

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2002

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE AGUAS	CAPITULO	04

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador	Cumple
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance						
		I	II	III	IV			
Recursos Humanos	Capacitación				O	ALTA	15.00%	✓
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O	ALTA	15.00%	✓
	Evaluación de Desempeño				O	ALTA	15.00%	✓
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS				O	MENOR	2.00%	✓
	Simplificación de Trámites				O	MENOR	3.00%	✓
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				O	ALTA	15.00%	✓
	Auditoria Interna				O	MEDIANA	10.00%	✓
Desconcentración	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales				O	MEDIANA	10.00%	✓
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público			O		MENOR	3.00%	✓
	Administración Financiero-Contable				O	MEDIANA	10.00%	✓
Enfoque de Género	Enfoque de Género	O				MENOR	2.00%	✓

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Administración Financiero-Contable	Se modifica: Se cumplirá a través del envío de los informes al Servicio / Departamento responsable de remitir esta información a Contraloría General de la República y Dirección de Presupuesto.