

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

| | | | |
|-------------------|------------------------------|--------------------------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS | PARTIDA PRESUPUESTARIA | 12 |
| SERVICIO | DIRECCION DE ARQUITECTURA | CAPÍTULO PRESUPUESTARIO | 02 |
| DOTACIÓN | 357 | | |

OBJETIVOS DE GESTIÓN

| Objetivos de Gestión | N° Indicadores comprometidos | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida |
|-------------------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------|
| 1.- Gestión Eficaz | 2 | 30 | 30.00 |
| 2.- Eficiencia Institucional | 5 | 40 | 40.00 |
| 3.- Calidad de Servicio | 4 | 30 | 20.00 |
| Total | 11 | 100 | 90.00 |

DETALLE COMPROMISOS

| N° | Nombre Indicador | COMPROMISO / META 2020 | EFFECTIVO 2020 | CUMPLIMIENTO | Ponderación comprometida 2020 | Ponderación obtenida 2020 |
|---|--|------------------------|---|--------------|-------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz | | | | | 30 % | 30.00 % |
| 1 | Porcentaje de obras nuevas de construcción y reposición terminadas el año t dentro del plazo establecido en los contratos, respecto del total de obras nuevas de construcción y reposición terminadas en el año t. | 92 % | 96.00 % (23 /24) *100 | 104.35 % | 10 % | 10.00 % |
| 2 | Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t | 100 % | 100.00 % (4 /4) *100 | 100.00 % | 20 % | 20.00 % |
| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | | | | | 40 % | 40.00 % |
| 3 | Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos iniciales establecidos en los contratos en el año t | Medir | 6.04 % (32943771.00 /545071113.00) *100 | Cumple | 5 % | 5.00 % |
| 4 | Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t | Medir | 79.54 % (592020.00 /744332.00) *100 | Cumple | 5 % | 5.00 % |

| | | | | | | |
|--|---|----------|--|----------|---------------------------------|----------------|
| 5 | Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t | 25,00 % | 14.40 % (2762192.00 /19188390.00)*100 | 173.61 % | 5 % | 5.00 % |
| 6 | Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t. | Medir | 8.60 % (21.0 /243.0)*100 | Cumple | 5 % | 5.00 % |
| 7 | Índice de eficiencia energética. | Medir | 7.21 kWh/m2 1709.88 /237.00 | Cumple | 20 % | 20.00 % |
| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | | | | | 30 % | 20.00 % |
| 8 | Porcentaje de obras terminadas en el año t, para las cuales el servicio de edificación pública entregado por la Dirección de Arquitectura fue evaluado como bueno, muy bueno y/o excelente por los mandantes. | 95 % | 100.00 % (17 /17)*100 | 105.26 % | 10 % | 10.00 % |
| 9 | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t | 93,75 % | 100.00 % (16.00 /16.00)*100 | 106.67 % | 5 % | 5.00 % |
| 10 | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t | 100,00 % | 66.67 % (2.00 /3.00)*100 | 0.00 % | 10 % | 0.00 % |
| 11 | Tiempo promedio de trámites finalizados | Medir | 5.09 días 270.00 /53.00 | Cumple | 5 % | 5.00 % |
| Porcentaje de Cumplimiento Global | | | | | 90.00 % | |
| Porcentaje de incremento por desempeño institucional | | | | | 7,6% (100% del Bono) | |
| Para Trámites digitalizados al año no es posible verificar la digitalización del trámite copia de planos de edificios públicos ya que no se pudo reconstruir en Google Analytics, la URL declarada, por lo que no fue posible verificar las interacciones durante el año 2020. | | | | | | |