

## Logro de Indicadores Formulario H 2020

|                   |   |                 |    |
|-------------------|---|-----------------|----|
| <b>MINISTERIO</b> | MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL | <b>PARTIDA</b>  | 15 |
| <b>SERVICIO</b>   | DIRECCION DEL TRABAJO                     | <b>CAPITULO</b> | 02 |

| Producto             | Nombre   | Fórmula   | Unidad de | Valores                 |                         |                         |                         | Efectivo                | Meta                          | Porcentaje |
|----------------------|--|---|-----------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------------|------------|
| Estratégico          | Indicador  | Indicador   | Medida    | 2017                    | 2018                    | 2019                    | 2020                    | 2020                    | de Logro <sup>1</sup><br>2020 |            |
| Normativa laboral    | Tiempo promedio de demora en la emisión de dictámenes en el año t<br><br>Enfoque de Género: No   | (Sumatoria días transcurridos entre la fecha de recepción de todos los antecedentes necesarios para la elaboración del dictamen hasta su emisión en el año t/Número total de dictámenes emitidos en el año t) | días      | 20<br>(16322 /799)      | 19<br>(13829 /713)      | 17<br>(10429 /607)      | 18<br>(7256 /401)       | 19<br>(13680 /720)      | 100,0%                        |            |
| Relaciones Laborales | Porcentaje de procesos de negociación colectiva reglada en que el sindicato y/o el empleador reciben asistencia técnica laboral en el año t<br><br>Enfoque de Género: No | (Número de negociaciones colectivas regladas existentes en el período t con asistencia técnica/Número total de negociaciones colectivas regladas existentes en el periodo t)*100                              | %         | 74<br>(1164 /1578)*100  | 76<br>(1157 /1523)*100  | 74<br>(1218 /1652)*100  | 83<br>(1015 /1222)*100  | 75<br>(1125 /1500)*100  | 100,0%                        |            |
| Fiscalización        | Porcentaje de fiscalizaciones de oficio por programa que detectan infracción en año t<br><br>Enfoque de Género: No   | (Numero de fiscalizaciones de oficio por programa en que se detectó infracción ejecutadas en el periodo t / Numero total  | %         | 27<br>(4293 /15923)*100 | 32<br>(4216 /13249)*100 | 25<br>(5004 /19701)*100 | 17<br>(2647 /15293)*100 | 30<br>(5385 /17950)*100 | 56,7%                         |            |

|                                  |  |   |      |                          |                          |                          |                          |                          |        |
|----------------------------------|--|---|------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------|
|                                  |  | fiscalizaciones de oficio por programa ejecutadas en el periodo t)*100  |      |                          |                          |                          |                          |                          |        |
| Fiscalización                    | Porcentaje de fiscalizaciones de oficio por programa respecto del total de fiscalizaciones.<br>Enfoque de Género: No   | (Numero total de Fiscalizaciones de oficio por programa efectuadas en el año t / Numero total de Fiscalizaciones efectuadas en el año t )*100   | %    | 16<br>(15405 /93954)*100 | 14<br>(13249 /92204)*100 | 24<br>(19701 /83187)*100 | 29<br>(17212 /58510)*100 | 25<br>(24750 /99000)*100 | 100,0% |
| Relaciones Laborales             | Tiempo promedio del proceso total de conciliación.<br>Enfoque de Género: No  | (Sumatoria de días hábiles desde la fecha en que se origina el reclamo hasta la fecha de término del proceso de conciliación/Numero total de reclamos con proceso de conciliación terminados en el año t) | días | 15<br>(1174310 /79121)   | 15<br>(1133170 /75336)   | 15<br>(1068632 /72627)   | 15<br>(689419 /45957)    | 16<br>(1232000 /77000)   | 100,0% |
| Servicio al usuario              | Tiempo Promedio de respuesta a las consultas escritas realizadas por usuarias/usuarios a través del canal consulta laboral del sitio web institucional, en el año t<br>Enfoque de Género: No | (Sumatoria total de días hábiles de respuesta a consultas escritas ingresadas y respondidas en el período t /Nº Total de consultas escritas ingresadas y respondidas en el período t)                     | días | 3<br>(180821 /60076)     | 2<br>(185119 /85308)     | 2<br>(216095 /90243)     | 12<br>(1031371 /88871)   | 3<br>(306000 /102000)    | 25,0%  |
| <b>Resultado Global Año 2020</b> |  |   |      | <b>80,2</b>              |                          |                          |                          |                          |        |

#### Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.