

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2002

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	CAPITULO	07

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador	Cumple
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance						
		I	II	III	IV			
Recursos Humanos	Capacitación		O			ALTA	15.00%	✓
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O		MEDIANA	10.00%	✓
	Evaluación de Desempeño			O		MEDIANA	10.00%	✓
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS				O	ALTA	15.00%	✓
	Simplificación de Trámites		O			MENOR	5.00%	✓
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				O	ALTA	15.00%	✓
	Auditoría Interna							
Desconcentración	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales							
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público		O			MEDIANA	10.00%	✓
	Administración Financiero-Contable				O	ALTA	15.00%	✓
Enfoque de Género	Enfoque de Género	O				MENOR	5.00%	✓

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Auditoría Interna	<u>Se excluye:</u> Presentado requerimiento en Proyecto de Presupuesto. Sin asignación presupuestaria para el año 2002
Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales	<u>Se excluye:</u> El servicio no cuenta con Oficinas Regionales, por tanto no tiene compromisos de desconcentración