

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	07
<b>SERVICIO</b>	FISCALIA NACIONAL ECONOMICA	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	08
<b>DOTACIÓN</b>	109		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	2	30	30.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	30	30.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	40	40.00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>30 %</b>	<b>30.00 %</b>
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	Medir	33.33 % (2.00 /6.00 )*100	Cumple	15 %	15.00 %
2	Porcentaje de duración promedio de investigaciones en Fase de Admisibilidad terminadas en el año t, respecto de la duración promedio de investigaciones en Fase de Admisibilidad terminadas en el año 2017.	87 %	84.00 % (125 /149 )*100	103.57 %	15 %	15.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>30 %</b>	<b>30.00 %</b>
3	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	87.62 % (1383524.00 /1578931.00 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	14,00 %	9.98 % (717191.00 /7189597.00 )*100	140.28 %	5 %	5.00 %
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	31.69 kWh/m2 57576.73 /1817.00	Cumple	20 %	20.00 %

<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>40 %</b>	<b>40.00 %</b>
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	80,00 %	91.67 % (11.00 /12.00 )*100	114.59 %	10 %	10.00 %
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Medir	60.00 % (3.00 /5.00 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
8	Tiempo promedio de trámites finalizados	33,42 días	29.39 días 4850.00 /165.00	113.71 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	13.69 % (23.00 /168.00 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>100.00 %</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>6,6%</b> <b>(100% del Bono)</b>	
<p>Razones causa externa indicador Trámites digitalizados. Se debe a que, no cumple con el requisito técnico Nro 6, dado que el servicio no informa transacciones para el trámite delación compensada, obteniendo 0% de la ponderación asignada (10%). El Servicio acredita la existencia de causas externas no previstas consistentes con justificación jurídica para no informar las transacciones, por tanto, se procede adicionar 10% a la ponderación obtenida en la evaluación técnica.</p>						