

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2002

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	CASA DE MONEDA DE CHILE	CAPITULO	06

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
		I	II	III	IV		
Recursos Humanos	Capacitación		O			ALTA	20.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O		ALTA	20.00%
	Evaluación de Desempeño		O			MEDIANA	15.00%
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS						
	Simplificación de Trámites						
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión			O		MEDIANA	15.00%
	Auditoría Interna			O		ALTA	20.00%
Desconcentración	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales						
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público			O		MENOR	5.00%
	Administración Financiero-Contable			O		MENOR	5.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género						

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	<u>Se excluye:</u> El Servicio no atiende usuarios finales
Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales	<u>Se excluye:</u> El servicio no cuenta con oficinas regionales, por tanto no tiene compromisos de desconcentración.
Enfoque de Género	<u>Se excluye:</u> El servicio no cuenta con productos relevantes en los que sea aplicable el enfoque de género