

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA PRESUPUESTARIA	15
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	07
DOTACIÓN	247		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	40	40.00
2.- Eficiencia Institucional	3	20	20.00
3.- Calidad de Servicio	5	40	40.00
Total	11	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40 %	40.00 %
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	94,97 %	100.00 % (650.00 /650.00)*100	105.30 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	72.93 % (466.00 /639.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (2 /2)*100	100.00 %	20 %	20.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20 %	20.00 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	97.68 % (1876118.00 /1920734.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total	11,00 %	9.23 % (1533518.00	119.18 %	5 %	5.00 %

	del año t		/16621887.00)*100			
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	73.22 kWh/m2 377208.93 /5152.00	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40 %	40.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	98.62 % (179833.00 /182343.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	4.00 % 46 -42	Cumple	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	75,00 %	75.00 % (9.00 /12.00)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
10	Tiempo promedio de respuestas a consultas recibidas por internet, canal postal y presencial en el período de un año.	9 días	4.00 días 986446 /219439	225.00 %	5 %	5.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	22.68 días 4944.00 /218.00	Cumple	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			100.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			6,6% (100% del Bono)			