

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2002

## I. IDENTIFICACIÓN

|            |   |          |    |
|------------|---|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO                    | PARTIDA  | 18 |
| SERVICIO   | SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION V REGION | CAPITULO | 25 |

## II. FORMULACIÓN PMG

| Areas de Mejoramiento              | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     |    |     |    | Prioridad | Ponderador | Cumple |
|------------------------------------|--|--|----|-----|----|-----------|------------|--------|
|                                    |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |    |     |    |           |            |        |
|                                    |  | I  | II | III | IV |           |            |        |
| Recursos Humanos                   | Capacitación   |  |    | O   |    | ALTA      | 14.00%     | ✓      |
|                                    | Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo   |  |    | O   |    | MENOR     | 5.00%      | ✓      |
|                                    | Evaluación de Desempeño                                    |  |    |     | O  | MEDIANA   | 7.00%      | ✓      |
| Atención a Usuarios                | Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS      |  |    |     | O  | ALTA      | 16.00%     | ✓      |
|                                    | Simplificación de Trámites                                 |  |    |     | O  | ALTA      | 14.00%     | ✓      |
| Planificación / Control de Gestión | Planificación / Control de Gestión                         |  |    | O   |    | ALTA      | 16.00%     | ✓      |
|                                    | Auditoría Interna  |  |    | O   |    | MEDIANA   | 8.00%      | X      |
| Desconcentración                   | Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales |  |    |     |    |           |            |        |
| Administración Financiera          | Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público     |  |    |     | O  | MEDIANA   | 8.00%      | ✓      |
|                                    | Administración Financiero-Contable                         |  |    | O   |    | MEDIANA   | 7.00%      | ✓      |
| Enfoque de Género                  | Enfoque de Género  | O  |    |     |    | MENOR     | 5.00%      | ✓      |

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

| Sistemas   | Justificación  |
|--|--|
| Evaluación de Desempeño                                    | <u>Se modifica:</u> Existe un reglamento especial de Calificaciones diseñado por el Nivel Central y cuyo ámbito de aplicación involucra a todos los SERVIU, por lo que el Servicio no tiene que elaborar un Reglamento Especial de Calificaciones. |
| Auditoría Interna  | <u>Se modifica:</u> Cumplirá la función de Auditoría a través de la Unidad de Contraloría Interna Regional.  |
| Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales | <u>Se excluye:</u> El servicio no cuenta con oficinas regionales, por tanto no tiene compromisos de desconcentración.  |
| Administración Financiero-Contable                         | <u>Se modifica:</u> Se cumplirá a través del envío de los informes al Servicio / Departamento responsable de remitir esta información a Contraloría General de la República y Dirección de Presupuesto.  |