

**FICHA DE DEFINICIONES ESTRATÉGICAS AÑO 2019-2022
(Formulario A1) 2021**

| | | | |
|------------|---|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS | PARTIDA | 10 |
| SERVICIO | SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION | CAPITULO | 02 |

Ley orgánica o Decreto que la rige

Ley N°19.477 de 1996, que aprueba Ley Orgánica del Servicio de Registro Civil e Identificación.

Mision institucional

Somos el servicio público que hace posible a las personas demostrar su identidad, acreditar hechos y actos significativos en sus vidas, proporcionando un servicio confiable, oportuno y cercano a la gente.

Objetivos Estratégicos del Ministerio

| Número | Descripción |
|--------|--|
| 5 | Modernizar y fortalecer los servicios del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, garantizando calidad de atención y accesibilidad para todas las personas. |

Objetivos Estratégicos Institucionales

| Número | Descripción | Objetivos Relevantes del Ministerio vinculados | Productos Estratégicos vinculados |
|--------|--|--|-----------------------------------|
| 1 | Mejorar los niveles de satisfacción de los usuarios y usuarias, respecto de la cobertura, acceso, oportunidad y calidad en la generación y entrega de los distintos productos y servicios. | 5 | 1,2,3,4,5 |
| 2 | Fomentar el uso de la atención virtual, a través del desarrollo de nuevos servicios no presenciales. | 5 | 1,2,3,4,5 |
| 3 | Generar alianzas estratégicas con otros organismos e instituciones, creando sinergias que permitan mejorar la entrega de los servicios a los usuarios y usuarias. | 5 | 1,2,3,4,5 |
| 4 | Mejorar continuamente la seguridad y disponibilidad de nuestros datos a través de la incorporación permanente de tecnologías de la información. | 5 | 1,2,3,4,5 |

Productos Estratégicos (Bienes y/o servicios)

| Número | Producto Estratégico | Descripción | Clientes | Aplica Gestión Territorial | Aplica Enfoque de Género |
|--------|--|---|----------|----------------------------|--------------------------|
| 1 | Documentos y servicios de Identificación | Documentos públicos que contienen tanto datos civiles como biométricos de su titular, y con la cual se establece inequívocamente su identidad. Incluye el servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por Convenio. | 1,2,3,4 | Si | Si |
| 2 | Registro Civil | Inscripción en los registros de Nacimiento, Matrimonio, Defunción, Unión Civil y registros asociados a derechos de herencia. Actualización de la base de datos, dejando constancia de los hechos y actos jurídicos que los modifiquen, complementen o cancelen. Otorgar certificados que den fe de la información contenida en los registros. | 1,2,3,9 | No | Si |

| | | | | | |
|---|-----------------------------------|---|-----------|----|----|
| | | Incluye el servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por Convenio. | | | |
| 3 | Registro de Vehículos Motorizados | Inscribir y mantener actualizadas la base de datos relativa a la propiedad y situación jurídica de los vehículos motorizados y de transporte de carga, dejando constancia de los hechos y actos jurídicos que los modifiquen, complementen o cancelen. Entregar Placa Patente Única y duplicados. Inscribir, modificar y alzar los contratos de prenda sin desplazamiento que se registran. Otorgar certificados que den fe de los hechos y actos jurídicos que consten en los registros. Incluye el servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por Convenio. | 1,2,3 | Si | Si |
| 4 | Registros Penales | Llevar el Registro General de Condenas, el Registro Penal Adolescente y el Catastro de Aprehensiones, dejando constancia en él de la información que sea remitida por los Tribunales de Justicia. Entregar información que sea requerida por éstos y por las autoridades facultadas por ley. Otorgar certificados a las personas y/o autoridades, en los casos y circunstancias determinados por la ley. Otorgar beneficios penales. | 1,2,5 | No | Si |
| 5 | Registros Especiales | Inscribir, mantener actualizadas las bases de datos relativas a los registros de: Discapacitados, Conductores, Violencia Intrafamiliar, Profesionales, Banco de datos personales para organismos públicos, Multas de Tránsito No Pagadas, Ministros de Cultos, Cursos para el matrimonio y no donantes, dejando constancia de los hechos y actos jurídicos que los modifiquen, complementen o cancelen. Entregar certificados que den fe de dicha información. Incluye el servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por Convenio. | 1,2,6,7,8 | No | Si |

| Número | Cientes | Cuantificación |
|--------|---|----------------|
| 1 | Personas Naturales. | 19.458.310 |
| 2 | Instituciones del Sector Público. | 356 |
| 3 | Organizaciones y Empresas del Sector Privado. | 213 |
| 4 | Personas Naturales - Usuarios del sistema de Identificación (cédulas y pasaportes). | 4.331.141 |
| 5 | Personas Naturales - Usuarios de Registros Penales (Beneficios Penales) | 23.856 |

| | | |
|---|--|---------|
| 6 | Personas Naturales- Usuarios inscritos en el Registro de Violencia Intrafamiliar | 11.298 |
| 7 | Personas Naturales- Usuarios inscritos en el Registro de la Discapacidad | 47.559 |
| 8 | Personas Naturales- Usuarios inscritos en el Registro de Profesionales | 272.880 |
| 9 | Personas Naturales- Usuarios de Registro Civil (Testamentos) | 6.664 |