

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	18
<b>SERVICIO</b>	SERVIU REGIÓN DE COQUIMBO	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	24
<b>DOTACIÓN</b>	176		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	2	15	14.96
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	5	55	55.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	30	25.00
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>94.96</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>15 %</b>	<b>14.96 %</b>
1	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	8,28 %	8.22 % (44.80 /545.00 )*100	99.28 %	5 %	4.96 %
2	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>55 %</b>	<b>55.00 %</b>
3	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos iniciales establecidos en los contratos en el año t	7,20 %	5.98 % (203174355.00 /3394836091.00 )*100	120.40 %	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	107.99 % (426096.00 /394564.00 )*100	Cumple	20 %	20.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de	12,00 %	9.04 %	132.74 %	5 %	5.00 %

	diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t		$(8647464.00 / 95626392.00) * 100$			
6	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	Medir	$17.60 \% (13.0 / 74.0) * 100$	Cumple	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	$24.87 \text{ kWh/m}^2 (23800.91 / 957.00)$	Cumple	20 %	20.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>30 %</b>	<b>25.00 %</b>
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	98,36 %	$100.00 \% (30.00 / 30.00) * 100$	101.67 %	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	$19.00 \% (50 - 31)$	Cumple	20 %	20.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	$0.00 \text{ días} (0.00 / 0.00)$	No Cumple	5 %	0.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>94.96 %</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>7,6% (100% del Bono)</b>		
<p>El Servicio cumplió parcialmente la meta del indicador de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados. Su justificación se sustentó en las medidas de confinamiento por COVID-19 y falta de recursos en municipios. Sin embargo, no presentó antecedentes para acreditar la justificación señalada como causa externa calificada y no prevista.</p> <p>Respecto de indicador de tiempo promedio de finalización de trámites, no fue medido correctamente, porque no fue posible reconstruir exactamente la sumatoria de días que tardaron los trámites (numerador), reportada en la aplicación Web de DIPRES, ya que el Servicio aplicó correctamente la fórmula hasta el registro N° 62, pero desde el registro N° 63 hacia adelante la fórmula calcula el tiempo considerando fechas distintas a la del mismo registro. En particular el registro N° 63 realiza el cálculo sobre las fechas del registro N°52, situación que se repite hasta el último registro.</p>						