

## Logro de Indicadores Formulario H 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	<b>PARTIDA</b>	12
<b>SERVICIO</b>	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Obras Publicas	<b>CAPITULO</b>	01

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2017	2018	2019	2020	2020	de Logro <sup>1</sup> 2020
Política y gestión del gasto corriente, Abastecimiento de Bienes y Servicios y Recursos Físicos a nivel MOP	Porcentaje de ejecución de compras mandatadas y centralizadas a nivel MOP. Enfoque de Género: No	(N° de compras mandatadas y centralizadas a nivel MOP ejecutadas en período t/N° de compras mandatadas y centralizadas a nivel MOP ingresadas en período t)*100	%	100 (4 /4)*100	100 (1 /1)*100	100 (5 /5)*100	100 (2 /2)*100	100 (3 /3)*100	100,0%
Instrumentos de comunicación interna y externa	Porcentaje de reclamos ciudadanos interpuestos al MOP en el año t, respondidos hasta en 10 días hábiles. Enfoque de Género: Si	(N° total de reclamos respondidos hasta en 10 días hábiles/N° total de reclamos recibidos por el MOP en el año t)*100 Hombres: Mujeres	%	99.0 (236.0 /239.0)*100 H: 99.2 (131.0 /132.0)*100 M: 97.8 (87.0 /89.0)*100	99.5 (218.0 /219.0)*100 H: 99.1 (116.0 /117.0)*100 M: 100.0 (74.0 /74.0)*100	92.3 (362.0 /392.0)*100 H: 95.0 (96.0 /101.0)*100 M: 94.7 (72.0 /76.0)*100	97.7 (254.0 /260.0)*100 H: 96.0 (120.0 /125.0)*100 M: 99.3 (134.0 /135.0)*100	98.6 (219.0 /222.0)*100 H: 52.7 (117.0 /222.0)*100 M: 47.3 (105.0 /222.0)*100	99,1%
Sistema Integral de Infraestructura Computacional, Informática y Telecomunicaciones del MOP	Porcentaje de horas de disponibilidad de la red de datos para todos los enlaces del Ministerio. Enfoque de Género: No	(1-(Sumatoria de las horas de falla para todos los enlaces del Ministerio/Total de horas en que la red debe estar disponible para todos los enlaces del ministerio))*100	%	99.6 (1-(6590.7 /1533000.0))*100	99.6 (1-(5888.7 /1533000.0))*100	99.6 (1-(6498.5 /1533000.0))*100	99.7 (1-(5057.2 /1537200.0))*100	99.6 (1-(7244.6 /1889200.0))*100	100,0%
Políticas, planes y programas en el	Porcentaje de funcionarios nuevos	(N° de funcionarios nuevos inaresados a	%	88 (23 /26)*100	88 (37 /42)*100	94 (44 /47)*100	100 (26 /26)*100	88 (37 /42)*100	100,0%

ámbito desarrollo y gestión de las personas a nivel MOP.	ingresados a la SOP con proceso de inducción completo aplicado en el período t,	la SOP con proceso de inducción completo aplicado en el período t/Nº total de funcionarios nuevos ingresados a la SOP en el período t)	H: 77 (10 /13)*100 M: 100 (13 /13)*100	H: 76 (13 /17)*100 M: 96 (24 /25)*100	H: 96 (24 /25)*100 M: 91 (20 /22)*100	H: 100 (12 /12)*100 M: 100 (14 /14)*100	H: 52 (22 /42)*100 M: 36 (15 /42)*100
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres					

<b>Resultado Global Año 2020</b>	99,7
----------------------------------	------

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.