

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA PRESUPUESTARIA	12
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	07
DOTACIÓN	198		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	55	55.00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	3	15	14.50
Total	9	100	99.50

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					55 %	55.00 %
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	Medir	57.15 % (871.00 /1524.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	49.30 % (35.00 /71.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de estudios tarifarios de concesionarias sanitarias elaborados por la SISS e intercambiados con la concesionaria en el plazo establecido en DFL N°70/88.	100 %	100.00 % (6 /6)*100	100.00 %	45 %	45.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	99.03 % (3235163.00 /3266983.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	Medir	18.26 % (1989798.00 /10899808.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %

6	Índice de eficiencia energética.	Medir	107.34 kWh/m2 462095.20 /4305.00	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					15 %	14.50 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	85.62 % (405.00 /473.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	60,00 %	60.00 % (6.00 /10.00)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
9	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	34.70 días 378240.00 /10901.00	Cumple Descuento por informar con error	5 %	4.50 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			99.50 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			6,6% (100% del Bono)			
Para Tiempo promedio de trámites finalizados con el medio de verificación complementario el servicio acredita su cumplimiento y aplica descuento de 0,5% por error de exactitud y en consecuencia, se suma 4,5% al cumplimiento informado.						