

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA PRESUPUESTARIA	09
SERVICIO	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN COSTA ARAUCANÍA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	22
DOTACIÓN	0		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	50	56.66
2.- Eficiencia Institucional	3	40	30.00
3.- Calidad de Servicio	1	10	10.00
Total	8	100	96.66

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					60 %	56.66 %
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 5 (Etapa 3) 100 %	86.64 %	86.64 %	25 %	21.66 %
2	Porcentaje de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a Dipres, respecto del total de informes de dotación de personal requeridos para el año t.	77,78 %	88.89 % (8.00 /9.00)*100	114.28 %	10 %	10.00 %
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	2.49 % (3.00 /120.41)*100	Cumple	10 %	10.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	Medir	80.00 % (4 /5)*100	Cumple	15 %	15.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de	Medir	34.48 % (2964002.00	Cumple	10 %	10.00 %

	subtítulos 22 y 29 año t		/8596419.00)*100			
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	Medir	14.41 % (4702879.00 /32643356.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
7	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	Medir	3.60 % (1.0 /28.0)*100	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					10 %	10.00 %
8	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	62.50 % (30.00 /48.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					96.66 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	
El servicio obtiene un 96,66% de cumplimiento global. Hubo procesos declarados en un cuadro resumen del informe de levantamiento SIG, que son omitidos en el mapa de procesos presentado, y viceversa; además, para ciertos procesos no declara subprocesos relevantes. Todo esto denota una inconsistencia en el verificador presentado, con lo que no se pudo acreditar el cumplimiento de uno de los seis requisitos técnicos del objetivo N° 2 de la etapa 2 del del Sistema de Planificación y Control de Gestión en instalación, relacionado con el levantamiento de procesos en el marco del diseño del Sistema de Información para la Gestión (SIG).						