

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2021

| | | | |
|-------------------|---|-----------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO | PARTIDA | 07 |
| SERVICIO | SERVICIO DE COOPERACION TECNICA | CAPÍTULO | 16 |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Formula de Cálculo | Efectivo 2017 | Efectivo 2018 | Efectivo 2019 | Efectivo a Junio 2020 | Meta 2021 | Notas |
|---|---|--|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---|-------|
| •Programa de Desarrollo Empresarial en los Territorios | <p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de clientes que reciben asesoría en los Centros de Desarrollo de Negocios en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p> | (N° de clientes asesorados en el año t/N° potencial de clientes a asesorar por la red de centros de desarrollo de negocios)*100 | 90.5 % (17876.0/19750.0)*100 | 105.1 % (20749.0/19750.0)*100 | 113.8 % (22469.0/19750.0)*100 | 85.3 % (18367.0/21520.0)*100 | 100.0 % (19000.0/19000.0)*100 | 1 |
| •Programa para Grupo de Empresas y Organizaciones Empresariales | <p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>2 Porcentaje de proyectos de organizaciones gremiales, empresariales y cooperativas con logro de sus objetivos en el periodo t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO</p> | (N° de proyectos de organizaciones gremiales, empresariales y cooperativas con logro en sus objetivos en el periodo t/N° de proyectos de organizaciones gremiales, empresariales y cooperativas seleccionados en el periodo t)*100 | 88 % (91/103)*100 0 | 87 % (92/106)*100 0 | 92 % (131/142)*100 00 | 0 % H: 0 M: 0 | 89 % (97/109)*100 0 H: 88 (63/72)*100 M: 92 (34/37)*100 | 2 |
| •Programa de Emprendimiento | <p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>3 Porcentaje de Emprendedores que concretan una idea de negocio en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO</p> | (N° de emprendedores que accede al instrumento y que inician la ejecución de su Plan en el año t/N° de emprendedores que accede al instrumento en el año t)*100 | 94.0 % (1243.0/1322.0)*100 | 89.0 % (1122.0/1256.0)*100 | 89.7 % (1178.0/1313.0)*100 | 9.5 % (45.0/473.0)*100 | 91.0 % (1126.0/1237.0)*100 | 3 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|--|
| | | | M: 93.0 (613.0/658.0))*100 | M: 92.0 (584.0/635.0))*100 | M: 91.5 (766.0/837.0))*100 | M: 9.5 (45.0/473.0))*100 | M: 92.2 (624.0/677.0))*100 | |
|--|--|--|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|--|

Notas:

1 Entiéndase en el numerador por "N° de clientes asesorados en el año t", a aquellos clientes que reciben asesoría individual proporcionada por un centro, en lo referente a iniciar, administrar o mejorar su empresa. Esta asesoría individual puede considerar múltiples sesiones entre el empresario o emprendedor y el centro. Se contabilizará el registro de cliente único que en el período t ha recibido asesoría y que haya sido registrado en el sistema utilizado para estos fines, según los plazos establecidos por el Servicio.

En tanto el denominador, "N° de clientes potenciales a asesorar por la red de centros", quedará establecido en el medio de verificación ?Memorándum de la Gerencia de Centros de Negocios al Gerente General en enero del año t?, que indica clientes potenciales a asesorar, lo que se calcula en base al número de profesionales que dan asesoría, considerando los centros que se encuentren operativos, es decir con convenio y acuerdo vigente. El denominador considerará sólo aquellos Centros que tengan operación continua entre el 01 de enero al 31 de diciembre del año t, por lo que podrá ser corregido durante el año en el caso que algún centro no cuente con convenio vigente o renovación de acuerdo de desempeño anual o el operador del centro decide rescindir del contrato.

2 Las organizaciones gremiales, empresariales y cooperativas pueden ser nuevas o ya constituidas. En el primer caso el logro corresponde a su constitución y/o formalización; mientras que, en las que ya se encuentran constituidas, su logro se verifica en que realizan al menos una actividad del proyecto.

Para el numerador se contabilizarán sólo aquellos logros que al 31 de diciembre queden registrados en el sistema interno del Servicio

La medición de este indicador considerará resultados globales a nivel nacional y no desagregados por región.

Se excluirán de la medición de este indicador las regiones que participan en el proyecto piloto de descentralización (Antofagasta, Biobío y Los Ríos).

3 Se entenderá por idea de negocio al Plan de trabajo de cada emprendedor, que consiste en un perfil de proyecto a pequeña escala. En el denominador se considera aquellos emprendedores que fueron beneficiados del programa Emprende en año t. Para el numerador se considerará como emprendedores que concretan su idea de negocios, aquellos que inician la ejecución de su Plan, lo que se verifica en que inician al menos uno de los ítems allí contemplados, los que pueden corresponder a Acciones de Gestión Empresarial o Inversiones.

Para el numerador se contabilizarán sólo aquellos logros que al 31 de diciembre queden registrados en el sistema interno utilizado por el Servicio para estos fines.

La medición de este indicador considerará resultados globales a nivel nacional y no desagregados por región.

Se excluirán de la medición de este indicador las regiones que participan en el proyecto piloto de descentralización (Antofagasta, Biobío y Los Ríos)