

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGIA, CONOCIMIENTO E INNOVACION	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	30
<b>SERVICIO</b>	AGENCIA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	02
<b>DOTACIÓN</b>	335		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	20	20.00
2.- Eficiencia Institucional	3	45	45.00
3.- Calidad de Servicio	3	35	35.00
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>20 %</b>	<b>20.00 %</b>
1	Porcentaje de becarios que obtienen el grado de Doctor Nacional e Internacional oportunamente.	70 %	70.00 % (655 /933 ) *100	100.00 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	Medir	100.00 % (3 /3 ) *100	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>45 %</b>	<b>45.00 %</b>
3	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	89.21 % (1826933.00 /2047904.00 ) *100	Cumple	15 %	15.00 %
4	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	Medir	12.61 % (43128567.00 /341932107.00 ) *100	Cumple	15 %	15.00 %
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	207.66 kWh/m2	Cumple	15 %	15.00 %

			1119722.86 /5392.00			
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>35 %</b>	<b>35.00 %</b>
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	95,00 %	99.32 % (877.00 /883.00 )*100	104.55 %	10 %	10.00 %
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Medir	83.33 % (25.00 /30.00 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
8	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	0.00 días 0.00 /0.00	Cumple	15 %	15.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>100.00 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			
El servicio obtuvo un 100% de cumplimiento global. En particular, el indicador Tiempo promedio de trámites finalizados, comprometido para medir correctamente el 2021, obtuvo toda la ponderación asignada (15,00), aún cuando no pudo ser medido. El Servicio acreditó la existencia de causas externas no previstas consistentes en la reducción presupuestaria, que no permitió la implementación del Programa de Becas Chile con Magister, programa a medir en el indicador mencionado, razón por la cual no hubo trámites solicitados. El Comité Técnico determinó que se acreditó la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el cumplimiento del compromiso asociado al indicador y por lo tanto el servicio obtuvo la totalidad de la ponderación asignada.						