

## Logro de Indicadores Formulario H 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	<b>PARTIDA</b>	10
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION	<b>CAPITULO</b>	02

Producto Estratégico	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores				Efectivo	Meta	Porcentaje de Logro <sup>1</sup> 2020	
	Indicador	Indicador	Medida	2017	2018	2019	2020	2020			
Documentos y servicios de Identificación	Tasa de Rechazos en Cédulas de Identidad por parte de los Usuarios(as) en Oficinas, por cada 10.000 Cédulas de Identidad terminadas, en el año t	(Número de rechazos en Cédulas de Identidad por parte de Usuarios(as) en Oficinas, en año t/Total de Cédulas de Identidad terminadas, en año t)* por cada 10.000 Cédulas de Identidad terminadas en año t	número								
Registros Penales	Porcentaje de solicitudes de Beneficios Penales tramitadas dentro del plazo de 8 días hábiles, respecto del total de solicitudes de Beneficios Penales en línea tramitadas durante el año t	(Total de solicitudes de beneficios penales tramitadas en el plazo de 8 días hábiles desde la fecha de creación de la solicitud y hasta la fecha de término de la evaluación de la misma en el año t/Total	%								



para  
extranjeros Documentos  
y servicios de  
Identificación - Cédula  
de Identidad Chilenos y  
Extranjeros  
Residentes. \*

Cédula Chile Solidario  
para  
Chilenos Documentos y  
servicios de  
Identificación - Cédula  
de Identidad Chilenos y  
Extranjeros  
Residentes. \*

Cédula de Chile  
Solidario para  
extranjeros

Cédulas de  
Identidad  
tramitadas en el  
año t

Enfoque de  
Género: Si

de cédulas de  
identidad  
tramitadas en  
el año t)\*100

Hombres:  
Mujeres

**Resultado Global Año 2020**

**85**

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.