

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	PARTIDA PRESUPUESTARIA	10
SERVICIO	GENDARMERIA DE CHILE	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	04
DOTACIÓN	19767		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	55	55.00
2.- Eficiencia Institucional	4	24	24.00
3.- Calidad de Servicio	4	21	21.00
Total	12	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					55 %	55.00 %
1	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,97 %	1.09 % (43.00 /3944.25)*100	272.48 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
3	Tasa de internos fugados desde el interior de unidades penales en el año t, por cada 1000 internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile en el año t	0,16 número	0.12 número (10.00 /82204.00)*1000.00	133.33 %	15 %	15.00 %
4	Porcentaje de condenados capacitados laboralmente con certificación en el año t	10,00 %	8.26 % (2248.00 /27228.00)*100	82.60 %	20 %	20.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					24 %	24.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de	Medir	95.50 % (100135022.00	Cumple	7 %	7.00 %

	subtítulos 22 y 29 año t		/104848051.00)*100			
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	15,00 %	13.57 % (69745386.00 /513808542.00)*100	110.54 %	5 %	5.00 %
7	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	10,2 %	7.00 % (51.0 /724.0)*100	145.71 %	5 %	5.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	163.53 kWh/m2 15783557.43 /96519.24	Cumple	7 %	7.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					21 %	21.00 %
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	89.12 % (852.00 /956.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	83,33 %	83.33 % (10.00 /12.00)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	26.15 días 156145.00 /5972.00	Cumple	5 %	5.00 %
12	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	27,20 %	28.97 % (1008.00 /3480.00)*100	106.51 %	6 %	6.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		
<p>(1) Razones causa externa Indicador Porcentaje de condenados capacitados laboralmente con certificación en el año t. Se debe a que, el efecto de la emergencia sanitaria impidió a las OTEC realizar actividades presenciales en los Centro de Detención; obteniendo inicialmente 16,52% de la ponderación asignada (20%) con un cumplimiento parcial de un 82,60%. El Servicio acredita la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el cumplimiento del indicador, por tanto, se procede adicionar 3,48% a la ponderación obtenida en la evaluación técnica.</p>						