

Logro de Indicadores Formulario H 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL	CAPITULO	09

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores	Efectivo	Meta	Porcentaje		
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2017	2018	2019	2020		
Servicio de atención de usuarios en materias previsionales, sociales y otros trámites y servicios	Porcentaje de personas atendidas con tiempo de espera menor a 25 minutos en el año t	(Número de personas atendidas con tiempo de espera menor a 25 minutos en el año t/N° total de personas atendidas en el año t)*100	%	93 (4473651 /4814965)*100	94 (4090959 /4346016)*100	92 (4122922 /4472299)*100	93 (2707582 /2926951)*100	91 (4757835 /5212919)*100	100,0%
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres		H: 93 (1682056 /1802842)*100 M: 93 (2791595 /3012123)*100	H: 94 (1636568 /1733451)*100 M: 94 (2454391 /2612565)*100	H: 93 (1679014 /1813100)*100 M: 92 (2443908 /2659199)*100	H: 93 (1192056 /1275552)*100 M: 92 (1515526 /1651399)*100	H: 91 (1816451 /1988828)*100 M: 91 (2941384 /3224091)*100	
Concesión, pago y mantención de beneficios previsionales, beneficios complementarios y regímenes especiales	Porcentaje de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en un plazo máximo interno de 14 días en el año t	(Sumatoria de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en un plazo máximo interno de 14 días en el año t/Número total de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en el año t)*100	%	89 (41932 /47367)*100	89 (41525 /46845)*100	88 (37394 /42340)*100	46 (11328 /24828)*100	90 (38700 /43000)*100	51,1%
Concesión, pago y mantención de beneficios previsionales, beneficios complementarios y regímenes especiales	Porcentaje de Bonificación por Hijo Nacido Vivo concedidas o rechazadas dentro del plazo establecido de 17 días hábiles en el	(Sumatoria de Bonificación por Hijo Nacido Vivo concedidas o rechazadas dentro del plazo establecido de 17	%	96.43 (65703.00 /68132.00)*100	97.63 (74040.00 /75841.00)*100	97.56 (68225.00 /69928.00)*100	98.81 (72003.00 /72873.00)*100	98.00 (70560.00 /72000.00)*100	100,0%

año t	días hábiles en el año t/Número total de Bonificación por Hijo Nacido Vivo concedidas o rechazadas en el año t)*100
-------	---

Recaudación, distribución, compensación y registro de las cotizaciones previsionales y cobranza de deudas previsionales	Porcentaje de monto nominal de deuda por declaraciones y no pago de cotizaciones previsionales recepcionadas hace 180 días y recuperadas en el año t	(Sumatoria de montos nominal de deuda por declaraciones y no pago de cotizaciones previsionales recepcionadas hace 180 días y recuperadas en el año t/Total de montos nominal de deuda por declaraciones y no pago de cotizaciones previsionales recepcionadas hace 180 días)*100	72.97 (5899440336.00 /8085149165.00)*100	72.28 (6575874289.00 /9097756772.00)*100	0.00	70.95 (7599551945.00 /10710951331.00)*100	70.03 (3521884936.00 /5029397437.00)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No							

Concesión, pago y mantención de beneficios previsionales, beneficios complementarios y regímenes especiales	Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de beneficios del sistema de pensiones solidarias	(Sumatoria de días de trámites de beneficios del sistema de pensiones solidarias solicitados por los usuarios finalizados en el año t/Número total de trámites de beneficios del sistema de pensiones solidarias finalizados en el año t)	49.61 (7705919.00 /155317.00)	43.61 (7757040.00 /177879.00)	0.00	37.33 (8138353.00 /217983.00)	42.00 (6930000.00 /165000.00)	100,0%
	Enfoque de Género: Si		H: 48.12 (2928231.00 /60853.00) M: 50.58 (4777688.00 /94464.00)	H: 40.40 (2864215.00 /70896.00) M: 45.73 (4892825.00 /106983.00)	H: 0.00 M: 0.00	H: 33.66 (3156824.00 /93784.00) M: 40.11 (4981529.00 /124199.00)	H: 42.15 (2800077.00 /66430.00) M: 41.90 (4129923.00 /98570.00)	
		Hombres: Mujeres						

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

Resultado Global Año 2020	90,2
---------------------------	------

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.