

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	07
<b>SERVICIO</b>	SUPERINTENDENCIA DE INSOLVENCIA Y REEMPRENDIMIENTO	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	25
<b>DOTACIÓN</b>	160		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	4	35	35.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	45	45.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	20	20.00
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>35 %</b>	<b>35.00 %</b>
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	Medir	16.97 % (47.00 /277.00 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	46.81 % (22.00 /47.00 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de quiebras con solicitud de sobreseimiento definitivo gestionadas en el año t, del total de quiebras vigentes con cuenta definitiva al 31 de diciembre del año t-1.	18 %	22.00 % (440 /2040 )*100	122.22 %	15 %	15.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (4 /4 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>45 %</b>	<b>45.00 %</b>
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de	Medir	79.04 % (828846.00	Cumple	15 %	15.00 %

	subtítulos 22 y 29 año t		/1048599.00 ) *100			
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	11,50 %	10.77 % (722771.00 /6711817.00 ) *100	106.78 %	15 %	15.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	68.94 kWh/m2 107960.00 /1566.00	Cumple	15 %	15.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>20 %</b>	<b>20.00 %</b>
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	86.63 % (2424.00 /2798.00 ) *100	Cumple	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	75,00 %	75.00 % (15.00 /20.00 ) *100	100.00 %	5 %	5.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	113.81 días 159556.00 /1402.00	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>100.00 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>6,6% (100% del Bono)</b>			