

FORMULACIÓN DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2020

| | | | |
|------------|--|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO | PARTIDA | 07 |
| SERVICIO | INSTITUTO NACIONAL DE PROPIEDAD INDUSTRIAL | CAPÍTULO | 23 |

Objetivos de Gestión

| N° | Objetivos de Gestión | Ponderación | N° Indicadores |
|------------|------------------------------|-------------|----------------|
| Objetivo 1 | 1.- Gestión Eficaz | 38.00 | 3 |
| Objetivo 2 | 2.- Eficiencia Institucional | 30.00 | 3 |
| Objetivo 3 | 3.- Calidad de Servicio | 32.00 | 3 |
| Total | | 100.00 | 9 |

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 38.00%)

| N° | Nombre del indicador | Fórmula | Meta 2020 / Mide | Ponderador | Nota |
|----|---|--|------------------------------|------------|------|
| 1 | Promedio trimestral de Publicaciones en web de patentes con conocimiento tecnológico de libre disponibilidad en el año t | N° de Publicaciones de Patentes con conocimiento tecnológico de libre disponibilidad publicados en la web en los últimos 12 meses/N° de trimestres | 3.5 unidades [14.0 /4.0] | 14.00 | 1 |
| 2 | Resolución solicitudes de patentes en trámite con más de 3 años en el año t. | (Número de solicitudes en trámite con más de tres años al 31 de diciembre del año t-1 con resoluciones definitivas en el año t/Número total de solicitudes en trámite con más de tres años al 31 de diciembre del año t-1)*100 | 56 % [(2076 /3700)*100] | 14.00 | 2 |
| 3 | Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t | (Número de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t/Número de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t seleccionadas del Programa de Trabajo anual)*100 | 100 % [(5 /5)*100] | 10.00 | |

Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 30.00%)

| N° | Nombre del indicador | Fórmula | Meta 2020 / Mide | Ponderador | Nota |
|----|---|---|---|------------|------|
| 1 | Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t | (Gastos ejecutados en el mes de diciembre año t/Total de gastos ejecutados en el año t)*100 | 12.00 % [(844446.00 /7037053.00)*100] | 10.00 | |
| 2 | Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t | (Gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el año t/Presupuesto ley inicial de Gasto subtítulos 22 y 29 año t)*100 | Mide | 10.00 | |
| 3 | Índice de eficiencia energética. | Consumo Total de Energía (CTE) en el periodo t/Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el periodo t | Mide | 10.00 | |

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 32.00%)

| N° | Nombre del indicador | Fórmula | Meta 2020 / Mide | Ponderador | Nota |
|----|--|---|-------------------------------------|------------|------|
| 1 | Tiempo promedio de trámites finalizados | Sumatoria de días de trámites solicitados por los usuarios, finalizados al año t / N° Total de trámites solicitados por los usuarios, finalizados en el año t | 1.50 días [67497.00 / 44998.00] | 12.00 | 3 |
| 2 | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t | (Número de reclamos respondidos en año t / Total de reclamos recibidos al año t) * 100 | Mide | 10.00 | |
| 3 | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t | (N° de trámites digitalizados al año t / N° total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t) * 100 | Mide | 10.00 | |

Compromisos Indicadores Transversales

| Sistema | Nombre Indicador Transversal | N° de Compromisos |
|------------------------|--|-------------------|
| Equidad de Género | Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t | 5 |
| Trámites Digitalizados | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t | 8 |

Modificación de Contenido Programa Marco

| Objetivo | Indicador/Sistema | Modificación |
|--------------------------|--|---|
| Eficiencia Institucional | Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t | El Servicio compromete el Objetivo de Gestión de Eficiencia Institucional, de acuerdo al Programa Marco 2020 definido en Decreto 251, no obstante el indicador Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t, se compromete para Medir correctamente |
| Calidad de Servicio | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t | El Servicio compromete el Objetivo de Calidad de Servicio de acuerdo con al Programa Marco de la MEI 2020 definido en Decreto 251, no obstante el indicador Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t, se compromete para medir correctamente. |

Notas:

- 1 La actividad a medir depende de la Subdirección de Transferencia de Conocimiento. Los informes se refieren a los Informes de de Tecnologías de Dominio Público y a Informes de Áreas Tecnológicas específicas a definir. El compromiso equivale a 13 Informes al año, ya sean estos en formato físico o virtual.
- 2 El indicador considera aquellas las solicitudes de patentes de invención, modelos de utilidad, diseños y dibujos industriales, o esquemas de trazados o topografías de circuitos integrados ingresadas a INAPI y que aún se encuentren en trámite. Se entiende por solicitudes en trámite aquellas que no han llegado a una instancia de término en el procedimiento, las que corresponderán a solicitudes en estado de aceptación, rechazo, abandono, no presentadas, o desistidas o que pasan a un tribunal superior como puede ser el Tribunal de Propiedad Industrial (TPI). Por otro lado, se entiende por resoluciones definitivas o patentes concluidas aquellas que llegan a una instancia de término en el procedimiento, las que corresponderán a solicitudes en estado de aceptación, rechazo, abandono, no presentadas, o desistidas o que pasan a un tribunal superior como puede ser el Tribunal de Propiedad Industrial (TPI).
- 3 Los trámites incluidos en este indicador son del producto títulos y certificados del registro de marcas comerciales y títulos y certificados del registro de patentes invención (códigos 800220003 y 800220004 en el registro nacional de trámites). El cálculo del indicador será considerando la sumatoria de días de confección de los títulos y certificados de marcas y patentes dividido por la sumatoria de títulos y certificados emitidos de marcas y patentes. La medición de los días de tramitación se realizará contando desde el día de pago de la solicitud (puede ser diferente al día del pedido) hasta el día en que queda disponible el pdf para el usuario. Lo anterior se basa en: a) INAPI no procede a confeccionar el título o certificado sino hasta verifica el pago de la solicitud y b) Al emitirse el pdf se envía al solicitante vía correo electrónico un enlace donde puede descargar el documento cuando éste lo desee.