

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2007

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	CASA DE MONEDA DE CHILE	CAPITULO	06

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión										Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance												
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X			
Recursos Humanos	Capacitación					O							MEDIANA	10.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O								MEDIANA	10.00%
	Evaluación de Desempeño				O								MENOR	5.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s													
	Gobierno Electrónico					O							MEDIANA	10.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión							O					ALTA	20.00%
	Auditoria Interna				O								ALTA	25.00%
	Gestión Territorial													
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							O					MENOR	5.00%
	Administración Financiero-Contable								O				ALTA	15.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género													

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s	Se excluye: El Servicio no atiende usuarios finales
Enfoque de Género	Se excluye: El servicio no cuenta con productos relevantes en los que sea aplicable el enfoque de género
Gestión Territorial	Se excluye: El servicio no cuenta con unidades regionales y como está establecido en el PMG 2003 el servicio no cuenta con usuarios finales.