

## Logro de Indicadores Formulario H 2020

|                   |  |                 |    |
|-------------------|--|-----------------|----|
| <b>MINISTERIO</b> | MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS                                     | <b>PARTIDA</b>  | 12 |
| <b>SERVICIO</b>   | SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Obras Publicas | <b>CAPITULO</b> | 01 |

| Producto  | Nombre  | Fórmula  | Unidad de | Valores  |   | Efectivo  |  | Meta   | Porcentaje                 |
|---|---|--|-----------|--|---|---|--|--|----------------------------|
| Estratégico   | Indicador   | Indicador  | Medida    | 2017   | 2018  | 2019  | 2020   | 2020   | de Logro <sup>1</sup> 2020 |
| Política y gestión del gasto corriente, Abastecimiento de Bienes y Servicios y Recursos Físicos a nivel MOP | Porcentaje de ejecución de compras mandatadas y centralizadas a nivel MOP.<br>Enfoque de Género: No                               | (N° de compras mandatadas y centralizadas a nivel MOP ejecutadas en período t/N° de compras mandatadas y centralizadas a nivel MOP ingresadas en período t)*100          | %         | 100<br>(4 /4)*100  | 100<br>(1 /1)*100   | 100<br>(5 /5)*100   | 100<br>(2 /2)*100  | 100<br>(3 /3)*100  | 100,0%                     |
| Instrumentos de comunicación interna y externa  | Porcentaje de reclamos ciudadanos interpuestos al MOP en el año t, respondidos hasta en 10 días hábiles.<br>Enfoque de Género: Si | (N° total de reclamos respondidos hasta en 10 días hábiles/N° total de reclamos recibidos por el MOP en el año t)*100<br>Hombres:<br>Mujeres                             | %         | 99.0<br>(236.0 /239.0)*100<br>H: 99.2<br>(131.0 /132.0)*100<br>M: 97.8<br>(87.0 /89.0)*100 | 99.5<br>(218.0 /219.0)*100<br>H: 99.1<br>(116.0 /117.0)*100<br>M: 100.0<br>(74.0 /74.0)*100 | 92.3<br>(362.0 /392.0)*100<br>H: 95.0<br>(96.0 /101.0)*100<br>M: 94.7<br>(72.0 /76.0)*100 | 97.7<br>(254.0 /260.0)*100<br>H: 96.0<br>(120.0 /125.0)*100<br>M: 99.3<br>(134.0 /135.0)*100 | 98.6<br>(219.0 /222.0)*100<br>H: 52.7<br>(117.0 /222.0)*100<br>M: 47.3<br>(105.0 /222.0)*100 | 99,1%                      |
| Sistema Integral de Infraestructura Computacional, Informática y Telecomunicaciones del MOP                 | Porcentaje de horas de disponibilidad de la red de datos para todos los enlaces del Ministerio.<br>Enfoque de Género: No          | (1-(Sumatoria de las horas de falla para todos los enlaces del Ministerio/Total de horas en que la red debe estar disponible para todos los enlaces del ministerio))*100 | %         | 99.6<br>(1-(6590.7 /1533000.0))*100  | 99.6<br>(1-(5888.7 /1533000.0))*100   | 99.6<br>(1-(6498.5 /1533000.0))*100   | 99.7<br>(1-(5057.2 /1537200.0))*100  | 99.6<br>(1-(7244.6 /1889200.0))*100  | 100,0%                     |
| Políticas, planes y programas en el   | Porcentaje de funcionarios nuevos   | (N° de funcionarios nuevos inasados a  | %         | 88<br>(23 /26)*100   | 88<br>(37 /42)*100  | 94<br>(44 /47)*100  | 100<br>(26 /26)*100  | 88<br>(37 /42)*100   | 100,0%                     |

|  |   |  |   |  |  |  |  |
|--|---|--|---|--|--|--|--|
| ámbito desarrollo y gestión de las personas a nivel MOP. | ingresados a la SOP con proceso de inducción completo aplicado en el período t, | la SOP con proceso de inducción completo aplicado en el período t/Nº total de funcionarios nuevos ingresados a la SOP en el período t) | H: 77<br>(10 /13)*100<br>M: 100<br>(13 /13)*100 | H: 76<br>(13 /17)*100<br>M: 96<br>(24 /25)*100 | H: 96<br>(24 /25)*100<br>M: 91<br>(20 /22)*100 | H: 100<br>(12 /12)*100<br>M: 100<br>(14 /14)*100 | H: 52<br>(22 /42)*100<br>M: 36<br>(15 /42)*100 |
|  | Enfoque de Género: Si   | Hombres:<br>Mujeres  |   |  |  |  |  |

|                                  |      |
|----------------------------------|------|
| <b>Resultado Global Año 2020</b> | 99,7 |
|----------------------------------|------|

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.