

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	05
<b>SERVICIO</b>	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	73
<b>DOTACIÓN</b>	174		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	4	35	35.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	4	40	40.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	25	25.00
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>35 %</b>	<b>35.00 %</b>
1	Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de abril del año t	96 %	98.00 % (115 /117 )*100	102.08 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de la inversión aprobada en el ítem 02 "Proyectos" del subtítulo 31, durante el año t, georeferenciada provincialmente	100 %	100.00 % (50439724000 /50439724000 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,31 %	0.56 % (1.00 /177.58 )*100	412.50 %	10 %	10.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>40 %</b>	<b>40.00 %</b>
5	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos iniciales establecidos en los contratos en el año t	Medir	2.03 % (76320784.00 /3758468167.00 )*100	Cumple	10 %	10.00 %

6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	89.77 % (22002537.00 /24511001.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	Medir	17.22 % (21946866.00 /127471502.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	19.75 kWh/m2 576728.49 /29200.00	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>25 %</b>	<b>25.00 %</b>
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100.00 % (12.00 /12.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (2.00 /2.00)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	143.78 días 279940.00 /1947.00	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>100.00 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			