arica y Parinacota, Tarapacá, Coquimbo, Valparaíso, Biobío, Los Ríos, Metropolitana de Santiago.

Y se ejecuta por terceros: Organismo privado sin fines de lucro (Fundación, organización social, comunitaria, territorial, deportiva, corporación cultural, educacional, federación, otro).

RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa no cuenta con criterios de focalización pertinentes ni un adecuado método de selección de sus beneficiarios..</li> <li>• El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población potencial.</li> <li>• El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población objetivo.</li> </ul>
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El gasto por beneficiario 2019 aumenta 23,1 puntos porcentuales respecto al promedio 2017-2018, lo cual se encuentra fuera de rango de aceptabilidad (Promedio: 1234,82).</li> <li>• El gasto administrativo representa un 19,87% del presupuesto ejecutado, el que se encuentra sobre el umbral esperado respecto al promedio de programas similares (Promedio: 10,4%).</li> <li>• El programa presenta una subejecución respecto al presupuesto inicial 2019 (está por debajo del 85%).</li> <li>• El programa presenta una subejecución respecto al presupuesto final 2019 (está por debajo del 90%).</li> </ul>
Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los indicadores de propósito no cumplen con las metas propuestas para el 2019.</li> <li>• El resultado del indicador de propósito no se reporta respecto al año anterior.</li> <li>• Los indicadores de componentes no cumplen con las metas propuestas para el 2019.</li> </ul>

NECESIDAD DE DISEÑO

Debido a que el programa no cumple con su evaluación de Focalización (Criterios de Focalización y Herramientas de Selección de Beneficiarios), debe revisar su diseño en Evaluación Ex Ante.

PROPÓSITO	PRESUPUESTO (MM\$ de cada año)					
		2016	2017	2018	2019	2020
Fomentar la empleabilidad de personas pertenecientes al Subsistema de Seguridades y Oportunidades, a través de la inserción laboral en un puesto de trabajo dependiente, mediante la capacitación en competencias de empleabilidad y en oficios.	Presupuesto Inicial	2.222	2.289	2.041	2.090	2.144
	Presupuesto Final	2.222	2.289	2.041	2.090	-
	Presupuesto Ejecutado	1.487	362	1.249	1.210	-

## HISTORIA DEL PROGRAMA:

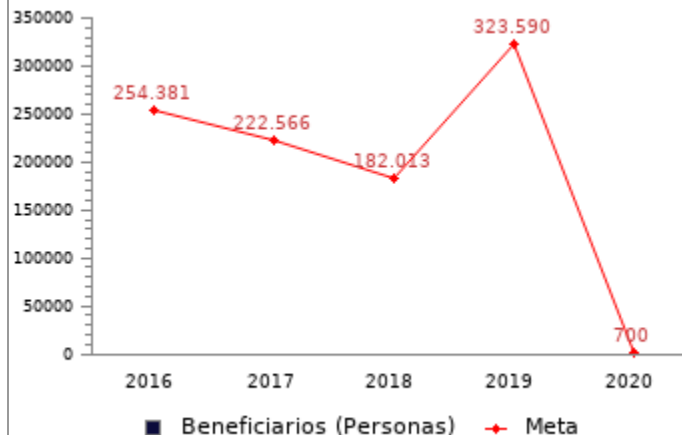
Año de inicio: 2012  
Año de término: Permanente  
Otro tipo de evaluaciones externas: No

## POBLACIÓN OBJETIVO: POBLACIÓN QUE EL PROGRAMA SE PROPONE ATENDER EN UN AÑO CALENDARIO

Personas mayores de 18 años de edad, desempleadas, pertenecientes a los Subsistema de Seguridades y Oportunidades.

Además se considera que no estén cursando carreras técnicas o profesionales y no sean beneficiarios simultáneamente de otros programas de empleo, o hayan egresado en un periodo inferior a 5 años contados desde la publicación de las Bases, del Programa Servicios Sociales. Adicionalmente, el/la eventual participante, debe estar inscrito en la Bolsa Nacional de Empleo (BNE) y ser residente de las localidades en las cuales se ejecutarán los proyectos adjudicados.

Cumplido lo anterior, la institución adjudicataria realiza el proceso de selección de los beneficiarios, en base a criterios y la aplicación de instrumentos de selección que ellos definen (proyección laboral, interés por el oficio dictado, etc.), siempre con base en los requisitos mínimos de ingreso establecidos por el programa.



## CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

1. Fin de la pobreza: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo

8. Trabajo decente y crecimiento económico: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos

## POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión **Trabajo y Seguridad Social**, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: **Ocupación**

## POBREZA POR INGRESOS

El programa/iniciativa tiene un potencial de contribución a la reducción de pobreza por ingresos, mediante acciones de apoyo a la generación o aumento de ingresos autónomos

**COSTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2020):  
BIENES**

Nombre Bien o Servicio (componente) Capacitación	Nombre Bien o Servicio (componente) Intermediación / Colocación																								
<b>Gasto total</b> M\$ 809.374	<b>Gasto total</b> M\$ 160.366																								
<b>Gasto unitario</b> M\$ 1.372 por cada Beneficiarios Capacitados	<b>Gasto unitario</b> M\$ 1.371 por cada Beneficiarios intermediados e insertados																								
<p align="center"><b>Beneficiarios Capacitados</b></p> <table border="1"> <caption>Beneficiarios Capacitados</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Beneficiarios</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>857</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>747</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>369</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>781</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>590</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Beneficiarios	2015	857	2016	747	2017	369	2018	781	2019	590	<p align="center"><b>Beneficiarios intermediados e insertados</b></p> <table border="1"> <caption>Beneficiarios intermediados e insertados</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Beneficiarios</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>461</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>248</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>199</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>117</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Beneficiarios	2015	461	2016	248	2017	0	2018	199	2019	117
Año	Beneficiarios																								
2015	857																								
2016	747																								
2017	369																								
2018	781																								
2019	590																								
Año	Beneficiarios																								
2015	461																								
2016	248																								
2017	0																								
2018	199																								
2019	117																								

**RESULTADOS REPORTADOS POR EL PROGRAMA A NIVEL DE PROPÓSITO**

Porcentaje de Inserción Laboral	Porcentaje de inserción laboral en el mediano plazo:																																				
<p>(N° de beneficiarios que logran ser insertados laboralmente al término de la ejecución del programa en el año t / N° de beneficiarios que ingresan al programa en el año t)*100</p> <table border="1"> <caption>Porcentaje de Inserción Laboral</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Meta (%)</th> <th>Valor Efectivo (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>62</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>50</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>100</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>50</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Meta (%)	Valor Efectivo (%)	2016	-	-	2017	62	-	2018	50	-	2019	100	14	2020	50	-	<p>(N° de beneficiarios insertos laboralmente 6 meses después de su egreso del programa en el año t / N° de beneficiarios del programa comprometidos por el ejecutor en el convenio para ser insertados laboralmente en el año t)*100</p> <table border="1"> <caption>Porcentaje de inserción laboral en el mediano plazo</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Meta (%)</th> <th>Valor Efectivo (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Meta (%)	Valor Efectivo (%)	2016	-	-	2017	-	-	2018	-	-	2019	-	-	2020	0	0
Año	Meta (%)	Valor Efectivo (%)																																			
2016	-	-																																			
2017	62	-																																			
2018	50	-																																			
2019	100	14																																			
2020	50	-																																			
Año	Meta (%)	Valor Efectivo (%)																																			
2016	-	-																																			
2017	-	-																																			
2018	-	-																																			
2019	-	-																																			
2020	0	0																																			

## RESULTADOS EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

### FOCALIZACIÓN

Ámbitos de Evaluación	Resultados Evaluación	Comentarios Evaluadores
Pertinencia de Criterios de Focalización	No cumple	Los criterios establecidos, no permiten conocer cómo se priorizará la atención de los beneficiarios, sino que sólo establece las restricciones de quienes no pueden aplicar al programa.
Herramientas de Selección de Beneficiarios	No cumple	El programa debe precisar los criterios para definir los instrumentos de selección establecidos por la institución adjudicataria.
Resultado final	El programa no cuenta con criterios de focalización pertinentes ni un adecuado método de selección de sus beneficiarios.	

### COBERTURA

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
<b>Cobertura respecto a la población que presenta el problema:</b> (beneficiarios efectivos año t / población potencial año t)*100	0,39%	0,29%	0,23%	0,43%	0,25%	El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población potencial.
<b>Cobertura:</b> (beneficiarios efectivos año t / población objetivo año t)*100	142,14%	0,29%	0,23%	0,43%	0,25%	El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población objetivo.

### EFICIENCIA



\* Porcentaje Gasto Administrativo: (Gasto administrativo ejecutado año t / Presupuesto ejecutado año t)\*100. Cabe destacar, que se cuenta solo con información del gasto administrativo desde el 2017 para los programas sociales. Mientras que para el 2018 tanto iniciativas como programas reportan el gasto administrativo.  
 \*\* Gasto por Beneficiario (M\$): (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA						
	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
<b>Ejecución presupuestaria inicial:</b> (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100 *	84,67%	66,92%	15,80%	61,20%	57,90%	El programa presenta una subejecución respecto al presupuesto inicial 2019 (está por debajo del 85%).
<b>Ejecución presupuestaria final:</b> (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100 **	84,67%	66,92%	15,80%	61,20%	57,90%	El programa presenta una subejecución respecto al presupuesto final 2019 (está por debajo del 90%).

\* El Presupuesto inicial corresponde a la asignación de los gastos para un año determinado, según la Ley de Presupuestos del Sector Público.

\*\* El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

EFICACIA (PROPÓSITO)							
	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto al año anterior	Resultado respecto a la meta
<b>Porcentaje de Inserción Laboral</b>	S/I	14,00%	100,00%	Cumple	Cumple parcialmente	No se reporta	El indicador no cumple con la meta propuesta para el 2019
<b>Porcentaje de inserción laboral en el mediano plazo:</b>	S/I	0,35	S/I	No cumple	Cumple parcialmente	No es posible evaluar	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019

EFICACIA (COMPONENTES)							
	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto a la meta	
<b>Porcentaje Beneficiarios Egresados de la capacitación</b>	81,00%	72,00%	100,00%	Cumple	Cumple parcialmente	El indicador no cumple con la meta propuesta para el 2019	
<b>Porcentaje Beneficiarios Insertados laboralmente</b>	25,00%	29,00%	100,00%	Cumple	Cumple	El indicador no cumple con la meta propuesta para el 2019	

COMENTARIOS EVALUADORES							
El indicador de propósito 2 no cumple con el criterio de calidad, debido a que no presenta información referida a unidad de medida, periodicidad, dimensión, lectura y fuente de información.							

OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN							
<b>Objetivo y Población:</b> respecto de la Población Objetivo, cabe señalar que la institución adjudicataria realiza el proceso de selección de los beneficiarios, en base a criterios y la aplicación de instrumentos de selección que ellos definen (proyección laboral, interés por el oficio dictado, etc.), siempre con base en los requisitos mínimos de ingreso establecidos. Todos ellos, son informados a ProEmpleo, a través de su propuesta adjudicada e Informe Inicial.							

<b>Nota técnica:</b> La ficha de evaluación de desempeño de la oferta social corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas sociales, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta social.							
---	--	--	--	--	--	--	--