

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE BIENES NACIONALES	PARTIDA PRESUPUESTARIA	14
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE BIENES NACIONALES	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	01
DOTACIÓN	656		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	28	28.00
2.- Eficiencia Institucional	4	34	34.00
3.- Calidad de Servicio	5	38	37.00
Total	12	100	99.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					28 %	28.00 %
1	Porcentaje de solicitudes de propiedad fiscal respondidas en el año t respecto de las ingresadas en el mismo año	40 %	45.00 % (2572 /5696)*100	112.50 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de tramitaciones de Regularización concluidas respecto del total comprometido en el año t	100 %	100.00 % (22398 /22398)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	8 %	8.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					34 %	34.00 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	74.14 % (4263268.00 /5750150.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	13,00 %	9.19 % (4871707.00 /52993822.00)*100	141.46 %	8 %	8.00 %

6	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	12,1 %	7.00 % (13.0 /185.0)*100	172.86 %	8 %	8.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	59.03 kWh/m2 1007746.47 /17072.68	Cumple	8 %	8.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					38 %	37.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	95.82 % (687.00 /717.00)*100	Cumple	8 %	8.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	55,56 %	55.56 % (15.00 /27.00)*100	100.00 %	6 %	6.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	300,00 días	161.73 días 405946.00 /2510.00	185.49 % Descuento por informar con error	10 %	9.00 %
11	Porcentaje de actos administrativos de propiedad fiscal ingresados al Sistema Catastral en un plazo máximo de 10 días hábiles, respecto del total de actos administrativos de propiedad fiscal dictados en el año t	70 %	76.00 % (3628 /4780)*100	108.57 %	8 %	8.00 %
12	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	75,00 %	90.34 % (4040.00 /4472.00)*100	120.45 %	6 %	6.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				99.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		
<p>En el indicador "Tiempo promedio de trámites finalizados" el Servicio cumplió la meta, pero se aplicó descuento por error, debido a que en la instancia de validación técnica había enviado una base de datos donde, para 79 de los 2.510 registros que contenía, se contabilizaban los días de finalización de trámites con decimales, lo que generó una diferencia en 2 centésimas en el resultado de la medición. En la instancia de reclamo se pudo verificar dicha situación con los antecedentes presentados, variando el resultado de 161,75 a 161,73 días promedio, razón por la cual se aplicó el citado descuento, por error de exactitud.</p>						