

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2002

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	PARTIDA	20
SERVICIO	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	CAPITULO	01

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador	Cumple
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance						
		I	II	III	IV			
Recursos Humanos	Capacitación			O		ALTA	15.00%	✓
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O		MEDIANA	10.00%	✓
	Evaluación de Desempeño				O	ALTA	15.00%	✓
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS							
	Simplificación de Trámites							
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión		O			ALTA	15.00%	✓
	Auditoria Interna				O	MEDIANA	10.00%	✓
Desconcentración	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales				O	MENOR	5.00%	✓
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público			O		MENOR	5.00%	✓
	Administración Financiero-Contable				O	MEDIANA	10.00%	X
Enfoque de Género	Enfoque de Género	O				ALTA	15.00%	✓

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	<u>Se excluye:</u> El Servicio no atiende usuarios finales