

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	PARTIDA PRESUPUESTARIA	10
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE MENORES	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	07
DOTACIÓN	4656		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	55	55.00
2.- Eficiencia Institucional	4	20	20.00
3.- Calidad de Servicio	5	25	15.00
Total	13	100	90.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					55 %	55.00 %
1	Porcentaje de niño(a)s y adolescentes del Sistema de Protección ingresados en Familias de acogida en el año t, respecto del total de ingresos en Cuidado Alternativo	56,03 %	64.35 % (3721.00 /5782.00)*100	114.85 %	20 %	20.00 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	10.59 % (474.00 /4477.83)*100	Cumple	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de sancionados atendidos en CRC, CSC, PLE y PLA que asiste a clases regularmente durante año t, respecto del total de sancionados matriculados en sistema educacional formal en año t	36,16 %	1.37 % (25.00 /1825.00)*100	3.79 %	15 %	15.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (4 /4)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20 %	20.00 %

5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	76.38 % (26041476.00 /34094730.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	Medir	12.36 % (50473062.00 /408355460.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
7	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	Medir	9.70 % (23.0 /237.0)*100	Cumple	5 %	5.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	25.42 kWh/m2 6594457.05 /259411.70	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25 %	15.00 %
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	90,00 %	0.00 % (0.00 /0.00)*100	0.00 %	5 %	0.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	50,00 %	77.78 % (7.00 /9.00)*100	0.00 %	5 %	0.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	80.38 días 5787.00 /72.00	Cumple	5 %	5.00 %
12	Porcentaje de niño(a)s y adolescentes, que egresan del Sistema de Protección en el año t, en concordancia con los tiempos de permanencia referidos en la normativa técnica correspondiente de cada programa	76,90 %	50.14 % (20855.00 /41595.00)*100	65.20 %	5 %	5.00 %
13	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	29.38 % (253.00 /861.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			90.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
<p>(1) Razones causa externa Indicador Porcentaje de sancionados atendidos en CRC, CSC, PLE y PLA que asiste a clases regularmente durante año t, respecto del total de sancionados matriculados en sistema educacional formal en año t. Se debe a que, el efecto de la emergencia sanitaria implicó la suspensión de clases presenciales, y las medidas alternativas implementadas no quedaron registradas como asistencia en los registros del Ministerio de Educación; Adicionalmente, los centros de administración directa no cuentan con internet por razones de seguridad, obteniendo inicialmente 0% de la ponderación asignada (15%) con un cumplimiento de un 3.79 %. El Servicio acredita la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el cumplimiento del indicador, por tanto se procede adicionar 15% a la ponderación obtenida en la evaluación técnica.</p> <p>(2) Razones causa externa Indicador Porcentaje de niño(a)s y adolescentes, que egresan del Sistema de Protección en el año t, en concordancia con los tiempos de permanencia referidos en la normativa técnica correspondiente de cada programa. Se debe a que, el efecto de la emergencia sanitaria implicó el aislamiento de los Centros de Detención e impidió las entrevistas presenciales, y por otra parte, hubo retrasos en las resoluciones de los Tribunales de Justicia.; obteniendo inicialmente 0% de la ponderación asignada (5%) con un cumplimiento de un 65,20%. El Servicio acredita la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el cumplimiento del indicador, por tanto, se procede adicionar 5% a la ponderación obtenida en la evaluación técnica.</p> <p>(3) Razones incumplimiento indicador Reclamos respondidos. Se debe a que, el Servicio informa reclamos con fecha errónea de ingreso para los cuales no existe evidencia del origen del error.</p>						

Adicionalmente se evidencia que en 27 casos hay duplicidad de cartas/oficios de respuesta para ID de ingresos de reclamos diferentes, sin una nota que explique los motivos de los hechos.

(4) Razones incumplimiento indicador Trámites digitalizados. Se debe a que, el servicio no informa transacciones para el trámite Consultas al consejo asesor de niños, niñas y adolescentes (ID1200440007) durante el, período ene-nov 2020, como lo exige el RT Nro 6. El trámite dispone de todos los canales de atención, y para ninguno se registran transacciones durante el periodo exigido.