

Logro de Indicadores Formulario H 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	DIRECCION DE COMPRAS Y CONTRATACION PUBLICA	CAPITULO	07

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores				Efectivo	Meta	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2016	2017	2018	2019	2019	de Logro ¹ 2019	
Plataforma ChileCompra	Porcentaje de Licitaciones Exitosas (año t)	(N° de Licitaciones adjudicadas con 3 o más ofertas (año t)/N° de licitaciones adjudicadas en www.mercadopublico.cl (año t))*100	%	77.0 (178956.0 /231372.0)*100	79.0 (133240.0 /168959.0)*100	79.4 (111254.0 /140166.0)*100	79.0 (103471.0 /130971.0)*100	78.0 (132600.0 /170000.0)*100	100,0%	
Plataforma ChileCompra	Enfoque de Género: No									
Plataforma ChileCompra	Porcentaje de Ahorro por Precio en el Mercado Público en el año t	(Monto de Ahorro Estimado año t (MM USD)/Monto Total Transado año t (MM USD))*100	%	6.7 (679.1 /10100.3)*100	5.9 (725.1 /12229.4)*100	4.4 (585.0 /13245.6)*100	4.1 (473.7 /11556.7)*100	6.1 (765.0 /12500.0)*100	67,2%	
	Enfoque de Género: No									
Observatorio ChileCompra	Porcentaje de Cobertura Observatorio ChileCompra año t	(N° Procesos mayores a 1000 UTM monitoreados en el año t/N° Procesos mayores a 1000 UTM generados el año t)*100	%	42.3 (5880.0 /13912.0)*100	41.5 (6308.0 /15209.0)*100	42.4 (6384.0 /15039.0)*100	43.6 (4357.0 /9985.0)*100	42.0 (5880.0 /14000.0)*100	100,0%	
	Enfoque de Género: No									
Compras Colaborativas	Porcentaje Ahorro por Precios en Convenio Marco (año t)	(Monto ahorrado por mejores precios en convenios marco año t (MM USD)/Monto total transado en convenios marco año t (MM USD))*100	%	19.5 (518.1 /2661.0)*100	22.1 (820.1 /3715.4)*100	22.8 (666.3 /2923.2)*100	20.9 (544.3 /2602.6)*100	18.0 (450.0 /2500.0)*100	100,0%	
	Enfoque de Género: No									
Servicios a Usuarios	Porcentaje de respuestas a reclamos ingresados hacia servicios públicos por pago no oportuno (año t)	(Número de respuestas a reclamos ingresados hacia servicios públicos por pago no oportuno en el año t que reciben respuesta en el año t/Número de reclamos	%	64.4 (14324.0 /22226.0)*100	74.8 (26441.0 /35356.0)*100	74.0 (33590.0 /45396.0)*100	72.7 (40116.0 /55202.0)*100	71.0 (24850.0 /35000.0)*100	100,0%	

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

	Enfoque de Género: No	ingresados hacia servicios públicos por pago no oportuno en el año t)*100							
Servicios a Usuarios	Porcentaje de usuarios compradores activos con acreditación vigente (año t)	(N° usuarios compradores activos con acreditación vigente en el año t/N° usuarios compradores activos acreditables en el año t)*100	%	64.0 (19435.0 /30132.0)*100	73.5 (20694.0 /28137.0)*100	83.1 (19370.0 /23316.0)*100	78.1 (17313.0 /22154.0)*100	66.0 (19140.0 /29000.0)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Plataforma ChileCompra	Uptime Sistema de Compras Públicas (año t)	(Segundos Disponibles Sistema de Compras Públicas (año t)/Segundos Totales del año t)*100	%	99.79 (31555993.00 /31622400.00)*100	100.00 (31536000.00 /31536000.00)*100	99.78 (31467250.00 /31536000.00)*100	99.99 (31534267.00 /31536000.00)*100	98.50 (31062960.00 /31536000.00)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								

Resultado Global Año 2019	95,3
----------------------------------	------

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.