

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	10
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO MEDICO LEGAL	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	03
<b>DOTACIÓN</b>	1104		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	30	30.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	30	30.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	40	40.00
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>30 %</b>	<b>30.00 %</b>
1	Porcentaje de Informes Periciales de ADN Filiación, despachados en un plazo igual o inferior 65 días hábiles respecto del total de informes despachados en año t	90,00 %	93.46 % (1485.00 /1589.00 )*100	103.84 %	10 %	10.00 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,32 %	1.68 % (19.00 /1128.08 )*100	138.10 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>30 %</b>	<b>30.00 %</b>
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	93.75 % (13063396.00 /13934697.00 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total	14,80 %	13.89 % (6759136.00	106.55 %	10 %	10.00 %

	del año t		/48657621.00)*100			
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	149.98 kWh/m2 4150900.28 /27676.00	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>40 %</b>	<b>40.00 %</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	95,56 %	98.73 % (312.00 /316.00 ) *100	103.32 %	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (1.00 /1.00 ) *100	100.00 %	10 %	10.00 %
9	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	17.14 días 21960.00 /1281.00	Cumple	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	28,46 %	67.34 % (233.00 /346.00 ) *100	236.61 %	10 %	10.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>100.00 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			