

Logro de Indicadores Formulario H 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCION DEL TRABAJO	CAPITULO	02

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores				Efectivo	Meta	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2016	2017	2018	2019	2019	de Logro ¹ 2019	
Normativa laboral	Tiempo promedio de demora en la emisión de dictámenes en el año t Enfoque de Género: No	(Sumatoria días transcurridos entre la fecha de recepción de todos los antecedentes necesarios para la elaboración del dictamen hasta su emisión en el año t/Número total de dictámenes emitidos en el año t)	días	18 (16468 /906)	20 (16322 /799)	19 (13829 /713)	17 (10429 /607)	20 (15000 /750)	100,0%	
Relaciones Laborales	Porcentaje de procesos de negociación colectiva reglada en que el sindicato y/o el empleador reciben asistencia técnica laboral en el año t Enfoque de Género: No	(Número de negociaciones colectivas regladas existentes en el período t con asistencia técnica/Número total de negociaciones colectivas regladas existentes en el periodo t)*100	%	70 (1249 /1778)*100	74 (1164 /1578)*100	76 (1157 /1523)*100	74 (1218 /1652)*100	70 (980 /1400)*100	100,0%	
Fiscalización	Porcentaje de fiscalizaciones de oficio por programa que detectan infracción en año t Enfoque de Género: No	(Numero de fiscalizaciones de oficio por programa en que se detectó infracción ejecutadas en el periodo t / Numero total fiscalizaciones de oficio por programa ejecutadas en el periodo t)*100	%	26 (6649 /26055)*100	27 (4293 /15923)*100	0	25 (5004 /19701)*100	26 (5824 /22400)*100	96,2%	
Fiscalización	Porcentaje de fiscalizaciones de oficio por programa respecto	(Numero total de Fiscalizaciones de oficio por programa	%	24 (25112 /106795)*100	16 (15405 /93954)*100	0	24 (19701 /83187)*100	20 (22400 /112000)*100	100,0%	

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

del total de fiscalizaciones. efectuadas en el año t / Numero total de Fiscalizaciones efectuadas en el año t)*100

Fiscalización	Porcentaje de fiscalizaciones a Sectores de Riesgos que incorporan la revisión de materia estratégica de Protección a la vida de los trabajadores. Enfoque de Género: No	(Numero de fiscalizaciones ejecutadas a sectores de riesgo en que se incorpora materia de Seguridad y Salud de cumplimiento estratégico en periodo t/Numero Total de fiscalizaciones ejecutadas a sectores de riesgo en periodo t)*100	%	70 (4550 /6500)*100	71 (4970 /7000)*100	0	68 (6547 /9642)*100	70 (6300 /9000)*100	97,1%
Relaciones Laborales	Tiempo promedio del proceso total de conciliación. Enfoque de Género: No	(Sumatoria de días hábiles desde la fecha en que se origina el reclamo hasta la fecha de término del proceso de conciliación/Numero total de reclamos con proceso de conciliación terminados en el año t)	días	16 (1219113 /77354)	15 (1174310 /79121)	0	15 (1068632 /72627)	17 (1190170 /70010)	100,0%
Servicio al usuario	Tiempo Promedio de respuesta a las consultas escritas realizadas por usuarias/usuarios a través del canal consulta laboral del sitio web institucional, en el año t Enfoque de Género: No	(Sumatoria total de días hábiles de respuesta a consultas escritas ingresadas y respondidas en el período t /Nº Total de consultas escritas ingresadas y respondidas en el período t)	días	2 (79394 /47162)	3 (180821 /60076)	0	2 (216095 /90243)	4 (320000 /80000)	100,0%

Resultado Global Año 2019

99

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.