

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	08
SERVICIO	DIRECCION DE COMPRAS Y CONTRATACION PUBLICA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	07
DOTACIÓN	135		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	22	22.00
2.- Eficiencia Institucional	3	21	21.00
3.- Calidad de Servicio	6	57	57.00
Total	11	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					22 %	22.00 %
1	Porcentaje de Cobertura Observatorio ChileCompra año t	46,0 %	47.70 % (5705.0 /11967.0)*100	103.70 %	12 %	12.00 %
2	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					21 %	21.00 %
3	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	83.48 % (3377812.00 /4046449.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	14,00 %	11.01 % (981230.00 /8910071.00)*100	127.16 %	8 %	8.00 %
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	53.76 kWh/m2 103103.67 /1918.00	Cumple	8 %	8.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					57 %	57.00 %
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	99,12 %	99.84 % (5551.00 /5560.00)*100	100.73 %	12 %	12.00 %
7	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	40.00 % 61 -21	Cumple	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	85,71 %	100.00 % (7.00 /7.00)*100	116.67 %	6 %	6.00 %
9	Tiempo promedio de trámites finalizados	4,00 días	1.23 días 548.00 /445.00	325.20 %	12 %	12.00 %
10	Uptime Sistema de Compras Públicas (año t)	99,50 %	99.78 % (31552159.00 /31622400.00)*100	100.28 %	12 %	12.00 %
11	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	78,00 %	84.34 % (334.00 /396.00)*100	108.13 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				6,6% (100% del Bono)		