

Logro de Indicadores Formulario H 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO	CAPITULO	17

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2016	2017	2018	2019	2019	de Logro ¹ 2019
Ejecución de la fiscalización.	Promedio de fiscalizaciones por casino de juego, en el año t Enfoque de Género: No	Número de fiscalizaciones realizadas a los casinos de juego en el año t /Número de casinos de juego en operación en el año t	número	29.0 475.0 /16.4	30.0 517.0 /17.3	28.7 517.0 /18.0	17.9 465.0 /26.0	25.3 481.0 /19.0	70,8%
Entrega de información sobre la industria de casinos de juego y respuesta a requerimientos ciudadanos	Porcentaje de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en un tiempo menor o igual a 20 días corridos, en el año t Enfoque de Género: Si	(N° de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en 20 días corridos o menos, en el año t/N° de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en el año t)*100 Hombres: Mujeres	%	21 (21 /101)*100 H: 18 (13 /73)*100 M: 29 (8 /28)*100	91 (145 /160)*100 H: 93 (99 /107)*100 M: 87 (46 /53)*100	97 (150 /154)*100 H: 97 (112 /116)*100 M: 100 (38 /38)*100	97 (113 /117)*100 H: 96 (74 /77)*100 M: 98 (39 /40)*100	95 (266 /280)*100 H: 95 (159 /168)*100 M: 95 (106 /112)*100	100,0%
Autorización de solicitudes de la industria de los casinos de juego.	Porcentaje de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas en un tiempo menor o igual a 8 días hábiles, en el año t Enfoque de Género: No	(N° de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas en un tiempo menor o igual a 8 días hábiles, en el año t/N° de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas, en el año t)*100	%	95 (53 /56)*100	90 (54 /60)*100	98 (50 /51)*100	97 (73 /75)*100	94 (75 /80)*100	100,0%
Entrega de información sobre la industria de casinos de juego y respuesta a	Porcentaje de reclamos de segunda instancia ingresados a la Superintendencia.	(N° de reclamos de segunda instancia ingresados a la Superintendencia.	%	19 (8 /42)*100 H: 18	47 (22 /47)*100 H: 36	94 (49 /52)*100 H: 94	91 (40 /44)*100 H: 86	90 (64 /71)*100 H: 88	100,0%

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

requerimientos ciudadanos	respondidos en un tiempo menor o igual a 75 días corridos, en el año t	respondidos en 75 días corridos o menos, en el año t/N° de reclamos de segunda instancia ingresados a la Superintendencia, respondidos por escrito en el año t)*100	(6 /33)*100 M: 22 (2 /9)*100	(10 /28)*100 M: 63 (12 /19)*100	(33 /35)*100 M: 94 (16 /17)*100	(19 /22)*100 M: 95 (21 /22)*100	(38 /43)*100 M: 93 (26 /28)*100	
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres						
Autorización de solicitudes de la industria de los casinos de juego.	Porcentaje de solicitudes de autorizaciones de cambios societarios resueltas en un tiempo menor o igual a 30 días hábiles, en el año t	(N° de solicitudes de autorizaciones de cambios societarios resueltas en un tiempo menor o igual a 30 días hábiles, en el año t/N° de solicitudes de autorizaciones de cambios societarios resueltas, en el año t)*100	100 (6 /6)*100	6 (1 /16)*100	100 (4 /4)*100	100 (9 /9)*100	90 (9 /10)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No							
Aplicación de sanciones a los casinos de juego.	Porcentaje de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados en un tiempo menor o igual a 80 días corridos, en el año t.	(N° de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados en un tiempo menor o igual a 80 días corridos, en el año t /N° de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados, en el año t)*100	63 (12 /19)*100	68 (13 /19)*100	100 (4 /4)*100	31 (5 /16)*100	92 (39 /42)*100	33,7%
	Enfoque de Género: No							
Resultado Global Año 2019								84

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.