

Logro de Indicadores Formulario H 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL	CAPITULO	10

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores				Efectivo	Meta	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2016	2017	2018	2019	2019	de Logro ¹ 2019	
Prestaciones Económicas	Porcentaje de Subsidios de Incapacidad Laboral tramitados en 8 días hábiles o menos. Enfoque de Género: Si	(Total de solicitudes de Subsidios por Incapacidad Laboral tramitados en 8 o menos días hábiles el año t/Total de solicitudes de Subsidios por Incapacidad Laboral recibidas en ISL el año t)*100	%	95 (6825 /7168)*100	98 (6410 /6573)*100	96 (8018 /8329)*100	91 (6663 /7282)*100	90 (19780 /21978)*100	100,0%	
		Hombres: Mujeres		H: 95 (4504 /4755)*100	H: 98 (4348 /4455)*100	H: 96 (5164 /5359)*100	H: 91 (4117 /4503)*100	H: 90 (13846 /15384)*100		
				M: 96 (2321 /2413)*100	M: 97 (2062 /2118)*100	M: 96 (2854 /2970)*100	M: 92 (2546 /2779)*100	M: 90 (5934 /6593)*100		
Prestaciones Médicas.	Porcentaje de denuncias individuales de accidente del trabajo (DIAT) con resolución de calificación (RECA) emitida en 12 o menos días. Enfoque de Género: Si	(Número de denuncias individuales de accidente del trabajo (DIAT) con resolución de calificación (RECA) emitida en 12 o menos días corridos en el año t/Número de denuncias individuales de accidente del trabajo (DIAT) recepcionadas por el Instituto en el año t)*100	%	59.86 (9232.00 /15422.00)*100	78.55 (12403.00 /15790.00)*100	0.00	94.55 (20332.00 /21503.00)*100	80.00 (24800.00 /31000.00)*100	100,0%	
		Hombres: Mujeres		H: 58.46 (4331.00 /7408.00)*100	H: 76.78 (5611.00 /7308.00)*100	H: 0.00	H: 94.61 (10198.00 /10779.00)*100	H: 78.00 (11123.00 /14260.00)*100		
				M: 61.16 (4901.00 /8014.00)*100	M: 80.08 (6792.00 /8482.00)*100	M: 0.00	M: 94.50 (10134.00 /10724.00)*100	M: 81.70 (13677.00 /16740.00)*100		
Prestaciones Económicas	Tiempo promedio de respuesta de la tramitación y pago de beneficios económicos en el año t. Enfoque de Género: Si	(Sumatoria del número de días de respuesta para cada solicitud de tramitación de beneficios económicos otorgados v pagados	días	24 (25393 /1058)	24 (17710 /731)	0	20 (10294 /508)	23 (16813 /731)	100,0%	
		Hombres: Mujeres		H: 0 (0 /0)	H: 0 (0 /0)	H: 0	H: 20 (7689 /382)	H: 23 (14964 /651)		
				M: 0 (0 /0)	M: 0 (0 /0)	M: 0	M: 21 (2605 /126)	M: 23 (1849 /80)		

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

		en el año t/total de solicitudes de beneficios económicos tramitados en el año t)							
		Hombres:	Mujeres						
Porcentaje de satisfacción neta de usuarios/as (as) del Instituto de Seguridad Laboral respecto a la provisión de productos y servicios.	Porcentaje de usuarios(as) que se declaran satisfechos (as) el año t -	60.00	56.00	0.00	45.00	56.00			
	Porcentaje de usuarios (as) que se declaran insatisfecho el año t	74.00 -14.00	72.00 -16.00		65.00 -20.00	72.00 -16.00			80,4%
Enfoque de Género: No									
		Resultado Global Año 2019						95	

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.