

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	15
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION DEL TRABAJO	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	02
<b>DOTACIÓN</b>	2230		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	5	40	40.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	4	28	28.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	5	32	32.00
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>40 %</b>	<b>40.00 %</b>
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	Medir	6.07 % (25082.00 /413389.00)*100	Cumple	7 %	7.00 %
2	Porcentaje de procesos de negociación colectiva reglada en que el sindicato y/o el empleador reciben asistencia técnica laboral en el año t	75 %	83.00 % (1015 /1222)*100	110.67 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	79.89 % (8697.00 /10886.00)*100	Cumple	8 %	8.00 %
4	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	1,70 %	0.81 % (19.00 /2333.67)*100	209.88 %	7 %	7.00 %
5	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	8 %	8.00 %

<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>28 %</b>	<b>28.00 %</b>
6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	77.80 % (12552607.00 /16135253.00)*100	Cumple	8 %	8.00 %
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	14,00 %	13.02 % (9903589.00 /76050205.00)*100	107.53 %	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	9,8 %	4.50 % (10.0 /221.0)*100	217.78 %	6 %	6.00 %
9	Índice de eficiencia energética.	Medir	49.02 kWh/m2 2425204.77 /49478.00	Cumple	9 %	9.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>32 %</b>	<b>32.00 %</b>
10	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	98,00 %	99.87 % (4545.00 /4551.00)*100	101.91 %	5 %	5.00 %
11	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	14.00 % 50 -36	Cumple	8 %	8.00 %
12	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	69,23 %	80.39 % (41.00 /51.00)*100	116.12 %	5 %	5.00 %
13	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	197.46 días 82735.00 /419.00	Cumple	9 %	9.00 %
14	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	82,84 %	89.64 % (2484.00 /2771.00)*100	108.21 %	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>100.00 %</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6% (100% del Bono)</b>	