

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	07
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE PESCA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	04
DOTACIÓN	1160		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	6	55	55.00
2.- Eficiencia Institucional	4	20	20.00
3.- Calidad de Servicio	4	25	25.00
Total	14	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					55 %	55.00 %
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	Medir	57.19 % (163.00 /285.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de casos de alta diseminación (CAD) de caligus detectados en los centros de cultivo de las regiones de Los Lagos, Aysén y Magallanes, con seguimiento en el año t.	100,0 %	100.00 % (257.0 /257.0)*100	100.00 %	13 %	13.00 %
3	Porcentaje de centros de cultivo de salmónidos con presencia de variante "otros HPR" de ISAv, a los cuales se les aplicaron medidas oportunas de control en el año t.	100,0 %	100.00 % (3.0 /3.0)*100	100.00 %	12 %	12.00 %
4	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	83.33 % (5.00 /6.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
5	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	1,11 %	0.79 % (9.00 /1144.33)*100	140.51 %	5 %	5.00 %
6	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa	100 %	100.00 % (4 /4)*100	100.00 %	5 %	5.00 %

	de Trabajo anual en el año t					
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20 %	20.00 %
7	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	84.30 % (6884630.00 /8166685.00) *100	Cumple	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	20,00 %	13.77 % (4576771.00 /33233734.00) *100	145.24 %	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	8,3 %	0.00 % (0.0 /45.0) *100	100.00 %	5 %	5.00 %
10	Índice de eficiencia energética.	Medir	81.47 kWh/m2 1345654.03 /16518.00	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25 %	25.00 %
11	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	98,00 %	100.00 % (120.00 /120.00) *100	102.04 %	5 %	5.00 %
12	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	64.00 % 77 -13	Cumple	10 %	10.00 %
13	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	62,30 %	63.33 % (38.00 /60.00) *100	101.65 %	5 %	5.00 %
14	Tiempo promedio de trámites finalizados	22,00 días	10.93 días 29455.00 /2695.00	201.28 %	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		