

## Logro de Indicadores Formulario H 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE SALUD	<b>PARTIDA</b>	16
<b>SERVICIO</b>	FONDO NACIONAL DE SALUD	<b>CAPITULO</b>	02

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2017	2018	2019	2020	2020	de Logro <sup>1</sup> 2020
Gestión Financiera del seguro	Porcentaje de Recaudación electrónica de cotizaciones trabajadores dependientes, año t	(Monto de recaudación electrónica segmento trabajadores dependientes, año t / Total de recaudación segmento trabajadores dependientes, año t) * 100	%	99	99	100	100	99	100,0%
				(1661005 / 1674300) * 100	(1825879 / 1835728) * 100	(1983649 / 1989927) * 100	(1989279 / 1992735) * 100	(2152412 / 2168592) * 100	
Plan de Salud	Porcentaje de reclamos GES resueltos por FONASA en plazo legal respecto del total de reclamos GES resueltos en año t	(Número total de reclamos GES resueltos por FONASA dentro de plazo legal, en año t / Número total de reclamos GES resueltos por FONASA, en año t) * 100	%	99.19	99.62	98.59	94.76	98.80	95,9%
				(8774.00 / 8846.00) * 100	(8202.00 / 8233.00) * 100	(8830.00 / 8956.00) * 100	(9702.00 / 10239.00) * 100	(9104.00 / 9215.00) * 100	
	Enfoque de Género: Si			H: 99.43 M: 99.05	H: 99.56 M: 99.66	H: 98.45 M: 98.67	H: 95.05 M: 94.61	H: 98.77 M: 98.81	
		Hombres: Mujeres		(5646.00 / 5700.00) * 100	(5252.00 / 5270.00) * 100	(5841.00 / 5920.00) * 100	(6477.00 / 6846.00) * 100	(6620.00 / 6700.00) * 100	
Atención al asegurado	Porcentaje de reclamos resueltos por conceptos Servicios FONASA respecto del total de reclamos recibidos por conceptos Servicios FONASA en año t	(Número total de reclamos resueltos por Conceptos Servicios FONASA, en año t / Número total de reclamos recibidos, por conceptos Servicios FONASA, en el año t) * 100	%	98.7	99.6	98.4	91.4	95.0	96,2%
				(3126.0 / 3168.0) * 100	(2826.0 / 2838.0) * 100	(1721.0 / 1749.0) * 100	(2297.0 / 2512.0) * 100	(3040.0 / 3200.0) * 100	
	Enfoque de Género: Si			H: 98.9 M: 98.6	H: 99.4 M: 99.7	H: 98.0 M: 98.6	H: 91.1 M: 91.6	H: 95.0 M: 95.0	
				(1133.0 / 1146.0) * 100 (1993.0 / 2022.0) * 100	(929.0 / 935.0) * 100 (1897.0 / 1903.0) * 100	(599.0 / 611.0) * 100 (1122.0 / 1138.0) * 100	(811.0 / 890.0) * 100 (1486.0 / 1622.0) * 100	(1368.0 / 1440.0) * 100 (1672.0 / 1760.0) * 100	

		Hombres:								
		Mujeres								
	Porcentaje de reclamos FONASA resueltos dentro de 15 días hábiles respecto del total de resueltos en el año t	(Número de reclamos FONASA resueltos dentro de 15 días hábiles en el año t/Número de reclamos FONASA resueltos en el año t)*100	92 (16149 /17476)*100	88 (14422 /16334)*100	90 (13652 /15103)*100	92 (15854 /17314)*100	87 (14100 /16200)*100			
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres	H: 92 M: 92 (5847 /6325)*100 (10302 /11151)*100	H: 88 M: 88 (5149 /5839)*100 (9273 /10495)*100	H: 91 M: 90 (4685 /5170)*100 (8967 /9933)*100	H: 92 M: 91 (5408 /5879)*100 (10446 /11435)*100	H: 88 M: 86 (6500 /7400)*100 (7600 /8800)*100			100,0%
Compra Sanitaria Eficiente	Porcentaje de Resolución Integral a través de GRD en establecimientos Privados en Convenio con FONASA	(N° de Egresos con Resolución integral a través de GRD en establecimientos privados en convenio con Fonasa/ N° total de Egresos a través de GRD en establecimientos privados en convenio con Fonasa)*100	90.7 (4262.0 /4697.0)*100	90.7 (4344.0 /4787.0)*100	0.0	91.2 (7233.0 /7934.0)*100	90.9 (4300.0 /4730.0)*100			100,0%
	Enfoque de Género: No									

<b>Resultado Global Año 2020</b>	<b>98,4</b>
----------------------------------	-------------

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.