

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	PARTIDA	10
SERVICIO	SERVICIO MEDICO LEGAL	CAPÍTULO	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2017	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Efectivo a Junio 2020	Meta 2021	Notas
<ul style="list-style-type: none"> •Información Pericial Clínica. -Lesionología 	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>1 Tiempo promedio de respuesta (días hábiles) de Informes Periciales de Lesionología Forense</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI</p>	(Sumatoria de días hábiles desde la fecha de solicitud de atención para la pericia de Lesionología Forense y la fecha de despacho del informe pericial de lesiones a Fiscalía y/o Tribunales/Nº total de Informes Periciales de Lesionología Forense despachados a Fiscalía y/o Tribunales en año t)	22.86 días (327616.00/ 14329.00)	19.10 días (280253.00/ 14672.00)	17.90 días (256418.00/ 14329.00)	21.08 días (77735.00/3 688.00)	20.50 días (296100.00/ 14443.00)	1
<ul style="list-style-type: none"> •Información Pericial Clínica. -Sexología Forense 	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>2 Tiempo promedio de respuesta (días hábiles) de Informes Periciales de Sexología Forense</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI</p>	(Sumatoria de días hábiles desde la fecha de solicitud de atención de la pericia de sexología forense y la fecha de despacho del informe pericial de sexología forense a Fiscalía y/o Tribunales/Nº total de Informes Periciales de Sexología Forense despachados a Fiscalía y/o Tribunales en año t)	6.06 días (36336.00/5 994.00)	5.70 días (35458.00/6 223.00)	5.85 días (33089.00/5 652.00)	5.68 días (7788.00/13 70.00)	5.77 días (35270.00/6 108.00)	2
<ul style="list-style-type: none"> •Información Pericial de Laboratorio. -Exámenes de ADN Nuclear y Mitocondrial 	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>3 Porcentaje de Informes Periciales de ADN Filiación, despachados en un plazo igual o inferior 65 días hábiles respecto del total de informes despachados en año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI</p>	(Nº de informes periciales de ADN Filiación despachados en un plazo igual o inferior a 65 días hábiles en año t/Nº total de informes periciales de ADN Filiación despachados en año t)*100	77.23 % (2676.00/34 65.00)*100	87.19 % (2354.00/27 00.00)*100	85.42 % (2167.00/25 37.00)*100	92.56 % (1132.00/12 23.00)*100	90.07 % (2567.00/28 50.00)*100	3

<p>•Información Pericial de Salud Mental</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>4 Tiempo promedio de respuesta (días hábiles) de Informes Periciales de Psiquiatría Adulto e Infantil</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI</p>	<p>(Sumatoria de días hábiles desde la fecha de solicitud de atención de la pericia de psiquiatría adulto e infantil y la fecha de despacho del informe pericial de psiquiatría adulto e infantil a Fiscalía y/o Tribunales/N° total de Informes Periciales de psiquiatría adulto e infantil despachados a Fiscalía y/o Tribunales en año t)</p>	<p>126.94 días (201962.00/ 1591.00)</p>	<p>120.51 días (183663.00/ 1524.00)</p>	<p>123.24 días (187564.00/ 1522.00)</p>	<p>90.66 días (32999.00/3 64.00)</p>	<p>121.34 días (178972.00/ 1475.00)</p>	<p>4</p>
<p>•Información Pericial de Salud Mental</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>5 Tiempo promedio de respuesta (días hábiles) de Informes Periciales de Psicología Infantil y Adulto</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI</p>	<p>(Sumatoria de días hábiles desde la fecha de solicitud de atención de la pericia de psicología adulto e infantil y la fecha de despacho del informe pericial de psicología adulto e infantil a Fiscalía y/o Tribunales/N° total de Informes Periciales de psicología adulto e infantil despachados a Fiscalía y/o Tribunales en año t)</p>	<p>111.83 días (351377.00/ 3142.00)</p>	<p>107.14 días (382475.00/ 3570.00)</p>	<p>107.62 días (417134.00/ 3876.00)</p>	<p>106.89 días (79101.00/7 40.00)</p>	<p>108.11 días (348220.00/ 3221.00)</p>	<p>5</p>
<p>•Información Pericial Tanatológica.</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>6 Porcentaje de Informes periciales Tanatológicos despachados en un plazo igual o inferior a 12 días hábiles respecto del total de informes despachados en año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: SI</p>	<p>(N° de Informes Periciales Tanatológicos despachados en un plazo igual o inferior a 12 días hábiles en año t/N° total de Informes Periciales Tanatológicos despachados en año t)*100</p>	<p>95.7 % (10450.0/10 922.0)*100</p> <p>H: 95.7 (8141.0/850 8.0)*100</p> <p>M: 95.7 (2309.0/241 4.0)*100</p>	<p>94.9 % (10455.0/11 020.0)*100</p> <p>H: 94.9 (8057.0/848 6.0)*100</p> <p>M: 94.6 (2398.0/253 4.0)*100</p>	<p>95.7 % (11048.0/11 549.0)*100</p> <p>H: 95.7 (8430.0/881 2.0)*100</p> <p>M: 95.7 (2574.0/269 1.0)*100</p>	<p>90.6 % (4171.0/460 4.0)*100</p> <p>H: 90.6 (3212.0/354 5.0)*100</p> <p>M: 90.6 (959.0/1059. 0)*100</p>	<p>95.0 % (10607.0/11 164.0)*100</p> <p>H: 95.0 (8164.0/859 7.0)*100</p> <p>M: 95.0 (2438.0/256 7.0)*100</p>	<p>6</p>
<p>•Información Pericial de Laboratorio.</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p>	<p>(N° de Informes Periciales de</p>	<p>93.4 % (106573.0/1</p>	<p>92.1 % (104645.0/1</p>	<p>97.5 % (112361.0/1</p>	<p>92.2 % (36385.0/39</p>	<p>95.0 % (104760.0/1</p>	<p>7</p>

-Exámenes Alcoholemia,	7 Porcentaje de Informes Periciales de Alcoholemia disponibles para despacho en un plazo igual o inferior a 15 días hábiles respecto del total de informes disponibles para despacho en año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI	Alcoholemia disponible para despacho en un plazo igual o inferior a 15 días hábiles en año t/N° total de Informes Periciales de Alcoholemia disponible para despacho en año t)*100	14069.0)*10 0	13610.0)*10 0	15238.0)*10 0	462.0)*100	10306.0)*10 0	
------------------------	--	--	------------------	------------------	------------------	------------	------------------	--

Notas:

- 1 El plazo se contabilizará en días hábiles desde la solicitud de realización de la pericia hasta la fecha de despacho del informe pericial a Fiscalía y/o Tribunales.
- 2 El plazo se contabilizará en días hábiles desde la solicitud de realización de la pericia hasta la fecha de despacho del informe pericial a Fiscalía y/o Tribunales.
- 3 El informe de ADN es un examen de laboratorio, realizado por el Servicio Médico Legal tras la solicitud del tribunal correspondiente, que permite verificar o descartar filiación (paternidad o maternidad). Para poder dar respuesta a la solicitud, el SML debe contar con al menos tres muestras para la realización del peritaje. (Presunto Padre-Madre e Hijo/a). Se excluyen de la medición pericias complejas como filiaciones póstumas con muestras óseas. El indicador comprende la producción de las Sedes Iquique, Valparaíso, Concepción y Santiago con esto se mide cobertura Nacional y mide desde la fecha de la realización de peritaje hasta la entrega final del producto que corresponde al despacho del informe pericial a Fiscalía y/o Tribunales.
- 4 El plazo se contabilizará en días hábiles desde la solicitud de realización de la pericia hasta la fecha de despacho del informe pericial a Fiscalía y/o Tribunales.
- 5 El plazo se contabilizará en días hábiles desde la solicitud de realización de la pericia hasta la fecha de despacho del informe pericial a Fiscalía y/o Tribunales.
- 6 El peritaje es practicado a todo fallecido/a ingresado al Servicio, se efectúa una autopsia médico legal para establecer la causa de muerte, la identidad del fallecido y establecer la posible participación de terceros. Este indicador se mide a nivel nacional y mide desde la fecha de ingreso del fallecido hasta la entrega final del producto que corresponde al despacho del informe pericial a Fiscalía y/o Tribunales. Se excluyen de la medición: putrefactos, NN sin identidad presunta, carbonizados, fetos, restos orgánicos y cuerpos momificados.
- 7 Realizar los exámenes de Alcoholemia para determinación de niveles de alcohol en muestras de sangre, humor vítreo, cerebro, bozo o hígado en personas vivas o fallecidas. Este indicador se mide a nivel nacional y mide desde la fecha de recepción de la muestra en el Servicio Médico Legal (SML), hasta la entrega final del producto que corresponde a la entrega de resultados del análisis, momento en que el informe queda en situación de "Disponible para despacho", lo que significa que todo el proceso de análisis y de elaboración del informe se encuentra finalizado por parte del SML y solo se está a la espera de la recepción de la orden judicial para poder ser despachado a la Fiscalía y/o Tribunales correspondientes.