

## Logro de Indicadores Formulario H 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	<b>PARTIDA</b>	10
<b>SERVICIO</b>	GENDARMERIA DE CHILE	<b>CAPITULO</b>	04

Producto Estratégico	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores				Meta	Porcentaje de Logro <sup>1</sup> 2019
	Indicador	Indicador	Medida	2016	2017	2018	2019	2019	
Asistencia	Porcentaje de condenados capacitados laboralmente con certificación en el año t	(Número de condenados con capacitación laboral certificada en el año t / Promedio mensual de condenados en el año t) * 100	%	9.99	13.80	11.00	11.12	9.98	100,0%
				(2967.00)	(3846.00)	(3035.00)	(3206.00)	(2735.00)	
				/29693.00)*100	/27877.00)*100	/27590.00)*100	/28838.00)*100	/27401.00)*100	
				H: 8.98	H: 12.22	H: 10.23	H: 10.53	H: 9.05	
				(2496.00)	(3162.00)	(2614.00)	(2807.00)	(2298.00)	
				/27785.00)*100	/25866.00)*100	/25556.00)*100	/26662.00)*100	/25398.00)*100	
				M: 24.69	M: 34.01	M: 20.70	M: 18.34	M: 21.82	
				(471.00)	(684.00)	(421.00)	(399.00)	(437.00)	
				/1908.00)*100	/2011.00)*100	/2034.00)*100	/2176.00)*100	/2003.00)*100	
Atención	Porcentaje de condenados privados de libertad que concluyen proceso educativo en el año t, respecto del total de condenados privados de libertad que acceden a proceso educativo en el año t	(Número de condenados privados de libertad que concluyen proceso educativo en el año t / Número total de condenados privados de libertad que acceden a proceso educativo en el año t) * 100	%	83.26	86.35	84.03	82.65	85.00	97,2%
				(12879.00)	(14009.00)	(13736.00)	(13331.00)	(12205.00)	
				/15468.00)*100	/16223.00)*100	/16346.00)*100	/16129.00)*100	/14359.00)*100	
				H: 82.75	H: 86.08	H: 83.71	H: 82.16	H: 84.62	
				(11678.00)	(12702.00)	(12450.00)	(12061.00)	(11107.00)	
				/14112.00)*100	/14756.00)*100	/14873.00)*100	/14679.00)*100	/13125.00)*100	
				M: 88.57	M: 89.09	M: 87.30	M: 87.59	M: 88.98	
				(1201.00)	(1307.00)	(1286.00)	(1270.00)	(1098.00)	
				/1356.00)*100	/1467.00)*100	/1473.00)*100	/1450.00)*100	/1234.00)*100	
Vigilancia	Tasa de internos fugados desde el exterior de unidades penales en el año t, por cada 1000 internos trasladados a tribunales, a hospitales y otros lugares en el año t	(Número de personas fugadas desde el exterior de unidades penales en el año t / Número de personas trasladadas a tribunales, a hospitales y otros lugares en el año t) * 1000	número	0.06	0.02	0.02	0.02	0.07	100,0%
				(14.00)	(5.00)	(5.00)	(5.00)	(16.00)	
				/226197.00)*1000.00	/235187.00)*1000.00	/234390.00)*1000.00	/242381.00)*1000.00	/244604.00)*1000.00	
				H: 0.07	H: 0.03	H: 0.02	H: 0.02	H: 0.07	
				(14.00)	(5.00)	(5.00)	(5.00)	(15.00)	
				/197029.00)*1000.00	/161712.00)*1000.00	/202123.00)*1000.00	/206658.00)*1000.00	/210867.00)*1000.00	
				M: 0.00	M: 0.00	M: 0.00	M: 0.00	M: 0.03	
				(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(1.00)	
				/29168.00)*1000.00	/18782.00)*1000.00	/32267.00)*1000.00	/35723.00)*1000.00	/33737.00)*1000.00	
Vigilancia	Tasa de internos fugados desde el interior de unidades	(N° de fugas efectivas desde el interior de unidades	número	0.08	0.12	0.07	0.13	0.17	100,0%
				(11.00)	(16.00)	(9.00)	(15.00)	(21.00)	
				/129562.00)*1000.00	/128586.00)*1000.00	/123821.00)*1000.00	/112655.00)*1000.00	/120031.00)*1000.00	

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

	penales en el año t, por cada 1000 internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile en el año t	penales en el año t/N° de internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile en el año t)*1000	H: 0.09 (11.00 /117626.00)*1000.00 M: 0.00 (0.00 /11936.00)*1000.00	H: 0.12 (14.00 /116409.00)*1000.00 M: 0.16 (2.00 /12177.00)*1000.00	H: 0.08 (9.00 /111579.00)*1000.00 M: 0.00 (0.00 /12242.00)*1000.00	H: 0.15 (15.00 /100842.00)*1000.00 M: 0.00 (0.00 /11813.00)*1000.00	H: 0.17 (19.00 /109048.00)*1000.00 M: 0.18 (2.00 /10983.00)*1000.00	
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres						
Vigilancia	Tasa de internos muertos por agresiones entre internos en el año t, por cada 1.000 internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile en el año t	(N° de internos muertos por agresiones entre internos en el año t/N° de internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile en el año t)*1000	H: 0.43 (50.00 /117626.00)*1000.00 M: 0.08 (1.00 /11936.00)*1000.00	H: 0.41 (48.00 /116409.00)*1000.00 M: 0.00 (0.00 /12177.00)*1000.00	H: 0.38 (42.00 /111579.00)*1000.00 M: 0.00 (0.00 /12242.00)*1000.00	H: 0.44 (44.00 /100842.00)*1000.00 M: 0.00 (0.00 /11813.00)*1000.00	H: 0.46 (50.00 /109048.00)*1000.00 M: 0.09 (1.00 /10983.00)*1000.00	100,0%
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres						
Asistencia	Porcentaje de usuarios de los programas de reinserción laboral colocados en un trabajo, respecto del total de usuarios intervenidos en el año t	(N° de usuarios de los Programas de reinserción laboral colocados en un trabajo en el año t /N° de usuarios intervenidos en el año t)*100	H: 39.97 (1415.00 /3540.00)*100 M: 22.95 (196.00 /854.00)*100	H: 40.09 (1393.00 /3475.00)*100 M: 30.87 (292.00 /946.00)*100	H: 37.90 (1305.00 /3443.00)*100 M: 26.47 (247.00 /933.00)*100	H: 39.90 (1255.00 /3145.00)*100 M: 28.84 (250.00 /867.00)*100	H: 36.85 (1268.00 /3441.00)*100 M: 33.72 (235.00 /697.00)*100	100,0%
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres						
Atención - Información y atención ciudadana * Atención ciudadana	Días hábiles promedio de respuesta de las solicitudes de trámites y reclamos ingresadas bajo la Ley 19.880, respecto del total de solicitudes respondidas de Trámites y Reclamos en el año t	Sumatoria de días hábiles de respuesta de solicitudes de trámites y reclamos respondidas bajo la ley 19.880 en el año t/N° total de solicitudes de trámites y reclamos respondidas en el año t	H: 3.42 34418.00 /10066.00 M: 4.20 15069.00 /3591.00	H: 4.15 34684.00 /8366.00 M: 4.97 15689.00 /3154.00	H: 3.83 45583.00 /11891.00 M: 4.87 20528.00 /4213.00	H: 3.64 34279.00 /9413.00 M: 4.23 15831.00 /3746.00	H: 4.23 38312.00 /9051.00 M: 5.61 19920.00 /3551.00	100,0%
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres						

**Resultado Global Año 2019**

99,5

#### Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.