

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA PRESUPUESTARIA	09
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	91
DOTACIÓN	46		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	45	40.00
2.- Eficiencia Institucional	4	35	35.00
3.- Calidad de Servicio	2	20	20.00
Total	10	100	95.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					45 %	40.00 %
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 2 (Etapa 2) 100 %	83.33 %	83.33 %	30 %	25.00 %
2	Cobertura de Fiscalización en el año t	Medir	56.96 % (90.00 /158.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	46.67 % (7.00 /15.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	Medir	0.00 % (0 /1)*100	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35 %	35.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	90.85 % (448090.00 /493212.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %

6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	Medir	13.81 % (337849.00 /2447222.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
7	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	Medir	0.00 % (0.0 /1.0)*100	Cumple	10 %	10.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	92.02 kWh/m2 46008.29 /500.00	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					20 %	20.00 %
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	93.18 % (41.00 /44.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	53.75 % (86.00 /160.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			95.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			6,6% (100% del Bono)			
<p>El servicio logró solo el 95% de cumplimiento global, debido al incumplimiento de requisitos técnicos del Sistema de Planificación y Control de Gestión, etapa II, referidos al Diseño del Sistema de Información de Gestión, SIG. (1) No cumple con el requisito técnico N°1 Levantamiento y definición de procesos, porque no señala ni define los subprocesos y actividades para 2 de los 7 procesos claves u operacionales: Gestión de Mediación y Acompañamiento y Capacitación a las Instituciones de Educación Superior (IES); y para 1 de los 10 procesos de apoyo: Gestión de Actos Jurídicos. (2) No cumple el requisito técnico N°2 Definición de los indicadores de desempeño relevante, dado que el nombre del indicador N°4 Porcentaje de procesos administrativos sancionatorios finalizados dentro de plazo es incoherente con el numerador de la fórmula de cálculo “ Número de procesos administrativos sancionatorios que han excedido el plazo para tramitación” ; éste mide “ los procesos que han excedido el plazo” y no “ los procesos finalizados dentro de plazo” . (3) No señala el logro de los objetivos estratégicos, resultado final o resultado intermedio alcanzado por los productos estratégicos, logro de las prioridades de gobierno, logro de los aspectos relevantes de la Ley de Presupuestos, logro de otras prioridades Ministeriales o sectoriales definidas.</p>						