

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	73
DOTACIÓN	174		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	35	35.00
2.- Eficiencia Institucional	4	40	40.00
3.- Calidad de Servicio	3	25	25.00
Total	11	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					35 %	35.00 %
1	Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de abril del año t	96 %	98.00 % (115 /117)*100	102.08 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de la inversión aprobada en el ítem 02 "Proyectos" del subtítulo 31, durante el año t, georeferenciada provincialmente	100 %	100.00 % (50439724000 /50439724000)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,31 %	0.56 % (1.00 /177.58)*100	412.50 %	10 %	10.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40 %	40.00 %
5	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos iniciales establecidos en los contratos en el año t	Medir	2.03 % (76320784.00 /3758468167.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %

6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	89.77 % (22002537.00 /24511001.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	Medir	17.22 % (21946866.00 /127471502.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	19.75 kWh/m2 576728.49 /29200.00	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25 %	25.00 %
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100.00 % (12.00 /12.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (2.00 /2.00)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	143.78 días 279940.00 /1947.00	Cumple	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			100.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			