

## INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2021

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	<b>PARTIDA</b>	15
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION DE PREVISION DE CARABINEROS DE CHILE	<b>CAPÍTULO</b>	14

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2017	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Efectivo a Junio 2020	Meta 2021	Notas
•Pensiones -Primeros Pagos	<u>Calidad/Producto</u>  1 Tiempo promedio en la tramitación del primer pago de pensiones en el año t  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Sumatoria de N° de días hábiles desde la fecha de inicio de la medición hasta la fecha de término/Total de solicitudes de primer pago de pensiones tramitadas en el año t)	N.M.	23.03 días (53693.00/2331.00)	20.33 días (34850.00/1714.00)	20.88 días (11670.00/559.00)	22.00 días (44550.00/2025.00)	1
•Pensiones -Primeros Pagos	<u>Calidad/Producto</u>  2 Tiempo promedio en la tramitación del primer pago de montepíos en el año t  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Sumatoria de N° de días hábiles desde la fecha inicial de tramitación hasta la fecha de término/Total de solicitudes de primer pago de pensiones de montepíos tramitadas en el año t)	N.M.	30.87 días (18647.00/604.00)	30.61 días (24795.00/810.00)	31.47 días (11297.00/359.00)	30.00 días (21150.00/705.00)	2
•Salud	<u>Economía/Producto</u>  3 Porcentaje de recuperación de prestamos médicos durante el año t  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Monto total de préstamos médicos recuperados en el año t/Monto total de préstamos médicos por cobrar en el año t)*100	62.82 % (59232474867.00/94283625166.00)*100	53.93 % (60026107118.00/111303177930.00)*100	31.51 % (41838318037.00/132789282577.00)*100	36.25 % (26649945238.00/73519123471.00)*100	45.00 % (6750000000.00/15000000000.00)*100	3
•Asistencia financiera, social y jurídica.	<u>Calidad/Producto</u>  4 Tiempo promedio en la tramitación de solicitudes de préstamos de auxilio en el año t  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Sumatoria de N° de días hábiles entre las solicitudes de préstamos de auxilio y el pago del préstamo de auxilio en el año t/N° total de solicitudes de préstamos de auxilio en el año t)	3.96 días (75726.00/19100.00)	4.04 días (71200.00/17622.00)	3.16 días (48543.00/15358.00)	2.81 días (7710.00/2746.00)	3.50 días (56000.00/16000.00)	4

•Pensiones -Asignación Familiar	<u>Calidad/Producto</u>  5 Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de asignación familiar realizadas durante el año t.  Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO	(Sumatoria de número de días de tramitación de Asignaciones Familiares año t/Nº de solicitudes de Asignaciones Familiares año t)	7.93 días (4830.00/609.00)	8.27 días (5481.00/663.00)	8.28 días (3485.00/421.00)	7.49 días (906.00/121.00)	8.00 días (4400.00/550.00)	5
			H: 0.00 M: 0.00	H: 0.00 M: 0.00	H: 0.00 M: 0.00	H: 7.91 (878.00/111.00) M: 2.80 (28.00/10.00)	H: 8.00 (3960.00/495.00) M: 8.00 (440.00/55.00)	

Notas:

1 La medición contempla la suma en días hábiles, considerando como fecha de inicio el ingreso de la Resolución tomada de razón por Contraloría y sus antecedentes complementarios a la Oficina de partes de la Institución y como fecha de término aquella programada según el calendario anual de pago de DIPRECA. La fecha de inicio de la medición se determina de acuerdo a dos variables: 1) Si la Resolución con Toma de Razón de la Contraloría, tiene como fecha de otorgamiento de la pensión una data posterior a la fecha de ingreso de la misma en la oficina de partes institucional, se considera como inicio de la medición la fecha de otorgamiento de la pensión que se encuentra contenida en la resolución de la Contraloría ?Pago contar desde?. Lo anterior, por cuanto los entes externos a DIPRECA que ordenan el pago de la pensión (Depto. de Pensiones de Carabineros y Subsecretaría de Investigaciones), comienzan a gestionar la documentación anticipadamente, no pudiendo ejecutarse el primer pago de la pensión sino hasta la fecha que señala la resolución de Contraloría. 2) Si la Resolución tomada de razón por Contraloría, tiene como fecha de otorgamiento de la pensión una data anterior a la fecha de ingreso de la misma en la oficina de partes de DIPRECA, entonces se considera como fecha de inicio de la medición la fecha de ingreso a la Oficina de Partes institucional. Lo anterior, por cuanto en estos casos, el trámite ya viene con retraso desde los entes externos a DIPRECA.

El alcance de esta medición incorpora a exfuncionarios(as) de las reparticiones afectas al sistema, esto es Carabineros, PDI, Gendarmería y DIPRECA. La cobertura del indicador es a nivel nacional y el período de medición es de enero a diciembre.

2 La medición contempla la sumatoria en días hábiles, considerando como fecha inicial de la tramitación el ingreso a la oficina de partes de DIPRECA del último documento necesario para dar curso al primer pago de la pensión de montepío, pudiendo ser la resolución con Toma de Razón de la Contraloría que concede el beneficio o los antecedentes complementarios que pudieran modificar, aclarar o ampliar la resolución de Contraloría o el Informe de deudas provenientes del Instituto de Previsión Social u otro organismo previsional, y como fecha de término, aquella programada según el calendario de pago de pensiones fijado anualmente por DIPRECA. El alcance de esta medición incorpora a Cónyuges viudos(as), Hijos(as), Padres, Madre de hijos no matrimoniales del personal de las reparticiones afectas al Sistema (Carabineros, PDI, Gendarmería y DIPRECA) según lo establecido en el Decreto con Fuerza de Ley N°2 de 1968 y Ley 20.735 de 2014. La cobertura del indicador es a nivel nacional y el período de medición es de enero a diciembre.

3 El indicador mide la gestión en que incurre la institución, por la recuperación de préstamos médicos entregados a los imponentes. El Decreto Supremo N° 509 de 1990, del Ministerio de Defensa Nacional, Reglamento de Medicina Curativa de esta Institución, en su artículo 21°, establece que DIPRECA pagará el total de la factura de prestación médica en que incurra el beneficiario, y que las suma que le correspondan pagar a este por concepto de co-pago imponente, podrán ser descontados del sueldo o pensión de retiro y/o montepío en un plazo que no puede exceder de 8 meses.

Por lo anterior, el alcance del indicador viene dado por que el indicador mida la gestión que desarrolla DIPRECA para efectuar la cobranza de aquellos co-pagos por prestaciones médicas generadas en el año calendario, y enviadas a cobrar a las distintas reparticiones así como al personal pasivo, los cuales se activan mensualmente en un proceso de cobranza, el cual gatilla la generación de un descuento a un plazo que no exceda de 8 cuotas, por lo cual para el mes siguiente, se deben considera en la liquidación de sueldo, o el pago de pensiones, la generación de la primera cuota de descuento, velando por que la deuda sea saldada en la cuotas que corresponda, o arbitrando las medidas para recuperar aquellos valores por concepto de descuento no generado

4 El proceso se inicia una vez que el personal activo perteneciente a alguna de las Instituciones afectas al Sistema Previsional DIPRECA; Carabineros de Chile, Investigaciones de Chile, Gendarmería de Chile y DIPRECA, con más de 5 años efectivos en la Institución o el personal en situación de retiro (pensionados/as y montepiados/as) entrega su solicitud de préstamo en los módulos de atención al beneficiario de Santiago, oficinas Regionales, oficina de partes y solicitudes online y culmina una vez realizado el pago correspondiente por Banco Estado en la cuenta del solicitante. La solicitud es ingresada al sistema computacional de registro, para luego ser liquidado y enviado para su revisión. Una vez firmado por la Jefatura, se emite una nómina, la cual es enviada a Contabilidad General para su visación y pago a través del Banco Estado. El numerador mide la sumatoria del número de días hábiles en que demora la Institución en tramitar las solicitudes de préstamos de auxilio que cumplen con los requisitos de documentación y liquidez del solicitante en el año t, el denominador mide el N° total de solicitudes de préstamos de auxilio que cumplen con los requisitos, tramitadas en el año t. La cobertura del indicador es a nivel nacional y el periodo de medición es anual, entre los meses de enero a diciembre del año t.

5 La solicitud de ingreso de carga familiar puede ser efectuada por el imponente, la carga o por orden de un Tribunal. Esta solicitud ingresa a través de oficina de partes del Servicio, Oficinas Regionales o Plataforma de Atención a Beneficiarios, el tramite culmina con la Resolución que concede la carga familiar ingresada al Sistema Corporativo del Sistema de Asignaciones Familiares. Se excluye: 1) el reconocimiento de carga al duplo, que son cargas afectas a invalidez (por causas hereditarias o adquiridas, carezca o haya perdido en forma presumiblemente permanente 2/3 o más de su capacidad de generación de ingresos), y cuya determinación la realiza una Comisión Médica. 2) las solicitudes de reconocimiento de nietos en regiones dado que DIPRECA no cuenta con asistentes sociales fuera de la R.M.

El indicador se mide en días hábiles y abarca el período enero - diciembre. La normativa que lo afecta corresponde a: DFL N° 150 de 1981, sobre Sistema Único de Asignaciones Familiares y Decreto N° 75, de 1974, Reglamento Sobre Prestaciones Familiares