

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	07
SERVICIO	SERVICIO DE COOPERACION TECNICA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	16
DOTACIÓN	303		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	65	65.00
2.- Eficiencia Institucional	3	20	20.00
3.- Calidad de Servicio	3	15	15.00
Total	9	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					65 %	65.00 %
1	Porcentaje de clientes que reciben asesoría en los Centros de Desarrollo de Negocios en el año t	100,0 %	117.00 % (24369.0 /20820.0)*100	117.00 %	30 %	30.00 %
2	Porcentaje de proyectos de organizaciones gremiales, empresariales y cooperativas con logro de sus objetivos en el periodo t	89 %	91.00 % (128 /141)*100	102.25 %	30 %	30.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	80.00 % (4 /5)*100	80.00 %	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20 %	20.00 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	89.18 % (2459903.00 /2758205.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total	18,00 %	14.88 % (16181240.00	120.97 %	5 %	5.00 %

	del año t		/108752019.00)*100			
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	41.19 kWh/m2 316292.36 /7678.00	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					15 %	15.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	98,05 %	99.92 % (3982.00 /3985.00) *100	101.91 %	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (14.00 /14.00) *100	100.00 %	5 %	5.00 %
9	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	1.47 días 1293.00 /877.00	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			100.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
Para el indicador Medidas para la igualdad de género implementadas, Aplico causa externa acreditada						