

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	DIRECCION DE VIALIDAD	CAPÍTULO	02

Objetivos de Gestión

N°	Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores
Objetivo 1	1.- Gestión Eficaz	40.00	4
Objetivo 2	2.- Eficiencia Institucional	35.00	4
Objetivo 3	3.- Calidad de Servicio	25.00	3
Total		100.00	11

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 40.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Plan de Caminos Básicos 2018-2022. Porcentaje de Km de Caminos Básicos acumulados al año t, respecto del total de km de Caminos Básicos comprometidos en el período 2018-2022	(kilómetros de Caminos Básicos acumulados al año t/total de kilómetros de Caminos Básicos comprometidos en el período 2018-2022)*100	72.93 % [(6527.00 /8950.00)*100]		10.00	1
2	Plan de Conectividad Austral Porcentaje de Kms de Plan de Conectividad Austral pavimentados al año t, respecto del total de Kms contemplados en el Plan de Conectividad Austral	(N° de Kms de Plan de Conectividad Austral pavimentados al año t/N° total de Kms contemplados en el Plan de Conectividad Austral)*100	60.24 % [(570.50 /947.00)*100]		10.00	2
3	Medidas de Equidad de Género	(Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t/Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t)*100	25.0 % [(2.0 /8.0)*100]		10.00	
4	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	(Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t/Promedio anual de trabajadores en el año t)*100		X	10.00	

Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 35.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	(Sumatoria de Montos finales de contratos de obras de infraestructura pública finalizados en el año t, con aumento efectivo de gastos - Sumatoria de Montos iniciales establecidos en contratos de obras de infraestructura pública finalizados en año t, con aumento efectivo de gastos/Sumatoria de Montos iniciales establecidos en contratos de obras de infraestructura pública finalizados en el año t, con aumento efectivo de gastos)*100		X	10.00	
2	Índice de eficiencia energética.	Consumo Total de Energía (CTE) en el periodo t/Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el periodo t		X	10.00	
3	Licitación con dos o menos ofertas	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t con dos o menos oferentes/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100	44.0 % [(1517.0 /3446.0)*100]		10.00	
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	((Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t) / Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t) * 100	173.00 % [(173.00 /100.00)*100]		5.00	

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 25.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	(N° de trámites digitalizados al año t/N° total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t)*100	100.00 % [(6.00 /6.00)*100]		10.00	
2	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	(Número de reclamos respondidos en año t/Total de reclamos recibidos al año t)*100	96.00 % [(96.00 /100.00)*100]		10.00	
3	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	(N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t/N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t)*100		X	5.00	

Compromisos Indicadores Transversales

Nombre Indicador Transversal	N° de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	2

N°	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Capacitación a funcionarias/os del Servicio en materia de género nivel básico o avanzado.	Capacitación a 30 funcionarias/os en género nivel avanzado, en el año t para mejorar las competencias en Infraestructura Pública con Enfoque de género. El curso tiene como público objetivo el personal que trabaja en la administración y gestión de contratos de obras. Se realizará de acuerdo con guía técnica, ofreciendo un curso de 16 horas, presencial o e-learning. Se entenderá por capacitada/o a las personas que hayan aprobado el curso en modalidad presencial o e-learning y para el caso de actividades presenciales se solicitará que cuenten con al menos un 75% de asistencia.
2	Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo y análisis de género cuando corresponda.	Recopilación y análisis de información de mano de obra desagregada por sexo en los contratos administrados por la Subdirección de Obras de la Dirección de Vialidad, con el objetivo obtener información sobre la participación de las mujeres como trabajadoras en las obras de la Dirección de Vialidad. Como resultado de esta medida se obtendrá: 1.- Base de Datos del Sistema de Administración de Contratos de la Subdirección de Obras de la Dirección de Vialidad con mano de obra desagregada por sexo. 2.- Informe da cuenta del análisis de información y da cuenta de las brechas, inequidades y barreras de género identificadas en la participación femenina en los contratos de obra administrados por la Subdirección de Obras de la Dirección de Vialidad.

Modificación de Contenido Programa Marco

Objetivo	Indicador/Sistema	Modificación
Eficiencia Institucional	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	El Servicio compromete el Objetivo de Gestión de Eficiencia Institucional de acuerdo al Programa Marco 2021, no obstante el indicador Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos iniciales establecidos en los contratos en el año t, se compromete solo para Medir correctamente.
Eficiencia Institucional	Índice de eficiencia energética.	El Servicio compromete el Objetivo 2, Eficiencia Institucional, de acuerdo al Programa Marco 2021 definido en Decreto N° 405, no obstante el indicador Eficiencia Energética se compromete para Medir correctamente sólo los edificios con medidor exclusivo.
Calidad de Servicio	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	El Servicio compromete el Objetivo de Gestión Calidad de Servicio, de acuerdo al Programa Marco 2021, no obstante el indicador Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t, se compromete a medir con modificaciones. La propuesta del Servicio para el año 2021 consiste en levantar un diagnóstico de la interoperación, que incluya propuestas de mejoras del proceso a ser implementadas en el corto y mediano plazo a nivel ministerial en torno a subsanar los errores identificados. Dicho diagnóstico, constituirá el medio de verificación en el proceso de evaluación del cumplimiento del indicador para el año 2021.
Gestión Eficaz	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	El Servicio compromete el Objetivo de Gestión Eficaz, de acuerdo al Programa Marco 2021 definido en Decreto 405, no obstante el indicador Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t se compromete para Medir correctamente.

Notas:

- 1 El indicador considera los kilómetros ejecutados de Caminos Básicos por Conservación y Caminos Básicos Intermedios, con inversión sectorial. Este tipo de obra se ejecuta sobre la red vial no pavimentada, a través de las tipologías Camino Básico por Conservación (CBC), Camino Básico Intermedio (CBI) y Caminos Básicos ejecutados en caminos comunales.

Cuando un camino básico cumpla su vida útil y deba rehabilitarse, esa intervención será contabilizada, para ofrecer un servicio permanente en el tiempo.

Dado el alto número de Contratos, para el caso de aquellos en ejecución, la medición del avance en km, será una proporción del avance financiero, lo que se puede verificar objetivamente.

El total de kilómetros que conforman el denominador del periodo 2018-2022, corresponde a 8.950. Lo anterior en el marco del compromiso presidencial de ampliar en 10.000 km los caminos básicos de todo el país, con el aporte de 1.050 km extra sectoriales y 8.950 por parte de la Dirección de Vialidad.

- 2 Este indicador tiene como objetivo medir el avance de los Km pavimentados que conforman el Plan de Conectividad Austral, teniendo como meta hasta al año 2030 intervenir el total de 947 km existentes entre Puerto Montt, Coyhaique y Cochrane.
Este Indicador, contempla medir la conexión pavimentada completa entre Puerto Montt y Cochrane. El área de influencia directa del proyecto es la Región de Aysén y la Provincia de Palena de la Región de Los Lagos, territorio de 124.300 km² (16.35 % de la superficie nacional), y una población del orden de 115.000 personas.
La longitud de la Carretera Austral (Ruta 7) que une Puerto Montt, Chaitén, Coyhaique y Cochrane es de 947 kms, con un avance de 540 km al 2019. Sobre los restantes 407 kilómetros, se espera avanzar 9 km el 2020 y 21 km el 2021.
Kilómetros pavimentados: corresponden a los kilómetros que, conforme a la revisión del Jefe de Proyecto Ruta 7, se encuentran terminados y cuentan con todos los componentes del mejoramiento materializado, esto es, el pavimento, la señalización, el saneamiento superficial (soleras, cunetas, bajadas de agua, etc.) y su seguridad.
Para los efectos del uso y goce de un camino público -pavimentado- y -terminado-, corresponde al mismo concepto.