

NOMBRE DEL PROGRAMA: VOLUNTARIADO PAÍS DE MAYORES

SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR  
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

El programa busca que adultos mayores jubilados o pensionados, que se encuentran inactivas (ni ocupadas ni desocupadas) ejercen labores sociales de voluntariado, aumentando su autoimagen y autovaloración. Para ello, el programa vincula a voluntarios (adultos mayores) y niños pertenecientes a familias pertenecientes al Sistema Seguridades y Oportunidades, que cursen entre 2º y 8º básico, y que presenten un desempeño escolar deficitario, el cual será mejorado a través del apoyo escolar entregados por los adultos mayores. El programa entrega un estipendio durante nueve meses para el voluntario, para efectos de cubrir su movilización y/o traslado, además de acciones que permitan mejorar su labor y visibilizar el voluntariado en personas mayores.

El programa se implementa en las regiones: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo OHiggins, Maule, Biobío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Metropolitana de Santiago.

Y se ejecuta por terceros: Municipio.

RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios.</li> <li>• El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población potencial.</li> <li>• El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo.</li> </ul>
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El gasto por beneficiario 2019 disminuye -13,28 puntos porcentuales respecto al promedio 2017-2018, lo cual se encuentra dentro de rango de aceptabilidad (Promedio: 724,62).</li> <li>• El gasto administrativo representa un 21,98% del presupuesto ejecutado, el que se encuentra sobre el umbral esperado respecto al promedio de programas similares (Promedio: 8,75%).</li> <li>• El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto inicial 2019 (entre el 85% al 110%, ambos valores incluidos).</li> <li>• El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).</li> </ul>
Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los indicadores de propósito no cumplen con las metas propuestas para el 2019.</li> <li>• El resultado del indicador de propósito empeora no significativamente respecto al año anterior.</li> <li>• Debido a que el/los indicador/es no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019.</li> </ul>

PROPÓSITO

PRESUPUESTO (M\$ de cada año)

	2016	2017	2018	2019	2020	
Adultos Mayores jubilados/as o pensionados/as, que se encuentran inactivas (ni ocupadas ni desocupadas) ejercen labores sociales de voluntariado, aumentando su autoimagen y autovaloración.	Presupuesto Inicial	-	167.058	150.966	152.812	156.785
	Presupuesto Final	162.192	163.738	150.966	146.829	-
	Presupuesto Ejecutado	159.558	161.538	148.958	140.316	-

## HISTORIA DEL PROGRAMA:

Año de inicio: 2016

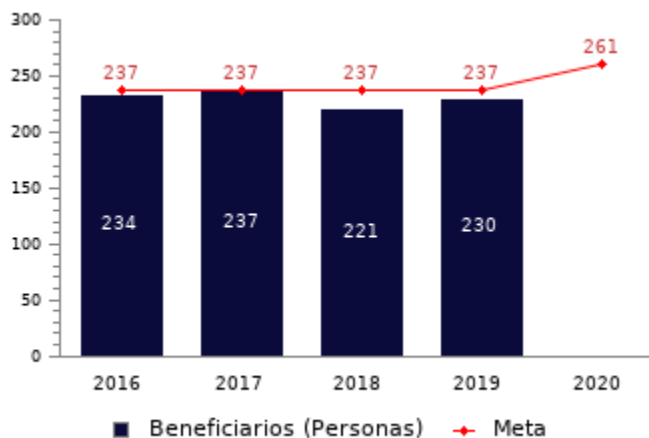
Año de término: Permanente

Otro tipo de evaluaciones externas: Si

• 2016: Metodología utilizada en los programas de voluntariado implementados por SENAMA. Asesores senior y Te acompaño. ONG Centro de Promoción de Derechos Sociales (ONG CEPDES).

## POBLACIÓN OBJETIVO: POBLACIÓN QUE EL PROGRAMA SE PROPONE ATENDER EN UN AÑO CALENDARIO

Se priorizarán adultos mayores que cuenten con experiencia en trabajo voluntario y/o comunitario y que dispongan de tiempo para dedicarlo a las acciones del programa. Sin perjuicio de lo anterior se observarán aptitudes tales como: Comunicación asertiva, capacidad de escucha, empatía, habilidades para transmitir y reforzar conocimientos, etc. Lo anterior será evaluado a través de un Instrumento de Selección, el cual otorgará un puntaje a cada postulante. En base a esto, se priorizarán los adultos mayores voluntarios hasta cumplir cupos por región.



## CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

10. Reducción de las desigualdades: Reducir la desigualdad en y entre los países: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

## POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

• Dimensión **Redes y Cohesión Social**, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: **Apoyo y Participación Social**

## POBREZA POR INGRESOS

El programa/iniciativa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos

**COSTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2020):  
BIENES**

Nombre Bien o Servicio (componente) Voluntariado Asesores Senior	Nombre Bien o Servicio (componente) Formación continua a voluntarios/as mayores.	Nombre Bien o Servicio (componente) Actividades Masivas de Voluntariado.																																				
<b>Gasto total</b> M\$ 88.581	<b>Gasto total</b> M\$ 3.245	<b>Gasto total</b> M\$ 17.654																																				
<b>Gasto unitario</b> M\$ 385 por cada Personas mayores	<b>Gasto unitario</b> M\$ 25 por cada Espacios de formación, capacitación y/o jornadas recibidas en el voluntario/a mayor.	<b>Gasto unitario</b> M\$ 631 por cada Actividades de lanzamiento y cierre del programa de voluntariado.																																				
<p align="center"><b>Personas mayores</b></p> <table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2015</td><td>2016</td><td>2017</td><td>2018</td><td>2019</td></tr> <tr><th>Personas mayores</th><td>234</td><td>232</td><td>221</td><td>230</td><td></td></tr> </table> <p align="center">■ Capacitaciones / Cursos / Charlas</p>	Año	2015	2016	2017	2018	2019	Personas mayores	234	232	221	230		<p align="center"><b>Espacios de formación, capacitación y/o jornadas recibidas en el voluntario/a mayor.</b></p> <table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2015</td><td>2016</td><td>2017</td><td>2018</td><td>2019</td></tr> <tr><th>Espacios</th><td>459</td><td>135</td><td>29</td><td>132</td><td></td></tr> </table> <p align="center">■ Capacitaciones / Cursos / Charlas</p>	Año	2015	2016	2017	2018	2019	Espacios	459	135	29	132		<p align="center"><b>Actividades de lanzamiento y cierre del programa de voluntariado.</b></p> <table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2015</td><td>2016</td><td>2017</td><td>2018</td><td>2019</td></tr> <tr><th>Otro</th><td>67</td><td>43</td><td>45</td><td>28</td><td></td></tr> </table> <p align="center">■ Otro</p>	Año	2015	2016	2017	2018	2019	Otro	67	43	45	28	
Año	2015	2016	2017	2018	2019																																	
Personas mayores	234	232	221	230																																		
Año	2015	2016	2017	2018	2019																																	
Espacios	459	135	29	132																																		
Año	2015	2016	2017	2018	2019																																	
Otro	67	43	45	28																																		

**RESULTADOS REPORTADOS POR EL PROGRAMA A NIVEL DE PROPÓSITO**

Porcentaje de voluntarios que se declaran satisfechos	Porcentaje de voluntarios que mejora en la autovaloración personal																																				
(N° de voluntarios que se declaran satisfechos o muy satisfechos por la acción voluntaria en el año t/ N°de voluntarios que finalizan el programa y responden la encuesta en el año t) *100	(N° de voluntarios/as que manifiestan sentirse útiles con la acción voluntaria en el año t/ N° de voluntarios que finalizan el programa y responden la encuesta en el año t) *100																																				
<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2016</td><td>2017</td><td>2018</td><td>2019</td><td>2020</td></tr> <tr><th>Valor Efectivo</th><td>80</td><td>81</td><td>98</td><td>91</td><td></td></tr> <tr><th>Meta</th><td>80</td><td>80</td><td>80</td><td>99</td><td>92</td></tr> </table> <p align="center">■ VALOR EFECTIVO    + META</p>	Año	2016	2017	2018	2019	2020	Valor Efectivo	80	81	98	91		Meta	80	80	80	99	92	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2016</td><td>2017</td><td>2018</td><td>2019</td><td>2020</td></tr> <tr><th>Valor Efectivo</th><td>80</td><td>91</td><td>99</td><td>83</td><td></td></tr> <tr><th>Meta</th><td>80</td><td>80</td><td>90</td><td>99</td><td>85</td></tr> </table> <p align="center">■ VALOR EFECTIVO    + META</p>	Año	2016	2017	2018	2019	2020	Valor Efectivo	80	91	99	83		Meta	80	80	90	99	85
Año	2016	2017	2018	2019	2020																																
Valor Efectivo	80	81	98	91																																	
Meta	80	80	80	99	92																																
Año	2016	2017	2018	2019	2020																																
Valor Efectivo	80	91	99	83																																	
Meta	80	80	90	99	85																																

**RESULTADOS EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**

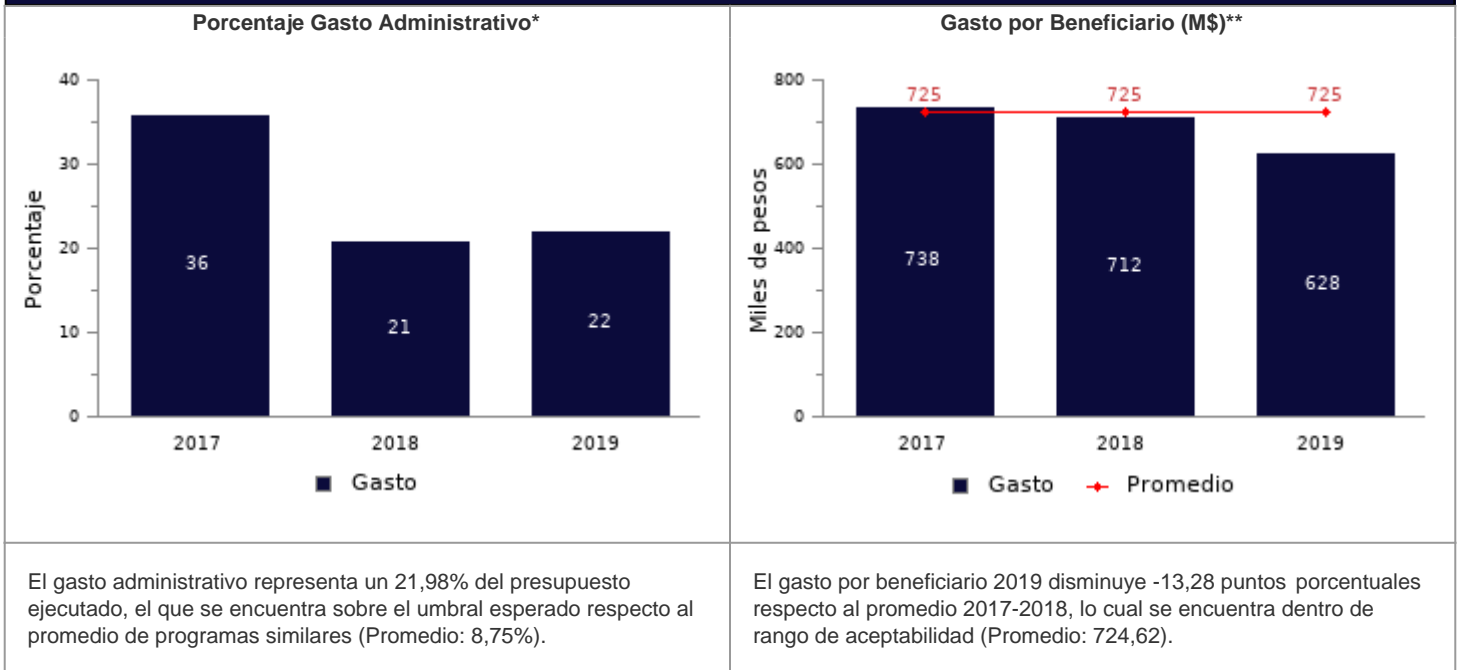
**FOCALIZACIÓN**

Ámbitos de Evaluación	Resultados Evaluación	Comentarios Evaluadores
Pertinencia de Criterios de Focalización	Cumple	El programa no presenta comentarios.
Herramientas de Selección de Beneficiarios	Cumple	El programa no presenta comentarios.
Resultado final	El programa cuenta con criterios focalización pertinentes y un adecuado método de selección de sus beneficiarios	

**COBERTURA**

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
<b>Cobertura respecto a la población que presenta el problema:</b> (beneficiarios efectivos año t / población potencial año t)*100	-	0,08%	0,07%	0,05%	0,05%	El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población potencial.
<b>Cobertura:</b> (beneficiarios efectivos año t / población objetivo año t)*100	-	98,73%	100,00%	93,25%	97,05%	El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo.

**EFICIENCIA**



\* Porcentaje Gasto Administrativo:  $(\text{Gasto administrativo ejecutado año t} / \text{Presupuesto ejecutado año t}) * 100$ . Cabe destacar, que se cuenta solo con información del gasto administrativo desde el 2017 para los programas sociales. Mientras que para el 2018 tanto iniciativas como programas reportan el gasto administrativo.

\*\* Gasto por Beneficiario (M\$):  $(\text{Presupuesto ejecutado año t} / \text{número beneficiarios efectivos año t})$ .

**EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA**

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
<b>Ejecución presupuestaria inicial:</b> (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100 *	-	-	96,70%	98,67%	91,82%	El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto inicial 2019 (entre el 85% al 110%, ambos valores incluidos).
<b>Ejecución presupuestaria final:</b> (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100 **	-	98,38%	98,66%	98,67%	95,56%	El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).

\* El Presupuesto inicial corresponde a la asignación de los gastos para un año determinado, según la Ley de Presupuestos del Sector Público.

\*\* El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

**EFICACIA (PROPÓSITO)**

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto al año anterior	Resultado respecto a la meta
<b>Porcentaje de voluntarios que se declaran satisfechos</b>	98,00%	91,00%	99,00%	Cumple	Cumple parcialmente	Empeora no significativamente	El indicador no cumple con la meta propuesta para el 2019
<b>Porcentaje de voluntarios que mejora en la autovaloración personal</b>	99,00%	83,00%	99,00%	Cumple	Cumple parcialmente	Empeora no significativamente	El indicador no cumple con la meta propuesta para el 2019

**EFICACIA (COMPONENTES)**

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto a la meta
<b>Porcentaje de mayores asesores senior que realizan asistencia educativa respecto de los programados</b>	93,00%	97,00%	95,00%	No cumple	No cumple	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019
<b>Nivel de satisfacción de los voluntarios/as en acciones de formación continua</b>	24,00%	S/I	34,00%	Cumple	Cumple parcialmente	Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador
<b>Porcentaje de actividades de lanzamiento y cierres realizadas respecto a las programadas</b>	100,00%	93,00%	100,00%	Cumple	No cumple	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019

## COMENTARIOS EVALUADORES

El indicador de propósito "Mejora en la autovaloración personal", presenta una variación del -16,16%, respecto a su medición del año 2018, por tanto es necesario que el programa revise la causa de la baja en el reporte del indicador.

Respecto a los indicadores de componente 1 "Porcentaje de mayores asesores senior que realizan asistencia educativa respecto de los programados", y componente 3 "Porcentaje de actividades de lanzamiento y cierres realizadas respecto a las programadas", dan cuenta de indicadores que miden la planificación del componente y no la entrega del bien o servicio que provee el programa a través de ese componente, por esto es necesario que el programa formule indicadores para ambos componentes que sean capaces de medir lo que efectivamente entregan ambos componentes. Además, es necesario agregar, que el indicador del 1er componente, no cumple con los criterios de calidad ya que la temporalidad señala que su medición es trimestral, sin embargo, la fórmula da cuenta que es anual.

## OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

**Indicadores:** Los resultados del indicador de componente 2: "Nivel de satisfacción de los voluntarios/as en acciones de formación continua" estarán disponibles en el mes de abril 2020.

**Nota técnica:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta social corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas sociales, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta social.