

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

| | | | |
|------------|---|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE LAS CULTURAS, LAS ARTES Y EL PATRIMONIO | PARTIDA | 29 |
| SERVICIO | SUBSECRETARIA DEL PATRIMONIO CULTURAL | CAPÍTULO | 02 |

Objetivos de Gestión

| N° | Objetivos de Gestión | Ponderación | N° Indicadores |
|------------|------------------------------|-------------|----------------|
| Objetivo 1 | 1.- Gestión Eficaz | 50.00 | 2 |
| Objetivo 2 | 2.- Eficiencia Institucional | 35.00 | 3 |
| Objetivo 3 | 3.- Calidad de Servicio | 15.00 | 1 |
| Total | | 100.00 | 6 |

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 50.00%)

| N° | Nombre del Sistema | Ponderador | Nota |
|----|---|------------|------|
| 1 | Sistema de Planificación / Control de Gestión | 30.00 | |

| Etapas de Desarrollo | Objetivos de Gestión | Requisitos Técnicos | Ponderación Objetivo de Gestión |
|----------------------|--|---------------------|---------------------------------|
| Etapa 1 | 1. Definiciones Estratégicas. | 7 | 5% |
| Etapa 2 | 2. Diseño del Sistema de Información para la Gestión, SIG. | 2 | 5% |
| Etapa 3 | 3. Implementación SIG. | 1 | 5% |
| | 4. Formulación Indicadores de Desempeño Ley de Presupuestos. | 3 | 5% |
| Etapa 4 | 5. Resultados de Indicadores de Desempeño Ley de Presupuestos. | 2 | 5% |
| | 6. Elaboración del Programa de Seguimiento. | 2 | 5% |
| Total | | 17 | 30% |

| N° | Nombre del indicador | Fórmula | Meta | Mide | Ponderador | Nota |
|----|--|---|------|------|------------|------|
| 1 | Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t. | $(\text{Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año } t / \text{Promedio anual de trabajadores en el año } t) * 100$ | | X | 10.00 | |
| 2 | Medidas de Equidad de Género | $(\text{Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año } t / \text{Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año } t) * 100$ | | X | 10.00 | |

Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 35.00%)

| N° | Nombre del indicador | Fórmula | Meta | Mide | Ponderador | Nota |
|----|--|---|------|------|------------|------|
| 1 | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 | ((Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t) / Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t) * 100 | | X | 10.00 | |
| 2 | Licitación con dos o menos ofertas | (Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t con dos o menos oferentes/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100 | | X | 15.00 | |
| 3 | Índice de eficiencia energética. | Consumo Total de Energía (CTE) en el periodo t/Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el periodo t | | X | 10.00 | |

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 15.00%)

| N° | Nombre del indicador | Fórmula | Meta | Mide | Ponderador | Nota |
|----|---|--|------|------|------------|------|
| 1 | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t. | (N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t/N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t)*100 | | X | 15.00 | |

Compromisos Indicadores Transversales

| Nombre Indicador Transversal | N° de Compromisos |
|------------------------------|-------------------|
| Medidas de Equidad de Género | 5 |

| N° | Medidas de Género | Descripción Medidas de Género |
|----|---|---|
| 1 | Planificación Estratégica Institucional incorporando perspectiva de género. | Se actualizará el diagnóstico institucional (2020), con enfoque de género, respecto de la misión, objetivos y provisión de los productos estratégicos, de la gestión interna, de la coordinación con otros actores y de los sistemas de información y estadísticas institucionales, para identificar las inequidades, brechas y barreras (IBB) de género presentes en el ámbito y/o en el público al cual va dirigida la acción del Servicio. Medio de verificación: Informe final diagnóstico (12-2021). |
| 2 | Política y/o procedimientos de gestión de personas con perspectiva de género. | Se compromete la elaboración de un plan de buenas prácticas laborales con enfoque de género, en particular, el Programa de Calidad de Vida Laboral. Este tiene como objetivo mejorar el grado de satisfacción y bienestar físico, psicológico y social de todo el funcionariado de la Subsecretaría, abordando desde el diseño del plan las brechas, barreras e inequidades de género existentes, para aportar a un ambiente de equidad en el entorno laboral. Este programa deberá abordar aspectos o acciones a nivel individual de los funcionarios y funcionarias, del ambiente de trabajo y de la organización, respondiendo a los objetivos institucionales. Medio de verificación: Plan de buenas prácticas laborales formalizado. |

| | | |
|---|--|---|
| 3 | Capacitación a funcionarias/os del Servicio en materia de género nivel básico o avanzado. | Capacitación nivel avanzado en la incorporación del enfoque de género en las políticas públicas, para 4 funcionarios y/o funcionarias de la Subsecretaría. El objetivo de la capacitación es generar competencias específicas en el enfoque de género, para su transversalización en la formulación de políticas, planes y programas (quehacer de la institución). Perfil de quienes serán capacitados: profesionales que participen del diseño, formulación, monitoreo y evaluación de políticas, planes, programas u otras iniciativas en patrimonio. La capacitación será incluida en PAC y constará de 16h. Medio de verificación: Programa del curso (descripción de contenidos), listado de capacitados y certificados. |
| 4 | Políticas y/o Programas públicos elaborados por el Servicio con perspectiva de género. | Plan Nacional de Infraestructura Patrimonial: se realizará levantamiento de información sobre incorporación del enfoque de género en los proyectos de infraestructura patrimonial, considerando los de diseño en curso y los terminados al año 2021 que formen parte del Plan, con el objetivo de establecer un diagnóstico base para futuros lineamientos en la materia. Medio de verificación: diagnóstico sobre diseños de infraestructura patrimonial |
| 5 | Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo y análisis de género cuando corresponda. | Estudio cualitativo sobre enfoque de género en el sector patrimonio, entendido este como ámbito de estudio y de gestión pública, con el fin de identificar brechas, barreras e inequidades. Medio de verificación: Informe final del estudio. |

Modificación de Contenido Programa Marco

| Objetivo | Indicador/Sistema | Modificación |
|--------------------------|--|---|
| Eficiencia Institucional | Índice de eficiencia energética. | Medir correctamente e identificar a más tardar en marzo del 2021, el inmueble con medidor exclusivo y aquellos con medidores compartidos factibles de reportar sus consumos en plataforma gestionaenergia.cl |
| Calidad de Servicio | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t | El Servicio compromete el Objetivo de Calidad de Servicio de acuerdo al Programa Marco 2021 definido en el Decreto 405, con excepción del indicador Porcentaje de Reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t. |
| Calidad de Servicio | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t | El Servicio compromete el Objetivo de Calidad de Servicio de acuerdo al Programa Marco 2021 definido en el Decreto 405, con excepción del indicador Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t. |

Notas: