

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO	CAPITULO	30

Mision

Asesorar y defender los intereses del Estado de Chile y sus organismos, a través de acciones tanto judiciales como extrajudiciales, para la protección de los bienes fiscales y patrimonio histórico y cultural del país; la persecución de la corrupción y el resguardo del ordenamiento jurídico.

Objetivos Estratégicos Institucionales

Número	Descripción
1	Defender y proteger los intereses patrimoniales y no patrimoniales del Estado en juicio, a través de las acciones y defensas judiciales que correspondan, fortaleciendo la relación y estándar de trabajo con organismos requirentes y usuarios, con el propósito de evitar o mitigar perjuicios para el Fisco u otros organismos del Estado.
2	Asesorar legalmente al Estado y sus organismos, a través de la preparación de informes en derecho o dictámenes, difundir las doctrinas fiscales, realizar estudios y publicaciones, celebrar convenios de cooperación y elaborar los informes de cumplimiento de sentencias, de acuerdo con la normativa vigente.
3	Posicionar al CDE como un actor relevante en la discusión de proyectos de ley referentes a su ámbito de acción, con el propósito de asegurar una eficaz defensa judicial en esta materia, mediante la participación activa en todas las instancias de discusión, incluyendo el estudio prelegislativo y el debate en el Congreso Nacional.
4	Continuar la modernización de la gestión institucional, modificando los procesos de trabajo e infraestructura física y tecnológica, con el propósito de agregar valor a los servicios prestados, evaluando su cumplimiento a través de indicadores institucionales.
5	Ejercer el proceso de mediación en salud, fortaleciendo la relación y estándar de servicio con los usuarios, con el fin de propender o favorecer una solución extrajudicial de las controversias.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Defensa del Patrimonio del Estado.	2	2	0	0
2	Defensa en asuntos no patrimoniales del Estado.	1	1	0	0
3	Emisión de informes Jurídicos, difusión de estudios y doctrinas.	1	0	1	0
4	Mediación en materia de salud, por reclamos en contra de prestadores institucionales públicos de salud.	2	1	0	1
5	Otros Indicadores (1)	0	0	0	0
Total Indicadores		6	4	1	1
Participación sobre Total Indicadores		100%	67%	17%	17%

[1] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.

Indicadores de Desempeño 2021

N°	Indicador	Efectivo 2017	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Efectivo a Junio 2020	Meta 2021
1	Porcentaje de pagos evitados al Fisco demandado en	94,00 %	96,00 %	91,00 %	91,00 %	91,00 %

	juicios civiles en el año t, respecto de los montos demandados en causas civiles en el año t					
2	Porcentaje de sentencias favorables al Fisco en juicios no patrimoniales en el año t.	90,00 %	86,00 %	84,00 %	87,00 %	84,00 %
3	Porcentaje de pagos obtenidos por el Fisco demandante, respecto del total de los montos demandados por el Fisco en el año t	85,00 %	74,00 %	81,00 %	69,00 %	80,00 %
4	Porcentaje de casos admisibles con acuerdo de reparación en mediaciones asociadas a los prestadores públicos de salud en el año t	24,00 %	22,00 %	20,00 %	23,00 %	20,00 %
5	Días hábiles promedio de despacho de Informes de cumplimiento de sentencia en el año t	11,00 días	11,00 días	12,00 días	11,00 días	12,00 días
6	Tiempo promedio de estudio de admisibilidad, entre la firma del reclamo que está en condiciones de ser procesado y la emisión de la resolución de admisibilidad o inadmisibilidad, del total de reclamos con resolución de admisibilidad en el año t.	4,40 días	4,70 días	3,80 días	4,20 días	4,60 días