

Logro de Indicadores Formulario H 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	PARTIDA	10
SERVICIO	SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION	CAPITULO	02

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2017	2018	2019	2020	2020	de Logro ¹ 2020
Documentos y servicios de Identificación	Tasa de Rechazos en Cédulas de Identidad por parte de los Usuarios(as) en Oficinas, por cada 10.000 Cédulas de Identidad terminadas, en el año t	(Número de rechazos en Cédulas de Identidad por parte de Usuarios(as) en Oficinas, en año t/Total de Cédulas de Identidad terminadas, en año t)* por cada 10.000 Cédulas de Identidad terminadas en año t	número	1.34	1.06	0.61	0.48	1.06	100,0%
				(499.00 /3716126.00)*10000.00	(421.00 /3953883.00)*10000.00	(246.00 /4004364.00)*10000.00	(124.00 /2608546.00)*10000.00	(457.00 /4310651.00)*10000.00	
	Enfoque de Género: Si	terminadas en año t	Hombres: Mujeres	H: 1.28	H: 0.93	H: 0.55	H: 0.40	H: 0.90	
				(254.00 /1978078.00)*10000.00	(197.00 /2111176.00)*10000.00	(116.00 /2119077.00)*10000.00	(57.00 /1418159.00)*10000.00	(208.00 /2298557.00)*10000.00	
		Cédulas de Identidad terminadas, en el año t		M: 1.41	M: 1.22	M: 0.69	M: 0.56	M: 1.24	
				(245.00 /1738048.00)*10000.00	(224.00 /1842707.00)*10000.00	(130.00 /1885285.00)*10000.00	(67.00 /1190387.00)*10000.00	(249.00 /2012094.00)*10000.00	
Registros Penales	Porcentaje de solicitudes de Beneficios Penales tramitadas dentro del plazo de 8 días hábiles, respecto del total de solicitudes de Beneficios Penales en línea tramitadas durante el año t	(Total de solicitudes de beneficios penales tramitadas en el plazo de 8 días hábiles desde la fecha de creación de la solicitud y hasta la fecha de término de la evaluación de la misma en el año t/Total	%	54.71	59.88	63.57	65.89	60.00	100,0%
				(11897.00 /21744.00)*100	(14284.00 /23856.00)*100	(14444.00 /22721.00)*100	(6053.00 /9187.00)*100	(14292.00 /23821.00)*100	
		de la misma en el año t/Total		H: 54.83	H: 60.09	H: 63.76	H: 65.81	H: 60.18	
				(10777.00 /19657.00)*100	(12958.00 /21565.00)*100	(13027.00 /20430.00)*100	(5475.00 /8319.00)*100	(10918.00 /18141.00)*100	
		de la misma en el año t/Total		M: 53.67	M: 57.88	M: 61.85	M: 66.59	M: 59.40	
				(1120.00 /2087.00)*100	(1326.00 /2291.00)*100	(1417.00 /2291.00)*100	(578.00 /868.00)*100	(3374.00 /5680.00)*100	

Enfoque de Género: Si
de solicitudes de beneficios penales tramitadas durante el año t)*100

Hombres:
Mujeres

	Porcentaje de solicitudes al Registro de Vehículos Motorizados aprobadas dentro del plazo de 8 días hábiles contados desde la solicitud del público hasta la aprobación en el sistema, respecto del total de solicitudes aprobadas en el año t	(Total de solicitudes al Registro de Vehículos Motorizados aprobadas dentro del Plazo de 8 días hábiles contados desde la fecha de solicitud del público y hasta la fecha de aprobación de la solicitud en el sistema en el año t/Total de solicitudes al Registro de Vehículos Motorizados aprobadas en el año t)*100							
Registro de Vehículos Motorizados - Inscripción en el Registro de Vehículos Motorizados y de Transporte de Carga.	Enfoque de Género: No		97.46 (439204.00 /450641.00)*100	97.04 (499491.00 /514734.00)*100	82.03 (383429.00 /467411.00)*100	54.67 (172439.00 /315431.00)*100	97.50 (507398.00 /520409.00)*100		56,1%

	Porcentaje de Cédulas de Identidad tramitadas dentro de plazo, contado desde el momento de la solicitud del público y hasta que queda disponible para su entrega, respecto del total de	(Total de cédulas de identidad tramitadas dentro de plazo, contado desde el momento de la solicitud del público y hasta que queda disponible para su entrega en el año t/Total							
Documentos y servicios de Identificación - Cédula de Identidad Chilenos y Extranjeros Residentes. *		94.35 (3506291.00 /3716113.00)*100	92.98 (3676359.00 /3953883.00)*100	91.88 (3679259.00 /4004364.00)*100	80.01 (2087074.00 /2608546.00)*100	95.10 (4099430.00 /4310651.00)*100			
Cédula de Identidad para chilenos Documentos y servicios de Identificación - Cédula de Identidad Chilenos y Extranjeros Residentes. *		H: 94.39 (1867087.00 /1978065.00)*100 M: 94.31 (1639204.00 /1738048.00)*100	H: 93.20 (1924613.00 /2065056.00)*100 M: 92.74 (1751746.00 /1888827.00)*100	H: 92.01 (1949717.00 /2119077.00)*100 M: 91.74 (1729541.00 /1885285.00)*100	H: 80.20 (1137353.00 /1418159.00)*100 M: 79.78 (949721.00 /1190387.00)*100	H: 95.18 (2187816.00 /2298557.00)*100 M: 95.01 (1911614.00 /2012094.00)*100		84,1%	

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

para
extranjeros Documentos
y servicios de
Identificación - Cédula
de Identidad Chilenos y
Extranjeros
Residentes. *
Cédula Chile Solidario
para
Chilenos Documentos y
servicios de
Identificación - Cédula
de Identidad Chilenos y
Extranjeros
Residentes. *
Cédula de Chile
Solidario para
extranjeros

Cédulas de
Identidad
tramitadas en el
año t

de cédulas de
identidad
tramitadas en
el año t)*100

Enfoque de
Género: Si

Hombres:
Mujeres

Resultado Global Año 2020	85
----------------------------------	-----------

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.